

Quito, 24 de marzo de 2017

Señores:

ACCIONISTAS Y PRESIDENTE DE SERTINLAB

Presente.-

## INFORME GERENCIAL

### PERIODO DE OPERACIÓN: 1 DE ENERO DE 2016 - 31 DE DICIEMBRE DE 2016

El año 2016, también fue un año difícil por la situación de incertidumbre que tenemos en el país, lo que implica que las empresas petroleras, empresas eléctricas e industria en general mantengan recortados sus presupuestos, sobre todo para realizar sus programas de mantenimiento, lo que incide que disminuyan los requerimientos de nuestros servicios, análisis físico-químicos en aceites dieléctricos, aceites lubricantes y combustibles. Sin embargo a esto hemos tenido durante el año 2016, un flujo constante de muestras en su mayor parte de aceites dieléctricos de transformadores que vienen de clientes que trabajan en el mantenimiento de transformadores, los mismos gracias al servicio de calidad con los análisis con resultados muy confiables, realizados cumpliendo los requisitos de la Norma ISO IEC 17025 y el buen trato que se les brinda se han mantenido fieles a SERTINLAB.

El monto de ventas totales en el año 2016 fue de: US\$ 432.086,32

Algunos de los contratos conseguidos en el año 2016 se detallan a continuación:

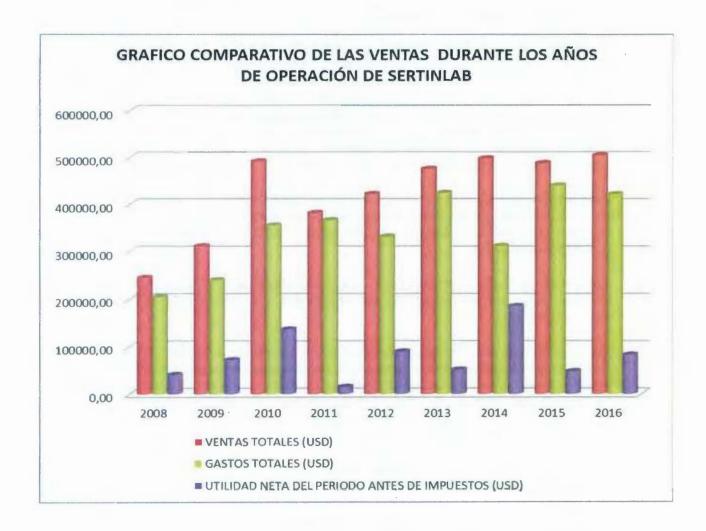
EMPRESA	MONTO US\$		
	(Valores redondeados)		
ECUATRAN	73.828,00		
UNACEM	37.434,00		
EMPRESA ELÉCTRICA QUITO	36.972.00		
EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO	34.404,00		
HARBIN ELECTRIC	30.455,00		
AGIP	24.880,00		
LINDE	23.910,00		
HOLCIM	21.229,00		
EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL SUR	19.220,00		
MACRONIVEL	17.880,00		
CNEL EP GUAYAS-LOS RIOS	17.170,00		
CELEC EP ELECTROGUAYAS	16.550,00		
ANDES PETROLEUM	15.753,00		
ADELCA	9.267,00		
SSEI	6.924,00		
CELEC EP HIDROAGOYAN	5.126,00		
CELEC EP TERMOGAS MACHALA	3.886,00		



EMPRESA	MONTO US\$ (Valores redondeados)			
BRITRANSFORMADORES	2.824,00			
GRUPASA	2.592,00			
MORETRAN	2.507,00			
INDURA	2.439,00			
ENERMAX	2.249,00			
COELIT	2.221,00			
INPROCONFI	1.908,00			
INDUELECTRIC	1.904,00			
PROV. AUTOMOTRIZ SACEI	1.210,00			
OMACOMSA	993,00			
MOELECTRICITY	960,00			
MEGAELECTRIC	940,00			
TOTAL	417.635,00			

A continuación se presenta un gráfico comparativo para los diferentes períodos de gestión desde el año 2008 al 2016.





# CUADRO COMPARATIVO CON LAS CANTIDADES DE VENTAS TOTALES Y GASTOS TOTALES

AÑO	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
VENTAS TOTALES (USD)	246452,80	312839,13	492794,54	382654,88	422801,72	476382,45	498576,28	488558,16	504981,65
GASTOS TOTALES (USD)	205625,40	241033,08	356281,76	367554,32	332950,33	425018,37	312966,05	440759,15	422122,09
UTILIDAD NETA DEL PERIODO ANTES DE IMPUESTOS (USD)	40826,85	71806,05	136512,78	15100,56	89851,39	51364,08	185610,23	47799,01	82859,56
UTILIDAD NETA (°o)	16,57	22,95	27.70	3,94	21,25	10,78	37,23	9,78	16,41



#### Inversiones realizadas en el año 2016

En el año 2016, se logró comprar los dos cromatógrafos con head space, de marca PERKIN ELMER. Uno para los análisis TOGA –total gases disueltos en aceites dieléctricos, con lo que se pudo reemplazar la extracción de los gases del aceite usando mercurio; esto era un proyecto necesario que lo veníamos proponiendo desde hace unos dos años atrás, además que el cromatógrafo anterior para este método ya cumplió su vida útil. El otro cromatógrafo que se adquirió es para realizar dos análisis: contenido de PCB's y contenido de Inhibidor de oxidación en aceites dieléctricos. La inversión hecha para los dos cromatógrafos es de US\$ 171.787,00.

Otra compra que se hizo fue de un equipo de rigidez dieléctrica marca MEGGER con un valor de US\$ 18.750,00, con esta adquisición se logró reemplazar el equipo BAUR, que también ya cumplió su vida útil con más de diez años de operación y ya no se obtenían resultados confiables.

Estos tres equipos nuevos ya están completamente pagados a los proveedores. Queda todavía la deuda por pagar de los accionistas por los activos adquiridos de unos US\$ 150.000,00

De acuerdo a la recomendación de los accionistas en Junta Extraordinaria del 30 de abril de 2016, en el sentido que se ponga a la venta la propiedad ubicada cerca a la Av. Eloy Alfaro y que si hubiera una buena oferta se proceda con la venta, se procedió a poner el letrero de SE VENDE la casa y a los pocos días tuvimos una buena oferta de US\$ 194.000,00 con pago al contado y se decidió hacer el negocio con el que se obtuvo una utilidad de US\$ 66.000,00

El dinero ganado por esta transacción se lo puso en una póliza en la Mutualista Pichincha a seis meses plazo ganando un interés del 6 % anual.

Además, en el año 2016 se canceló la deuda de US\$ 80.000,00 más los intereses acordados del 6 % anual que se tenía desde el año 2012 con los ingenieros Mario Villalba y Sonia Alvarez. Con esto se logró mejorar los índices financieros de la empresa:

AÑO	INDICE DE SOLVENCIA	INDICE DE ENDEUDAMIENTO
2015	1,37	0,84
2016	5,42	0,41

Estos índices nos solicitan reportarlos para las invitaciones del SERCOP y otras empresas públicas y privadas.



#### Acreditación ISO 17025

Durante el año 2016, la Directora de Calidad, Ing. Rosalía Basantes y todo el personal Técnico y Administrativo de SERTINLAB, trabajamos responsablemente poniendo énfasis en cumplir los lineamientos que exige la Norma ISO 17025 de manera de enfrentar de la mejor manera la Auditoria Externa por parte del SAE, la misma que se nos realizó los días 8 y 9 de diciembre de 2016. Esta Auditoria la realizan personal calificado del SAE y de una firma Auditora Particular a toda la Gestión del Laboratorio, tanto y haciendo especial énfasis a la parte técnica como a la parte administrativa. La Ingeniera Rosalía está entregando unos pocos informes adicionales solicitados por el SAE, luego de lo cual nos harán llegar el Oficio de cumplimiento de nuestra Acreditación.

Tener y mantener esta Acreditación es muy importante para SERTINLAB, ya que es un requisito obligatorio para poder presentarse a los concursos e invitaciones de nuestros servicios, tanto con las Empresas Públicas como Privadas.

## Conclusiones y recomendaciones

El balance económico del año 2016, nos da a los accionistas una utilidad neta de US\$ 64.069,02

Se recomienda a los señores accionistas analizar en forma responsable el reparto de utilidades, ya que aún tenemos una deuda que cubrir de aproximadamente US\$ 150.000,00 por los activos adquiridos.

Agradezco la colaboración de todos los trabajadores, el apoyo del Presidente y la confianza de los Accionistas de SERTINLAB.

Elaborado por:

Ing. Sonia Alvarez C. GERENTE GENERAL SERTINLAB