

ERTINLAB S.A.
SERVICIOS TECNICOS Y LABORATORIOS PARA LA INDUSTRIA

Quito, 24 de Febrero de 2009

Señores:
ACCIONISTAS DE SERTINLAB S.A.
Presente.-

INFORME GERENCIAL

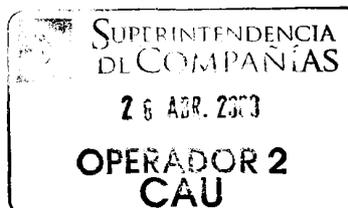
PERIODO DE OPERACIÓN: 1 DE ENERO DE 2008 - 31 DE DICIEMBRE DE 2008

Durante el año 2008, todas y cada una de las personas que laboramos en SERTINLAB, hemos puesto nuestro mejor esfuerzo en beneficio de la Empresa. Se debe tomar en cuenta que este ha sido un año muy difícil, debido a la inseguridad que han tenido los Directivos de las Empresas Eléctricas y Petroleras para realizar inversiones y mantenimientos de sus equipos (transformadores que es lo que nos interesa para nuestro negocio), lo que ha repercutido en el total de ventas realizadas.

Durante el año 2008, hemos mantenido a clientes importantes como: Empresa Eléctrica Ambato, Empresa Eléctrica Milagro Andes Petroleum, Transelectric, Ecuatran, Petroamazonas, Hidropaute, Hidroagoyan, Electroguayas, Termoesmeraldas. Hemos incrementado nuevos Clientes como: Andec, Aga, Conauto.

Durante este año, hemos seguido trabajado en la implementación de la Norma Internacional NTE INEN ISO/IEC 17025-2005 "Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración".

Aprovecho la oportunidad para agradecer a cada una de las personas que trabajan en SERTINLAB: ingeniera Patricia Yépez, licenciada Amparito Rivera, tecnólogo Norberto Macancela, señorita Rosalía Basantes y señor Carlos Serrano, por su apoyo, esfuerzo diario y comprensión dados a lo largo de este año 2008.



ANALISIS POR DEPARTAMENTOS

DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN DEL LABORATORIO

Trabajos realizados, ventas y satisfacción de clientes:

Los trabajos que se han realizado durante el año 2008 en el Laboratorio básicamente son:

- Análisis físico-químicos de aceites dieléctricos, lubricantes, fuel oil y petróleos.
- Análisis cromatográficos de gases disueltos en aceites dieléctricos.
- Análisis de PCB's en aceites dieléctricos
- Control de calidad y mantenimiento del agua de piscinas de recreación del Circulo Militar.
- Control de calidad del agua de la "Central Térmica Gualberto Hernández" de la Empresa Eléctrica Quito.

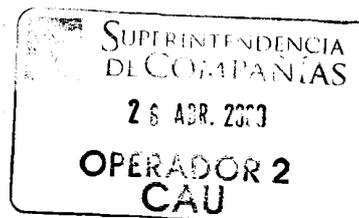
Durante el año 2008, hemos mantenido una cartera de clientes satisfechos con los servicios que SERTINLAB les proporciona y no hemos tenido reclamos con los resultados de los análisis que hemos entregado.

Se gestiona la calificación de SERTINLAB en el Registro Único de Proveedores (RUP), que es un requisito obligatorio para poder ofrecer nuestros servicios en las Empresas Estatales.

Se cumplió uno de los objetivos que se planteó el año pasado con la adquisición de un terreno en Carcelén, donde se proyectará la construcción de un Laboratorio que nos brinde las comodidades necesarias para desempeñar nuestro trabajo de una mejor manera.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO FINANCIERO

Como una Empresa seria, SERTINLAB, realiza sus actividades con el respaldo de una contabilidad llevada profesionalmente, de manera que hemos cumplido con todos los compromisos que exige el estado, como pagos de impuestos, seguro social, etc. y para tranquilidad de los accionistas disponemos de todos los respaldos contables claros y al día.



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Si bien es cierto que las utilidades obtenidas a fin de este año no son cuantiosas, sin embargo año a año hemos incrementado el volumen de ventas en un 23.15 % en comparación con las ventas del año pasado.

Los proyectos que tenemos para el próximo año son:

- ✓ Continuar con la implementación de la Norma ISO 17025, que es la norma de calidad de laboratorios de ensayos.
- ✓ Realizar una campaña de marketing a todas las empresas de distribución eléctrica y petrolera del país.
- ✓ Continuar con las gestiones administrativas para calificar a SERTINLAB como proveedor de los servicios de análisis en aceites dieléctricos, lubricantes y combustibles en las empresas eléctricas, petroleras, etc.
- Contratar la elaboración de un diseño para la construcción del laboratorio adecuado a nuestras necesidades y realizar la evaluación técnica - económica para decidir si se empieza con la construcción del mismo.

Agradezco la colaboración de todos los trabajadores, miembros del Directorio y Accionistas de SERTINLAB S.A.

Elaborado por:


SERTINLAB
SERVICIOS TECNICOS Y LABORATORIOS
PARA LA INDUSTRIA
Ing. Sonia Alvarez C.
GERENTE GENERAL
SERTINLAB S.A.

