

Quito, 28 de mayo de 2020

Señores:

ACCIONISTAS Y PRESIDENTE DE SERTINLAB

Presente. -

INFORME GERENCIAL

PERIODO DE OPERACIÓN: 1 DE ENERO DE 2019 - 31 DE DICIEMBRE DE 2019

El año 2019, lamentablemente por primera vez en los dieciséis años de operaciones de SERTINLAB, terminamos con una pérdida de USD 35.710,03.

Los motivos que causaron esta pérdida son:

- Las empresas del estado como CELEC EP, CNEL EP, PETROAMAZONAS, de enero a octubre del 2019, no sacaron invitaciones para realizar los servicios de análisis en aceites dieléctricos o lubricantes. Si bien es cierto los técnicos responsables de mantenimiento de esas empresas me solicitaron que les envíe cotizaciones por estos servicios, pero, en definitiva, me informaron que no tienen los presupuestos aprobados.

- En octubre 2019, se ingresó a tomar las muestras de aceite dieléctrico de 74 transformadores de ANDESPETROLEUM. Se realizaron los análisis durante el mes de noviembre/19 y se enviaron los análisis de contenido de furanos y factor de potencia a realizarse en el Laboratorio MORGAN SCHAFFER en Canadá, los resultados de estos análisis los recibimos pasado el 15 de diciembre/19, fecha límite que teníamos para ingresar la factura a ANDESPETROLEUM, por lo que esta factura ya se la ingresó en enero 2020 por un valor de USD 39.875,00.

- En noviembre 2019 CELEC EP Termo-Manabí, saca a través del SERCOP la invitación para el servicio de muestreo y análisis del aceite de 24 transformadores, este proceso lo gané en diciembre de 2019 por un valor de USD 17.800,00, este servicio se lo realizó en enero 2020.

- En noviembre 2019 también sale por el SERCOP la invitación de CELEC EP Hidroagoyán para el servicio de análisis de aceites hidráulicos y dieléctricos de sus Centrales, este concurso lo gané por un monto de 11.749,17. El trabajo se realizó durante los meses de enero y febrero de 2020.

- En diciembre 2019, también sale por el SERCOP la invitación de CNEL EP Guayaquil para el servicio de muestreo y análisis del aceite de 61 transformadores. El muestreo del aceite de estos transformadores se alcanzó a realizar la última semana de diciembre 2019, pero los análisis se realizaron en enero 2020 y el acta de entrega-recepción y la factura ingresaron en febrero 2020 por un valor de USD 17.000,00.

De enero a octubre 2019, las empresas públicas del país siguen con sus políticas de restricción de gastos, ya que se encuentran intervenidas y a pesar de que si me he

contactado con los Representantes de operación y mantenimiento de las empresas de CELEC EP, CNEL EP y PETROAMAZONAS, me solicitaron las cotizaciones, pero pasan algunos días y al averiguarles para cuando sacan la invitación, me indican que no se les autoriza a realizar estos servicios porque no hay presupuesto aprobado.

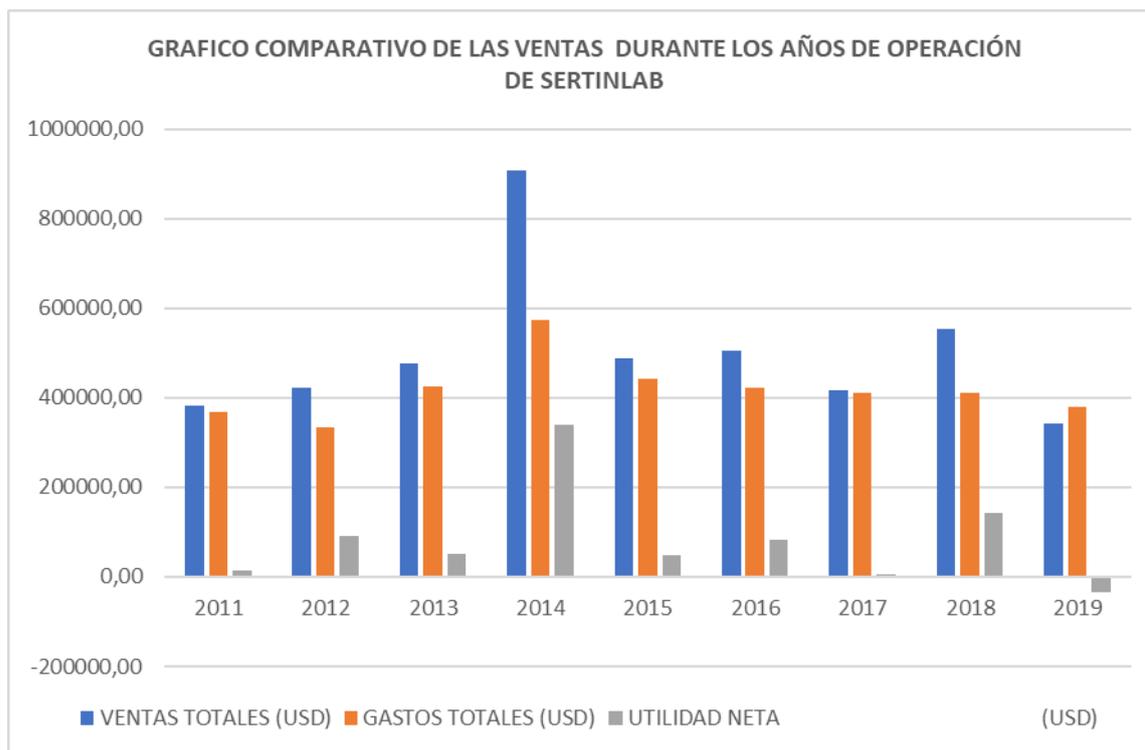
Como lo indiqué, entre octubre y diciembre 2019, si se consiguieron los contratos con ANDESPETROLEUM, CELEC EP Hidroagoyán, CELEC EP Termo-Manabí y CNEL EP Guayaquil por un monto total de USD 86.424,17, pero esos contratos se los entregó y se pudieron facturar entre enero y febrero 2020.

Todo eso implicó que durante el año 2019 hubiera menos ingresos por el servicio de análisis físico-químicos, cromatografía de gases y análisis de terceros.

- Debo informar de la Subida de sueldos a todo el personal, lo que implicó un aumento del 21% en su conjunto en el año.

- Pago a la ARCH por calificación de dos técnicos analistas, lo que implicó USD 2.200,00 en el año.

- Pago de traducciones de las Normas ASTM por un valor de USD 4,000,00



AÑO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
VENTAS TOTALES (USD)	382654,88	422801,72	476382,45	908351,84	488558,16	504981,85	415959,90	554746,56	342166,49
GASTOS TOTALES (USD)	367554,32	332950,33	425018,37	572617,85	440759,15	422122,09	411666,99	410932,58	377876,52
UTILIDAD NETA DEL PERIODO ANTES DE IMPUESTOS (USD)	15100,56	89851,39	51364,08	335733,99	47799,01	82859,56	4292,91	143813,98	-35710,03
UTILIDAD NETA (%)	3,95	21,25	10,78	36,96	9,78	16,41	1,03	25,92	-10,44

Realmente el estado operacional del año 2019, con el resultado de una pérdida del 10,44 %, no refleja el trabajo realizado por todos los colaboradores de SERTINLAB, que si lo han hecho con responsabilidad y empeño.

A continuación, expongo un resumen del estado financiero real de los accionistas de la empresa al año 2019.

Accionistas de SERTINLAB	Norberto Macancela	Moelectricity	Sonia Alvarez
Porcentaje Accionario	10 %	30 %	60 %
Capital que ingresó como préstamo para iniciar la empresa USD	13.258,34	39.775,02	79.550,04
Intereses pagados del 2007 al 2009 por el dinero puesto a préstamo (100 % capital) (10 % anual)	3.977,50	11.932,50	23.865,01
Intereses pagados del 2010 al 2019 por el dinero puesto a préstamo (50 % capital) (6 % anual)	3.977,50	11.932,50	23.865,01
Utilidades entregadas del 2004 al 2019 USD	24.152,66	72.457,98	144.915,96
Activos totales que se han adquirido para la empresa	60.878,16	182.634,50	365.269,02
Pasivos por pagar a diciembre 2019	16.144,18	48.432,54	96.865,10
Total de activos descontado los pasivos	44.733,98	134.201,96	268.403,92
Total estado financiero de los accionistas a diciembre 2019	76.841,64	230.524,94	461.049,90

Indicadores Económicos Financieros

AÑO	INDICE DE SOLVENCIA	INDICE DE ENDEUDAMIENTO
2016	5,42	0,41
2017	9,08	0,37
2018	4,76	0,35
2019	7,26	0,36

Conclusiones y Recomendaciones

- El balance económico del año 2019 reportó una pérdida de US\$ 35.710,03. Recomiendo que esta pérdida los accionistas lo amorticen durante los próximos cinco años, de conformidad a la Ley de Régimen Tributario.
- En el Informe de Gerencia del año pasado, 2018, ya se puso la siguiente observación, que es válida también para el año 2019:

Debido a la situación económica del país, las restricciones de presupuesto tanto de las empresas del estado como las empresas privadas, no se ha visto conveniente incrementar los precios de los análisis que se realizan en SERTINLAB; incluso para poder conseguir los contratos se ha tenido que hacer un descuento en los servicios de análisis que ofrecemos, por lo cual se recomienda seguir con este tipo de sistema de descuento.

Además, en el Informe de Gerencia del año anterior 2018, ya se puso la siguiente observación que fue hecha por la Doctora Patricia de Lourdes Rivas Salazar, quien realizó la Auditoría Externa de SERINLAB:

Riesgo de liquidez. – “la sociedad (SERTINLAB) tiene como clientes a empresas gubernamentales que en este tiempo de recesión económica es posible que exista falta de presupuesto y dejen de cubrir con sus obligaciones, para este tipo de eventualidades los accionistas de la sociedad no se han distribuido todas las utilidades de los resultados de periodos anteriores y mantiene una inversión a corto plazo para disponer de estos recursos de ser necesario”

Riesgo de Mercado. – “La exposición de la sociedad al riesgo del mercado se presenta por las variaciones en los precios de mercado; que puede ser en tasas de cambio o en las tasas de interés que pudieran afectar los ingresos de la sociedad o el valor de los activos financieros- “

Por lo expuesto se recomienda no distribuir las utilidades de los socios de las ganancias a acumuladas.

- En el año 2019 no hemos tenido falta de pago de parte de las empresas del estado, pero si influyó en la pérdida obtenida, que, por la falta de presupuestos de las empresas estatales para la realización del servicio de análisis de aceites dieléctricos y lubricantes, no sacaron las invitaciones que antes si lo hacían y no se ve que esta situación vaya a cambiar el próximo año 2020, más aún por la razón que las empresas del estado están siendo intervenidas.
- En febrero 2019, se tuvo un percance en el equipo cromatógrafo de gases PERKIN ELMER- CLARUS 580 para análisis de contenido de PCB's en aceites dieléctricos, debido a una negligencia operativa de parte del Ing. Christian Gómez, que se olvidó de retirar el ácido sulfúrico a las muestras antes de ser colocadas en el inyector del cromatógrafo, eso causó que la jeringuilla de inyección se rompa y se dañe la columna de absorción y el detector. La reparación de este daño tuvo un costo de US\$ 29.941,00. El seguro cubrió el valor de US\$ 25.363,73; es decir la empresa tuvo una pérdida de US\$ 4.491,15. Además que este equipo estaba casi listo para ingresar al SAE el método de cuantificación de contenido de PCB's en aceites dieléctricos, lo cual quedó postergado.
- A noviembre de 2019, se tenía una póliza de inversión en la Mutualista Pichincha por un valor de USD 183.687,45. De acuerdo a lo que los accionistas recomendaron en la Junta Ordinaria de Accionistas realizada en abril 2018, que con parte de esta inversión, se compre un terreno en una zona industrial, para planificar la construcción del Laboratorio y poder trasladarnos, ya que en el sitio donde estamos es zona clasificada por el Municipio del Cantón Quito como Residencial, por esta razón no podemos obtener el permiso de uso del suelo. Es así que, en noviembre 2019, se adquirió un terreno de unos 1200 m² en la zona industrial de la Cristianía II, lo cual consta en el IRM del Municipio, por el valor de US\$ 100.000,00. Este terreno según la carta predial del Municipio tiene un valor de US\$ 115.00,00, por lo que considero se hizo una buena inversión. El valor restante de la póliza de US\$ 83.687,45 se puso nuevamente en inversión a plazo fijo en la Mutualista Pichincha.
- De acuerdo al cuadro explicativo de la situación financiera de los Accionistas de SERTINLAB, se puede ver que el dinero que cada accionista pusimos para arrancar la empresa, al año 2019, prácticamente se ha multiplicado por 5,79.
- En el mes de noviembre 2019, se tuvo la Auditoría externa por parte del SAE, a la Gestión de calidad de SERINLAB, en la cual ya se logró poner el método de ensayo "Cromatografía de gases disueltos en aceites aislantes con la Norma ASTM D-3612 C". En febrero 2020, el SAE ya nos entregó el certificado de Acreditación ISO/IEC 17025, con este nuevo alcance, válido hasta febrero del 2024-, con vigilancias anuales desde febrero 2021.
- Con respecto a la terrible situación que estamos atravesando, desde febrero de 2020, con la pandemia por contagio del virus covid 19 y por la que nos hemos visto obligados a estar en cuarentena, debo informarles la repercusión que esto ha tenido y sigue teniendo en la operación de la empresa y las medidas que se han adoptado:

Los pedidos de cotizaciones sobre nuestros servicios, se han reducido considerablemente y en marzo 2020, conversamos con el Técnico Norberto Macancela sobre esta muy preocupante situación y las decisiones que debemos tomar en forma inmediata; se tuvo la idea de prescindir de tres trabajadores para así ahorrar gastos; pero luego analicé que a pesar de la difícil situación si tenemos trabajos pendientes que entregar y si hay clientes que siguen consultando por nuestros servicios, además tenemos firmado un contrato hasta el año 2021 con REPSOL y la posibilidad de seguir por un año más con el contrato de ANDESPEROLEUM y la participación en la invitación en el SERCOP por parte de la Empresa Eléctrica Ambato que todos los años la saca en el mes de abril, con la posibilidad de ganarla, por lo que analicé que no podíamos prescindir del auxiliar de laboratorio Alejandro Báez, ya que el y el Técnico Norberto Macancela son los que tienen aprobados todos los requisitos para entrar al Bloque 16 REPSOL a realizar la toma de muestras de los aceites de los transformadores, además tampoco podíamos prescindir de los servicios de la técnica analista Wendy Salguero, ya que ella y Pablo Medina realizarían los análisis de las muestras que se tiene y siguen llegando. En cuanto a prescindir de los servicios de la auxiliar de contabilidad-secretaria Alexandra Yépez, tampoco lo vi conveniente ya que Amparito Rivera se encuentra terminando con los balances operativos y necesita de su colaboración y también realiza la funciones de secretaría.

Por lo indicado decidí consultar con la Comisaria de la empresa, Ing. Tania Naranjo y con el Abogado Laborista que nos asesora Dr. Bayrón Anaguano, quienes sugirieron bajar la carga laboral y que la mejor manera sería poniéndose de acuerdo con los trabajadores. En conversaciones con los colaboradores de SERTINLAB se llega a un acuerdo de renuncias voluntarias y se les vuelve a contratar con remuneraciones que la empresa pueda pagar y es así que con fecha 30 de abril 2020, se realizan las liquidaciones que corresponden de acuerdo a la Ley M.R.L. Se realiza a todos nuevos ingresos con una disminución considerable de sueldo, que fue aceptado por todos y cada uno de los colaboradores. Los nuevos ingresos corren desde el primero de mayo 2020. Todo esto con documentación legal en el Ministerio de Trabajo y en el IESS.

Realmente agradezco a todos los colaboradores de SERTINLAB, que todos aceptaron esta propuesta y son los que han arrimado el hombro para seguir adelante con la empresa.

Con esta medida SERTINLAB no se vería abocada a juicios laborales y se tiene un considerable ahorro por pago de sueldos.

Esta medida también la tomé evaluando que si contamos con el dinero de las facturas de ANDESPETROLEUM, CELEC EP Termo-Manabí, CELEC EP Hidroagoyán y CNEL EP Guayaquil, que como se indicó anteriormente son por un valor de US\$ 86.424,17, más la facturación a REPSOL, que se tiene prácticamente asegurada en este año 2020.

- También debo informarles que en el mes de febrero 2020, se retiró de la empresa, con renuncia voluntaria, la Ing. Gabriela Abadiano, quién desempeñaba las funciones de Directora de Calidad y Directora Técnica. Para cubrir estos puestos, se contrató con la modalidad de servicios profesionales, con facturación, a la Dra., Bertha Torres para que realice los trabajos de la Gestión de Calidad, ella tiene una basta experiencia en la Gestión de calidad bajo la Norma ISO/IEC 17025. Esta contratación nos representa un ahorro de US\$ 840,00 mensuales. Como Director

- Técnico se nombró al Ing. Pablo Medina ya que su ingreso al laboratorio era para ocupar ese cargo
- En febrero del 2020 también envié un Oficio a la ARCH, indicándoles que no vamos a continuar con la calificación por parte de esa institución de los Técnicos Analistas de SERINLAB, en vista que la Ing. Gabriela Abadiano se retiró de la empresa y que en realidad no necesitamos de esta calificación y solo nos ha representado gastos y no ingresos.
- También es pertinente informarles que tenemos problemas con la situación de algunos de los accionistas de MOELECTRICITY, que no se encuentran habilitados con el RUP, en el Portal de Compras Públicas del SERCOP, debido a que las empresas contratantes están obligadas a revisar que todos los accionistas que tengan participación en SERINLAB, se encuentren habilitados con su RUP en orden, esto implicó que SERINLAB sea descalificado en el proceso que sacó la Empresa Eléctrica Ambato en el mes de abril 2020. Por lo que es urgente que todos los accionistas de MOELECTRICITY se pongan al día con sus obligaciones con el SRI, IESS Y RUP.

Se toman las siguientes medidas:

- Disminuir los gastos lo más que sea posible y optimizar los recursos que tiene SERTINLAB.
- Realizar durante este año 2020, una revisión trimestral del balance operativo de SERINLAB, para ir tomando decisiones sobre la marcha.

Agradezco la colaboración de todos los trabajadores, el apoyo del Presidente y de los Accionistas de SERTINLAB.

Elaborado por:



Ing. Sonia Álvarez C.
GERENTE GENERAL
SERTINLAB