

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL  
WORLD SECURITY ASOCIADOS  
PERIODO 2006**

Como inicio de mi informe del año 2006 me permito realizar una breve reseña del tiempo de existencia de World security Asociados.

Hace exactamente tres años, el 22 de marzo del 2004 se obtienen las escrituras de constitución de la empresa, es decir su inicio como persona jurídica legalmente constituida, para luego de ello inmediatamente iniciar los tramites para la obtención de los Permisos de Operación, ya que la Ley obliga a las Empresas de Seguridad Privada el obtener ciertos permisos para poder iniciar sus operaciones como son: Permiso de Funcionamiento del Ministerio de Gobierno y Policía, Permiso de Funcionamiento del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, Permiso de tenencia de Armas, Permisos de uso de Uniformes, entre otros, los mismos que fueron obtenidos hasta el 22 de noviembre del 2004. Los tramites burocráticos en nuestro país nos llevo aproximadamente 8 meses el poder tener en regla la empresa para poder iniciar nuestra operación y comercialización a pesar que la Ley de Empresas de Seguridad contempla que este permiso de funcionamiento se lo entregará en el plazo no mayor de 15 días laborables.

Como era de esperarse en el primer año o mejor dicho en los meses de operación que tuvo nuestra empresa por la demora en la obtención de los respectivos permisos para poder iniciar sus operaciones se registro una perdida.

Durante el 2005 se logró el equipamiento de nuestras oficinas de Quito, teniendo todo el inmobiliario necesario para nuestras labores, en este año se logra la firma de dos contratos con dos empresa muy grandes para proporcionar los servicios a nivel nacional, la primera es con el Grupo Agip del Ecuador proporcionando los servicios para las diferentes empresas en las ciudades de Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato e Ibarra y el otro contrato con el Holding Corpesa para las diferentes empresas del grupo en las ciudades de: Quito, Guayaquil, Latacunga, Duran, Bucay, los mismos que se mantienen hasta la fecha.

También se logró el contrato con Imbauto una concesionaria de vehículos Chevrolet en la ciudad de Ibarra pero el mismo se dio por terminado ya que existió un cambio en el área financiera de esta empresa con otro tipo de políticas, solicitándonos el bajarnos los precios de los servicios aún a sabiendas que ello conllevaría el perjudicar en sus ingresos a nuestros trabajadores, solicitud que no fue aceptada y por lo tanto nos dieron por terminado el contrato. Este año también se cerró con una perdida.

Para el año 2006 la primera meta u objetivo era lograr la renovación de los contratos con estas dos grandes grupo de empresas a nivel nacional, lo cual se lo obtuvo, logrando



**World Security Asociados**

WYDOC CIA. LTDA.

*Un mundo de seguridad a su servicio*

inclusive el incorporar nuevos puestos de servicio, es así que se amplió el servicio para el Grupo AGIP del Ecuador para Lomas de Sargentillo y para el Holding Corpesa para Luminex.

La comercialización para la venta de nuestros servicios es realmente difícil por la gran cantidad de empresa o pseudo empresas de seguridad que en una forma desleal e ilegal ofrecen sus servicios a unos costos absurdos, encontrándose fuera de la Ley perjudicando a sus empleados al Instituto de Seguridad Social y al Servicio de Rentas Internas S.R.I.

Otro de los problemas con los cuales nos hemos visto obligados a enfrentar a sido la migración en nuestro país, problema que nos afectadas en forma directa a las empresas de seguridad ya que es muy difícil el conseguir mano de obra calificada. Es por ello que uno de nuestra preocupación ha sido el capacitar y concienciar a nuestros empleados sobre la responsabilidad que ellos tienen, y que el cumplimiento estricto de las funciones que se les ha impartido es la herramienta que ellos tienen para contrarrestar el riesgo existente en cada una de las instalaciones debido al crecimientos de la delincuencia en nuestro país. Es por esto que la Gerencia ha realizado reentrenamientos trimestrales con todos nuestros empleados al igual que prácticas de tiro; adicionalmente se llevan a cabo inducciones permanentes en cada uno de los puestos, es decir el mantener a nuestros guardias capacitados para desempeñar sus funciones de una manera profesional y siempre estar reforzando sus conocimientos en su día a día y tener muy en claro los puntos débiles y fuertes que existen en todas y cada una de las instalaciones, situación que nos ha dado éxito.

Durante el año 2006 se presentó un incidente en el mes de diciembre. Debido a la escasez de gas que existió en la ciudad de Quito, se produjo una situación anómala en las instalaciones de Agipgas San Bartolo, que es un Centro de Acopio, que distribuye el gas a los pequeños distribuidores que se encargan de vender dentro de toda la ciudad de Quito, y la empresa se vio obligada a realizar ventas directas al publico en general por lo que ese día quedaron altas cantidades de dinero en la caja fuerte de las oficinas, haciendo un botín atractivo para los delincuentes, lamentablemente la empresa no nos comunico este particular razón por la cual no se reforzó la seguridad. No lograron cumplir con su cometido gracias a la buena intervención del guardia quien manejando la situación de una forma muy inteligente, obligarlos a salir apresurados, manejándolos psicológicamente y convencerlos de que empleados y el supervisor de la empresa en cualquier momento ingresaban a las instalaciones lo que les puso muy nerviosos y huyeron.

Dentro del informe proporcionado al cliente se determino la existencia de fuga de información interna y por no ser esto una costumbre, los delincuentes no tuvieron tiempo de planificar de mejor manera el robo y por ende no tuvieron éxito.

Hemos continuado con el equipamiento de nuestras oficinas de Quito, y se instaló una oficina en la ciudad de Guayaquil, la misma que lamentablemente no dio los resultados esperados por varias razones entre ellas por cuanto en la ciudad de Guayaquil existen muchísimas empresas de seguridad con precios absurdos y lamentablemente los clientes no se fijan en el respaldo o seriedad de una empresa sino únicamente en costos. Esta oficina de Guayaquil esta equipada con todo lo necesario para su funcionamiento, pero lamentablemente por lo antes mencionado nos vimos obligados a prescindir de ella a finales de año. Esperamos en un futuro muy corto poder reabrir esta oficina y sacar esta sucursal adelante.

En el ámbito laboral otro de los logros obtenidos es que no ha existido ni un solo reclamo, denuncia o juicio en el Ministerio del Trabajo, lo que no deja tranquilidad por la manera en que se esta llevando la parte de relación laboral con nuestros empleados, pagando a los empleados todos sus beneficios sociales adicionales que manda la Ley.

En cuanto al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social todos nuestros empleados son afiliados desde el primer día de trabajo cumpliendo con el mandato de la Ley.

En cuanto al Servicio de Rentas Internas también la empresa se encuentra dentro de la lista blanca, teniendo todas las declaraciones mensuales en regla, incluyendo los anexos transaccionales implementados en este año.

Nos afiliamos a la Cámara de la Seguridad Privada del Ecuador "CAPESEC" quien ejerce la representación corporativa a nivel nacional del sector de la vigilancia y seguridad privada.

La nueva Ley de tercerización obliga a todas las empresas prestadoras de servicios el calificarse en el Ministerio del Trabajo para obtener el permiso de funcionamiento, se esta realizando estos trámites a pesar de que la CAPESEC esta realizando varias gestiones en el Ministerio del Trabajo para aclarar que las empresas de seguridad privada no somos tercerizadoras.

Las proyecciones para el año 2007 son bastante ambiciosas, esperamos el poder crecer en un cincuenta por ciento como mínimo en el número de nuestros clientes, para lo cual se tiene previsto el implementar una oficina de Ventas.

Se obtendrá nuestra propia pagina web, la misma que estará muy bien elaborada y con todos nuestros servicios detallados lo que esperamos nos sirva para impulsar el crecimiento deseado para el año 2007.

En lo que respecta a los resultados económicos del año 2006 nos da tranquilidad por cuanto este año los balances nos refleja una pequeña utilidad, pero utilidad después de todo lo que



**World Security Asociados**

WYDOC CIA. LTDA.

*Un mundo de seguridad a su servicio*

nos demuestra que la empresa ya paso su punto de equilibrio y todo el sacrificio y lucha que se han realizado no han sido en vano y se esta obteniendo los resultados que todos los accionistas deseamos, el tener una empresa seria, profesional, que de mano de obra y que sea rentable.

Por último quiero dejar constancia del gran aporte del Dr. Fernando Tamayo socio de la empresa por su gran colaboración y apoyo para el crecimiento de nuestra empresa y estoy seguro que con el apoyo de todos quienes conformamos la empresa World Security Asociados, lograremos sobresalir dentro de la lista de las mejores empresas de seguridad del país.

Atentamente,

Adolfo Tamayo Basante  
Gerente General