

**SERTINLAB S.A.**  
**SERVICIOS TECNICOS Y LABORATORIOS PARA LA INDUSTRIA**

Quito, 4 de Abril de 2008

Señores:

**ACCIONISTAS DE SERTINLAB S.A.**

Presente.-

**INFORME GERENCIAL**

**PERIODO DE OPERACIÓN: 1 DE ENERO DE 2007 - 31 DE DICIEMBRE DE 2007**

El año 2007 fue el cuarto año de operación de SERTINLAB. Durante el año 2007, todas y cada una de las personas que laboramos en SERTINLAB, hemos puesto nuestro mejor esfuerzo en beneficio de la Empresa y es así que este año se ha conseguido subir en un 54 % el ingreso por ventas en comparación con el año anterior.

Durante el año 2007, hemos mantenido a clientes importantes como: Empresa Eléctrica "Quito", Empresa Eléctrica Ambato, Andes Petroleum, Repsol YPF, Ecuatran, Petroproducción-Bloque 15

Durante este año, hemos trabajado en la implementación de la Norma Internacional NTE INEN ISO/IEC 17025-2005 "Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración" y en el mes de diciembre/07, tuvimos la Primera Auditoría Interna. En el informe de esta Auditoría constan algunas no conformidades y comentarios que las estamos solucionando, a fin de que durante la primera semana de mayo/08 realizar la solicitud de Auditoría al OAE.

Aprovecho la oportunidad para agradecer a cada una de las personas que trabajan en SERTINLAB: ingeniera Patricia Yépez, licenciada Amparito Rivera, señor Norberto Macancela, señorita Rosalía Basantes y señor Carlos Serrano, por su apoyo, esfuerzo diario y comprensión dados a lo largo de este año 2007.

**ANALISIS POR DEPARTAMENTOS**

**DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN DEL LABORATORIO**

**Trabajos realizados, ventas y satisfacción de clientes:**

Los trabajos que se han realizado durante el año 2007 en el Laboratorio básicamente son:

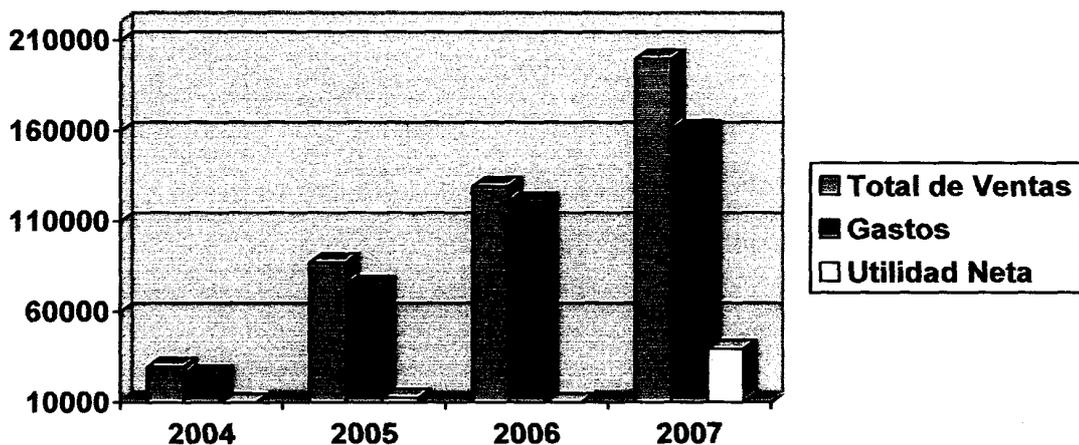
- análisis fisico-químicos de aceites dieléctricos, lubricantes, fuel oil y petróleos.
- Análisis cromatográficos de gases disueltos en aceites dieléctricos.
- Análisis de PCB's en aceites dieléctricos
- Control de calidad y mantenimiento del agua de piscinas de recreación del Circulo Militar.

Durante el año 2007, hemos mantenido una cartera de 87 clientes diferentes y todos nuestros clientes se encuentran satisfechos con los servicios que SERTINLAB les proporciona y no hemos tenido reclamos con los resultados de los análisis que hemos entregado. A Transelectric, seguimos proporcionandoles los analisis fisico-quimicos, las cromatografías de gases no nos están enviando, debemos conversar con los ingenieros de Transelectric con los resultados de las intercomparaciones con la ASTM para conseguir también las muestras para cromatografía.

El monto de ventas el año 2007, fue de USD 200108.70 En el gráfico adjunto se ve la comparación con los años anteriores.

**VENTAS DURANTE LOS AÑOS DE OPERACIÓN DE SERTINLAB S.A.**

USD



% UTILIDADES	2004	2005	2006	2007
	14.78	14.27	6.61	19.66

**ERTINLAB S.A.**  
**SERVICIOS TECNICOS Y LABORATORIOS PARA LA INDUSTRIA**

**DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO FINANCIERO**

Como una Empresa seria, SERTINLAB, realiza sus actividades con el respaldo de una contabilidad llevada profesionalmente, de manera que hemos cumplido con todos los compromisos que exige el estado, como pagos de impuestos, seguro social, etc. y para tranquilidad de los accionistas disponemos de todos los respaldos contables claros y al día.

**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

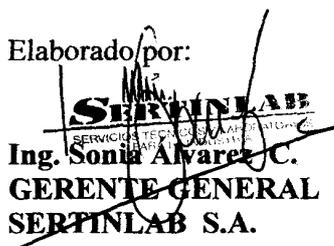
Si bien es cierto que las utilidades obtenidas a fin de este año no son cuantiosas, sin embargo año a año hemos hido incrementando el volumen de ventas.

Los proyectos que tenemos para el próximo año son:

- Continuar con la implementación de la Norma ISO 17025, que es la norma de calidad de laboratorios de ensayos.
- Realizar una campaña de marketing a todas las empresas de distribución eléctrica y petrolera del país.
- Continuar con las gestiones administrativas para calificar a SERTINLAB como proveedor de los servicios de análisis en aceites dieléctricos, lubricantes y combustibles en las empresas eléctricas, petroleras, etc.
- Adquisición de un terreno para programar a futuro la construcción del laboratorio, que tenga las condiciones adecuadas para el tipo de trabajo que realizamos.

Agradezco la colaboración de todos los trabajadores, miembros del Directorio y Accionistas de SERTINLAB S.A.

Elaborado por:

  
**SERTINLAB**  
**SERVICIOS TECNICOS Y LABORATORIOS PARA LA INDUSTRIA**  
**Ing. Sonia Alvarez C.**  
**GERENTE GENERAL**  
**SERTINLAB S.A.**