

Quito, 06 de abril de 2018

Señores:

ACCIONISTAS Y PRESIDENTE DE SERTINLAB

Presente.

-

INFORME GERENCIAL

PERIODO DE OPERACIÓN: 1 DE ENERO DE 2017-31 DE DICIEMBRE DE 2017

El año 2017 fue un año difícil para SERTINLAB, todavía con políticas de austeridad por parte de las empresas tanto públicas como privadas, lo que implica que las empresas petroleras, empresas eléctricas e industria en general mantengan recortados sus presupuestos, sobre todo para realizar sus programas de mantenimiento; esto nos afecta debido a que disminuyen los requerimientos de nuestros servicios, análisis físico-químicos en aceites dieléctricos, aceites lubricantes y combustibles. Esto se vio durante los tres primeros meses del año 2017, que tuvimos una disminución de un 20 % menos de muestras a ser analizadas en comparación al año anterior.

Otro aspecto que nos afectó tanto anímica como económicamente, fue la salida por renuncia voluntaria de los dos técnicos que ocupaban cargos de dirección en la empresa: la Directora de Calidad que salió en agosto de 2017 y el Director Técnico que salió en octubre de 2017, a quienes al momento de su renuncia se les pagó sus liquidaciones de acuerdo a lo que estipula la ley.

Era urgente cubrir el puesto de la Dirección de Calidad, con miras a atender la Auditoría por parte del SAE que estaba planificada para el mes de octubre 2017, por lo que se pidió referencias al Director del SAE, de técnicos que pudieran ocupar el puesto en SERTINLAB. Me dieron referencias de dos ingenieras que han colaborado con el SAE como Auditoras. Una de ellas estaba laborando como Directora de Calidad en la ARCH y cuando me comuniqué con ella me indicó que si tenía interés en venir a colaborar en la Dirección de Calidad de SERTINLAB; vino a una entrevista, presentó los certificados de haber realizado los cursos de la Norma ISO 17025, de validación de métodos de ensayo y cálculo de incertidumbres y fue a quién se le contrató desde el 1 de agosto de 2017 y es la Ingeniera Gabriela Abadiano. La otra profesional también se presentó a la entrevista, tenía realizados cursos de la Norma ISO 17025, pero no de validación de métodos de ensayo ni de cálculo de incertidumbres y no tenía experiencia en trabajos de Dirección de calidad.

Tuvimos la Auditoría de Calidad por parte del SAE, en el mes de noviembre 2017 y Gabriela Abadiano, atendió con éxito esta Auditoría y en el mes de diciembre de 2017, presentó todos los respaldos solicitados. Estamos esperando que nos den la nueva Certificación.

Con la salida de Rubén Félix, se tuvo la necesidad de contratar un/a Técnico/a Analista para cubrir a Christian Gómez que pasaría a desempeñarse como Director Técnico. En el mes de septiembre, se contrató a la ingeniera Diana Morales como técnica analista. Luego de examinar las Hojas de Vida de unas cuatro profesionales. se escogió a Diana

que es era única que tenía el Título de Ingeniera Química . Norberto Macancela es quien le está capacitando en la realización de los análisis en aceites y se encuentra desempeñándose muy bien.

Informe Económico del año 2017

Según el Estado de Resultados Integrales, presentado por la ingeniera Amparito Rivera, se tiene lo siguiente:

El monto total de ingresos por la operación de la empresa en el año 2017 fue de:
US\$ 415.959,90

El total de egresos durante el año 2017 fueron de: US\$ 411.666,99

El resultado del período se tiene US\$ 4.292,91

Debo hacer notar lo siguiente:

Durante los meses de septiembre a noviembre de 2017, se realizaron y entregaron los siguientes trabajos:

- PETROAMAZONAS EP- Bloque 18-44, con un monto de US\$ 56.643,00
- ANDES PETROLEUM, con un monto de US\$ 31.194,00
- CELEC EP HIDROAGOYAN, con un monto de US\$ 12.757,00

Es decir que, hasta noviembre 2017, ya se realizaron estos trabajos por un monto total de: US\$ 100.594,00

Este valor podría haberse sumado al total de ingresos obtenidos y obtener un total de ingresos de US\$ 532.680,82.

Se hizo todo lo posible de parte de Amparito Rivera, Alexandra Yépez y mi persona para lograr ingresar las facturas por estos trabajos realizados, hasta el 15 de diciembre 2017, pero ninguna de las tres empresas nos dieron la autorización para ingresar las facturas.

Estas facturas ingresaron en las siguientes fechas:

PETROAMAZONAS EP- 19 febrero/18 - ya está cancelado el 16 marzo/18

ANDES PETROLEUM - 1 febrero/18 - por cancelar

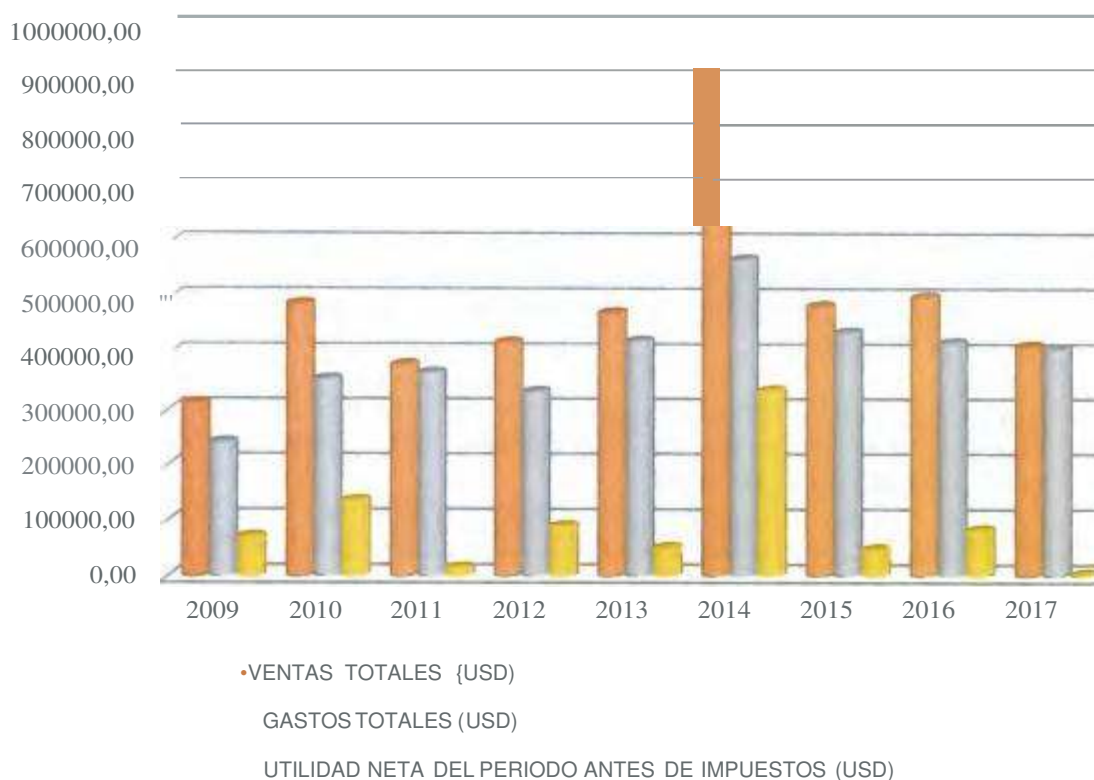
CELEC EP HIDROAGOYAN - febrero/18- por cancelar el 50%

En cuanto a los gastos, los que más representaron son:

- Costo del servicio: Sueldos de todo el personal US\$ 120.000,00
- Gestión de Calidad ISO 17025: 28.885,00
- Costo del servicio: Liquidación de los dos trabajadores que salieron con renuncia voluntaria, se pagó US\$ 10.000,00
- Viáticos para muestreos: US\$ 5.047,96
- Mantenimiento equipo de Laboratorio: US\$ 5.831,95
- Seguros equipos de Laboratorio: US\$ 5.331,95

A continuación se presenta un gráfico comparativo para los diferentes períodos de gestión desde el año 2009 al 2017.

GRAFICO COMPARATIVO DE LAS VENTAS DURANTE LOS AÑOS DE OPERACIÓN DE SERTINLAB



CUADRO COMPARATIVO CON LAS CANTIDADES DE VENTAS TOTALES Y GASTOS TOTALES

AÑO	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
VENTAS TOTALES (USD)	312839,13	492794,54	382654,88	422801,72	476382,45	908351,84	488558,16	504981,65	415959,90
GASTOS TOTALES (USD)	241033,08	356281,76	367554,32	332950,33	425018,37	572617,85	440759,15	422122,09	411666,99
UTILIDAD NETA DEL PERIODO ANTES DE MPUESTOS (USD)	71806,05	136512,78	15100,56	89851,39	51364,08	335733,99	47799,01	82859,56	4292,91
UTILIDAD NETA (%)	22,95	27,70	3,94	21,25	10,78	36,96	9,78	16,41	1,03

Indicadores Económicos Financieros

AÑO	INDICE DE SOLVENCIA	INDICE DE ENDEUDAMIENTO
2016	5,42	0,41
2017	9,08	0,37

Conclusiones y Recomendaciones

- El balance económico del año 2017, nos da una utilidad neta de US\$ 4.292,91
- y para los accionistas se tiene una utilidad de US\$ 2.784, 6. Se recomienda acumular estas utilidades, ya que se tiene un valor de activos por cubrir de US\$215.789,08
- Realmente este resultado integral del ejercicio del año 2017, no refleja el trabajo dedicado y el esfuerzo realizado durante todo el año por cada uno de los colaboradores de SERTINLAB.
Sería un balance más justo si se consideraría tomar en cuenta las facturas de EP PETROAMAZONAS, ANDESPETROLEUM y CELEC EP HIDROAGOYAN, por el valor total de US\$ 100.594,00 ya que fueron trabajos realizados y entregados en el año 2017.
Como se indicó, se hizo todo el esfuerzo para ingresar estas facturas, pero recién nos autorizaron a facturar en febrero 2018.
- Es urgente que los tres métodos de análisis: Contenido de PCB's en aceites dieléctricos, Contenido de Inhibidor en aceites dieléctricos y Contenido de gases disueltos en aceites dieléctricos, estén acreditados con el SAE lo más pronto posible, para poder ofrecer estos métodos acreditados a los Clientes y sobre todo el método de PCB's para ofrecer en la ONU y en el Ministerio del medio Ambiente . De esta manera se aumentaría el número de muestras, que es lo que nos conviene.
- Es necesario para SERTINLAB, mantener el servicio de análisis realizados en Laboratorios exteriores, ya que estos son los que nos dan mayor utilidad.
- Debido a la situación económica del país, los costos de producción han venido aumentando año a año, lo que repercute en el aumento de los gastos del servicio de SERTINLAB.
- Además , se tiene otra situación con las Licitaciones del Sector Público en el SERCOP; el presupuesto referencial para los servicios a contratar, lo van reduciendo año a año, debido a que toman como valor de partida el que se contrató el año anterior y este valor resulta más bajo ya que es el valor luego de haber hecho la puja o la negociación; es decir cada vez se parte con un valor más bajo que el referencial del año anterior. Con estos presupuestos más bajos es que se ha venido trabajando desde hace dos años con el Sector Público.

- Se debe analizar si se puede subir un poco el precio de los análisis físico-químicos en aceites aislantes y lubricantes.
- Analizar que rubros de gastos de servicio se pueden reducir.
- Hacer un estudio y consultar con personas entendidas sobre cómo hacer un consorcio con CELEC EP TRANSELECTRIC, que resulte conveniente para las dos partes. Esto tomando en cuenta lo dicho por el Señor Presidente de la República en su informe Económico al país, que una de las medidas para ayudar a la empresa privada es la de facilitar los Consorcios con la Empresa Pública

Agradezco la colaboración de todos los trabajadores, el apoyo del Presidente y la confianza de los Accionistas de SERTINLAB.

Elaborado por:



Ing. 1 Alvarez C.
GERENTE GENERAL
SERTINLAB