

Quito, 1 de Abril de 2016

Señores:

ACCIONISTAS Y PRESIDENTE DE SERTINLAB

Presente.-

INFORME GERENCIAL

PERIODO DE OPERACIÓN: 1 DE ENERO DE 2015 - 31 DE DICIEMBRE DE 2015

El año 2015 fue un año difícil debido a que con la baja del precio de petróleo, las empresas petroleras, realmente se abstuvieron de contratar servicios de mantenimiento y no sacaron invitaciones para participar con los servicios que ofrece SERTINLAB. Por otro lado, durante todo el año insistí con las personas clave de la Empresas eléctricas, CNEL EP, CELEC EP para que realicen el mantenimiento preventivo de sus transformadores con los análisis de los aceites dieléctricos y es así que a partir de octubre del 2015 se logró conseguir los contratos con CNEL Milagro, CNEL Santo Domingo, CNEL Guayas-Los Ríos. Con las empresas cementeras y otras empresas privadas grandes fue muy difícil hacer contactos, en ningún caso me facilitaron una cita personal y todas las ofertas de servicios las reciben solo a través de correo electrónico, se procedió de esta manera pero sin obtener respuestas. Nos dio sosiego económico a la empresa, el ahorro de la utilidad de USD 120.000,00 que se obtuvo del contrato suscrito el año 2014 con PETROAMAZONAS y otras utilidades por USD 73.000,00, valores que se pusieron en pólizas a plazo fijo en la Mutualista Pichincha a un interés promedio del 6 % anual. Posteriormente, este ahorro se invirtió en la adquisición de dos cromatógrafos de gases: uno para el análisis de los gases disueltos en los aceites dieléctricos con la Norma ASTM D-3612 C, con HEAD SPACE, donde la extracción de la muestra ya es automatizada; este nuevo equipo reemplazará al cromatógrafo antiguo, que funciona con la Norma ASTM D-3612 A que para la extracción de los gases de la muestra se utiliza mercurio y adicionalmente tiene doce años de uso en nuestro laboratorio; el propósito es reemplazar el sistema peligroso de extracción con mercurio, se debe mencionar que el referido equipo ha tenido algunas roturas y reparaciones de los elementos de vidrio del extractor y ya no ofrece seguridad para el trabajo, por lo que, su reemplazo fue una de las recomendaciones del informe del año 2014. También se adquirió otro cromatógrafo para realizar, con el mismo equipo, dos análisis: determinación del contenido de PCB's en aceites dieléctricos con la Norma ASTM D-4059 y determinación del contenido de inhibidor en aceites dieléctricos con la Norma ASTM D-4768. Estos dos equipos costaron: US\$ 108.724,00 el primero y US\$ 63.063,00 el segundo. Para adquirir estos equipos, se hizo un concienzudo análisis, considerando que hemos tenido buena experiencia con el cromatógrafo PERKIN ELMER, por la asistencia técnica de esta marca y además los precios fueron un 30 % menor a cromatógrafos de la marca AGILENT y con la cual no se tiene asistencia técnica confiable.

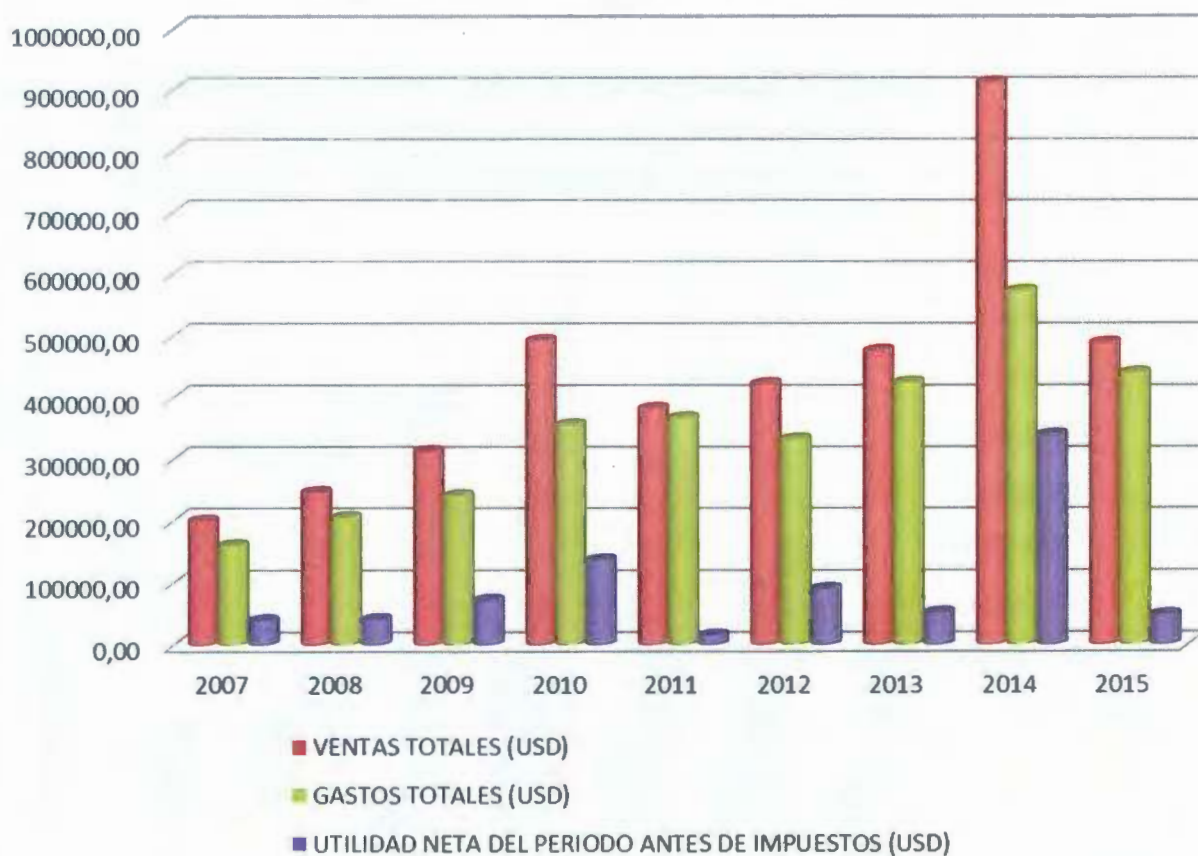
Por otro lado, se tiene una póliza a plazo fijo en la Mutualista Pichincha por el valor de US\$ 82.000,00 que se cumple en el mes de junio 2016, que servirá para completar el último pago a PROINSTRAS por la compra de los dos cromatógrafos que es de US\$ 62.000,00 y quedaría un saldo de US\$ 20.000,00

Algunos de los contratos conseguidos en el año 2015 se detallan a continuación:

Empresa	Monto US\$ (Sin IVA)
ECUATRAN	79.974,00
AGIP	41.471,54
CELEC EP TERMOPICHINCHA	35.630,48
CELEC EP HIDROPAUTE	30.602,50
CNEL EP MILAGRO	25.374,74
REPSOL	21.846,00
EMPRESA ELECTRICA QUITO	19.520,34
EMELNORTE	17.812,50
CELEC EP ELECTROGUAYAS	17.628,27
UNACEM	17.520,00
HOLCIM	17.296,00
LINDE	14.311,56
CENEL EP Santo Domingo	13.616,00
EMPRESA ELECTRICA AMBATO	13.324,50
MACRONIVEL	10.624,00
ANDES PETROLEUM	7.136,00
EP PETROECUADOR SHUSHUFINDI	6.945,00
TERMOGUAYAS	5.995,00
ADELCA	5.472,00
EMPRESA ELECTIRCA COTOPAXI	3.680,00
CNEL SANTA ELENA	1.391,20
PETROAMAZONAS	4.355,00
SUB TOTAL	411.535,63

A continuación se presenta un gráfico comparativo para los diferentes períodos de gestión desde el año 2007 al 2015.

GRAFICO COMPARATIVO DE LAS VENTAS DURANTE LOS AÑOS DE OPERACIÓN DE SERTINLAB

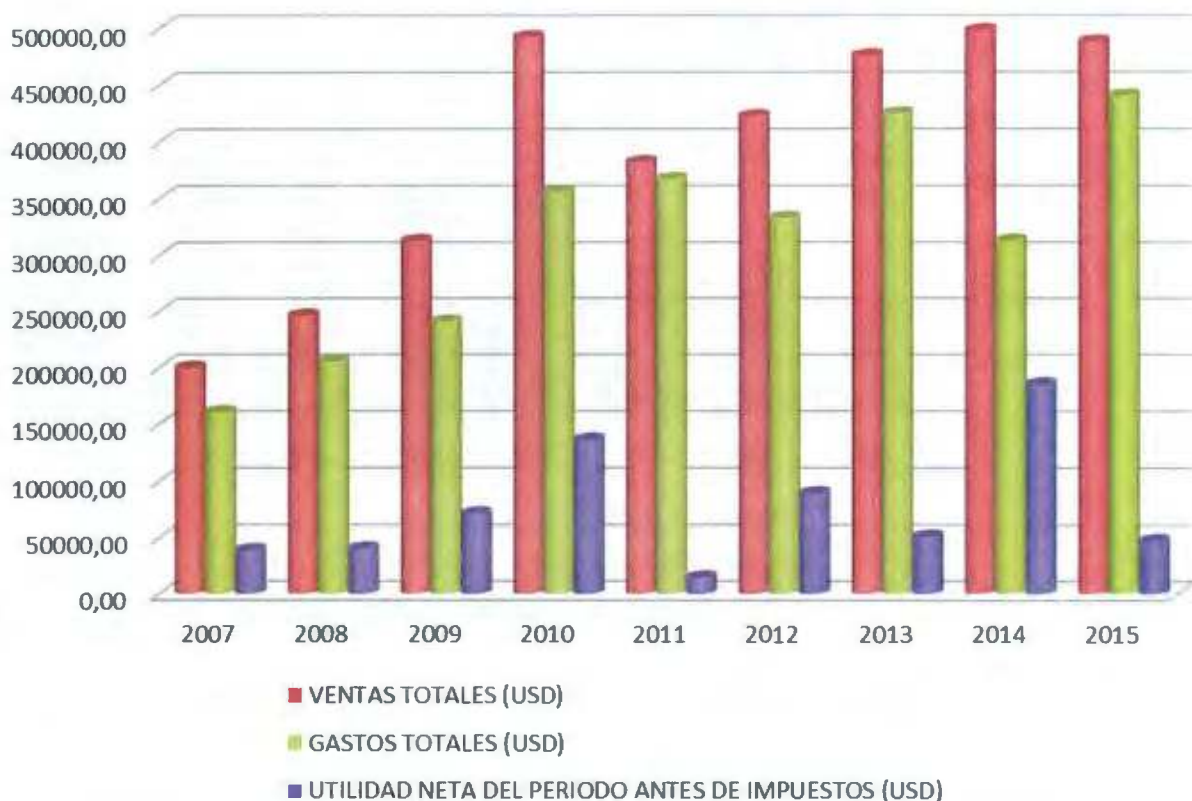


CUADRO COMPARATIVO CON LAS CANTIDADES DE VENTAS TOTALES Y GASTOS TOTALES

AÑO	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
VENTAS TOTALES (USD)	200108,70	246452,80	312839,13	492794,54	382654,88	422801,72	476382,45	912166,28	488558,16
GASTOS TOTALES (USD)	160759,80	205625,40	241033,08	356281,76	367554,32	332950,33	425018,37	572617,85	440759,15
UTILIDAD NETA DEL PERIODO ANTES DE IMPUESTOS (USD)	39348,90	40826,85	71806,05	136512,78	15100,56	89851,39	51364,08	339548,43	47799,01
UTILIDAD NETA (%)	19,66	16,57	22,95	27,70	3,94	21,25	10,78	37,22	9,78

Hay que tomar en cuenta que en el año 2014 se tuvo el contrato especial de PAM, que solo ese contrato fue de US\$ 413.000,00. A continuación vemos el grafico comparativo en el año 2014 sin este contrato. Los gastos se incrementaron el año 2015, básicamente debido a las adecuaciones que se hizo para instalar los dos cromatógrafos y al curso de capacitación en TRANSEQUIPOS- Bogotá al que asistieron tres técnicos.

GRAFICO COMPARATIVO DE LAS VENTAS DURANTE LOS AÑOS DE OPERACIÓN DE SERTINLAB SIN TOMAR EN CUENTA EL SERVICIO A PETROAMAZONAS DEL AÑO 2014



CUADRO COMPARATIVO CON LAS CANTIDADES DE VENTAS TOTALES Y GASTOS TOTALES SIN EL CONTRATO DE PAM

AÑO	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
VENTAS TOTALES (USD)	200108,70	246452,80	312839,13	492794,54	382654,88	422801,72	476382,45	498576,28	488558,16
GASTOS TOTALES (USD)	160759,80	205625,40	241033,08	356281,76	367554,32	332950,33	425018,37	312966,05	440759,15
UTILIDAD NETA DEL PERIODO ANTES DE IMPUESTOS (USD)	39348,90	40826,85	71806,05	136512,78	15100,56	89851,39	51364,08	185610,23	47799,01
UTILIDAD NETA (%)	19,66	16,57	22,95	27,70	3,94	21,25	10,78	37,23	9,78

Inversiones en Capacitación y Formación

En el año 2015 se ha invertido en los cursos que se detallan, para que el personal de SERTINLAB se mantenga con conocimientos actualizados y poder afrontar los requerimientos de nuestros clientes

AÑO	CURSO	PERSONAL CAPACITADO	COSTO US\$
2015	Capacitación teórico-práctica sobre el manejo de cromatógrafos con head space para los análisis de gases disueltos Norma ASTM D-3612 C, contenido de PCB's Norma ASTM D-4059 y contenido de inhibidor Norma ASTM D-4768, en TRANSEQUIPOS-Bogotá-Colombia	Ruben Félix Norberto Macancela Christian Gómez	5200,00
2015	Principios de Mantenimiento de transformadores de campo-SD MYERS-Quito	Norberto Macancela Alejandro Báez	1800,00
2015	Curso "Nuevo módulo facilitador USHAY 2015 para entidades y proveedores- Compras Públicas"	Sonia Alvarez Rosalía Basantes	460,00
2015	Curso "Licencia en prevención de riesgos eléctricos"	Carlos Serrano Alejandro Báez	900,00

Acreditación ISO 17025

Durante el año 2015, principalmente, la Directora de Calidad, Ing. Rosalía Basantes y el Ing. Ruben Félix y todo el personal Técnico y Administrativo de SERTINLAB, trabajamos responsablemente poniendo énfasis en cumplir los lineamientos que exige la Norma ISO 17025 de manera de enfrentar de la mejor manera la Auditoria Externa por parte del SAE, la misma que se nos realizó los días 29 y 30 de octubre del 2015. Esta Auditoria la realizan personal calificado del SAE y de una firma Auditora Particular a toda la

Gestión del Laboratorio, tanto y haciendo especial énfasis a la parte técnica como a la parte administrativa.

SERTINLAB, ya tiene competencia técnica, es decir realiza los ensayos con personal cualificado, con equipos calibrados, cumpliendo las Normas ASTM, manteniendo la integridad del Sistema de Gestión de la calidad Implantado, cumpliendo todos los requisitos que exige la norma NTE INEN ISO/IEC 17025 y todo demostrable con documentos confiables.

Luego de levantar las no conformidades encontradas en la Auditoria y entregar el informe respectivo, el SAE me hace llegar el Oficio N° 1 SAE DE 16-160, del 9 de marzo de 2016, en el que se indica que SERTINLAB tiene la renovación de Acreditación ISO 17025 con el SAE, por un año más, con los siguientes ensayos acreditados:

Campo de Ensayo: Análisis Físico-químicos en aceites y grasas

PRODUCTO O MATERIAL A ENSAYAR	ENSAYO, TÉCNICA Y RANGOS	MÉTODO DE ENSAYO
Aceite aislante mineral o Siliconado	Tensión Interfacial entre aceite aislante y agua, Método del anillo, 10-80 Din/cm	SERTINLAB PE/SERT/02 Método de referencia: ASTM D 971-99 Rev. 2004
Aceite aislante mineral o Siliconado	Número ácido, Volumetría, 0,003 – 0,80 mgKOH/g	SERTINLAB PE/SERT/04 Método de referencia: ASTM D 974-08
Aceite aislante mineral	Densidad relativa, Hidrómetro, 0,8515 – 0,8953	SERTINLAB PE/SERT/03 Método de referencia: ASTM D 1298-99 Rev. 2005
Aceite aislante mineral o Siliconado	Contenido de agua, Volumetría Karl Fisher, 10 – 200 µg/g	SERTINLAB PE/SERT/01 Método de referencia: ASTM D 1533-12
Aceite aislante mineral o Siliconado	Rigidez Dieléctrica, Rompiendo con electrodos de disco, 10,8 – 75,0 KV	SERTINLAB PE/SERT/06 Método de referencia: ASTM D 877 -13

Campo de Ensayo: Análisis Físico-químicos en derivados de petróleo

PRODUCTO O MATERIAL A ENSAYAR	ENSAYO, TÉCNICA Y RANGOS	MÉTODO DE ENSAYO
Petróleo y derivados	Punto de Inflamación, Copa abierta, Cleveland, 163 – 729 °F	SERTINLAB PE/SERT/05 Método de referencia: ASTM D 92-05 Rev. 2010
Petróleo y derivados	Viscosidad cinemática a 40 °C; 50 °C y 100 °C, Capilar de vidrio, 3 – 2500 cSt	SERTINLAB PE/SERT/08 Método de referencia: ASTM D 445-11ª Rev. 2011
Derivados del petróleo (aceites dieléctricos, aceites lubricantes, aceites térmicos y diésel)	Color ASTM, Colorímetro de dos campos, 0,5 – 8,0	SERTINLAB PE/SERT/08 Método de referencia: ASTM D 445-11ª Rev. 2011
Aceite aislante mineral o Siliconado	Examen visual, Cualitativo con haz de luz	SERTINLAB PE/SERT/12 Método de referencia: ASTM D 1524-94-2010
Diesel	Punto de Inflamación, Copa cerrada, Pensky-Martens, 166 - 250 °F	SERTINLAB PE/SERT/09 Método de referencia: ASTM D 93-10ª rev. 2010

Tener y mantener esta Acreditación es muy importante para SERTINLAB, ya que es un requisito obligatorio para poder presentarse a los concursos e invitaciones de nuestros servicios, tanto con las Empresas Públicas como Privadas.

Conclusiones y recomendaciones

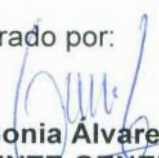
A pesar que el año 2015 fue muy difícil en general para todo el país, se ha conseguido gracias al trabajo tesonero y responsable de todo el personal de SERTINLAB, ventas de US\$ 488.558,16, si bien es cierto que los gastos se incrementaron un poco debido a los factores que ya se explicó anteriormente.

Se debe tomar en cuenta que aún se tiene las siguientes deudas al 6 % de interés anual, por préstamos para la compra de la propiedad en el sector de la Av. Eloy Alfaro-Quito: US\$ 50.000,00 a la ingeniera Sonia Alvarez y US\$ 30.000,00 al ingeniero Mario Villalba. Mi recomendación es que con el saldo de la póliza que se cumple en junio 2016, se abone US\$ 10.000,00 a cada una de las personas que hicieron el préstamo.

Para seguir cubriendo el valor que los accionistas deben por los activos adquiridos, se recomienda analizar en forma responsable el reparto de utilidades de los accionistas.

Agradezco la colaboración de todos los trabajadores, del Presidente y la confianza de los Accionistas de SERTINLAB.

Elaborado por:


Ing. Sonia Alvarez C.
GERENTE GENERAL
SERTINLAB