Quito, 9 de Abril de 2015

Señores:
ACCIONISTAS Y PRESIDENTE DE SERTINLAB
Presente.-

INFORME GERENCIAL

PERIODO DE OPERACIÓN: 1 DE ENERO DE 2014 - 31 DE DICIEMBRE DE 2014

El año 2014, comenzamos con un buen contrato con PETROAMAZONAS; realmente para conseguir este contrato, estuvimos trabajando Ruben Felix, Rosalía Basantes, Amparito Rivera y mi persona, desde el mes de junio de 2013; haciendo contactos con los ingenieros jefes de mantenimiento predictivo de las oficinas centrales de PETROAMAZONAS; logramos que nos reciban en sus oficinas unas cuatro ocasiones en cuyas reuniones les hicimos ver los beneficios que obtendrían al realizar el mantenimiento predictivo de todos los transformadores de los pozos petroleros operativos, con los análisis físico-químico, cromatografía de gases y análisis complementarios en los aceites dieléctricos de los mismos. Además les hice ver que les conviene trabajar con SERTINLAB ya que no tenemos conflicto de intereses para tratar de direccionar los resultados de los análisis de manera de conseguir hacer otros trabajos adicionales en los transformadores.

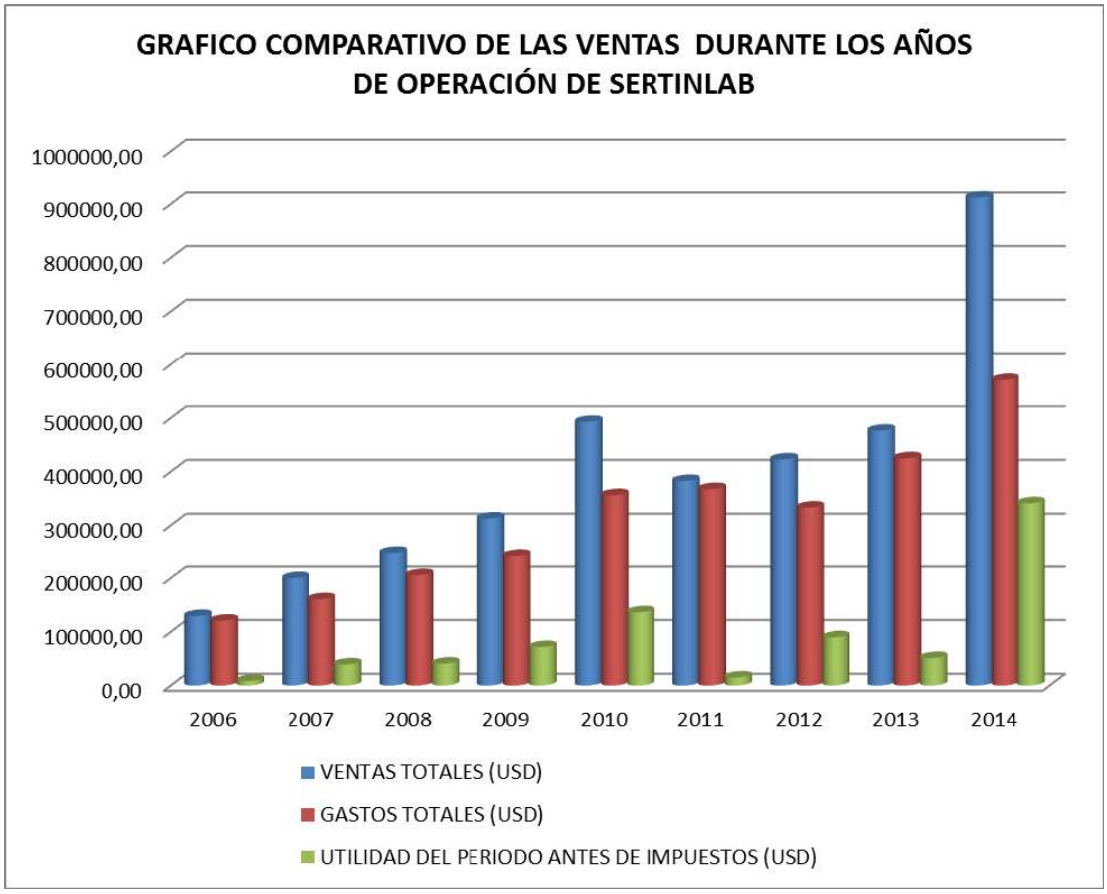
Es así que se firmó el contrato con PETROAMAZONAS el día 25 de noviembre de 2013 por un monto de US$ 410.590,00, para realizar el trabajo en 768 transformadores de los Bloques 61, 18, 7, 21, 56 y 57. El trabajo de muestreo y análisis de los aceites de los transformadores se comenzó en diciembre del 2013 y se terminó el 31 de agosto de 2014; es decir ocho meses del año 2014 estuvimos trabajando con este contrato y otros adicionales que nos mantuvieron con un constante flujo de muestras.

Algunos de los contratos conseguidos en el año 2014 se detallan a continuación:

Fecha de adjudicación	Empresa	Monto US$	Fecha de Facturación
25 noviembre 2013	PETROAMAZONAS	413.590,00 Están contados US$ 3.000,00 de un estudio de compatibilidad de aceites	febrero 2014 a diciembre 2014
2014	ECUATRAN	58.882,00	2014

Fecha de adjudicación	Empresa	Monto US$	Fecha de Facturación
2014	AGIP OIL	39.168,82	2014
2014	REPSOL	38.846,00	2014
2014	LINDE ECUADOR	33.210,36	2014
2014	SCHLUMBERGER	28.093,04	2014
2014	HIDROPAUTE	26.134,50	2014
2014	ELECTROGUAYAS	25.869,33	2014
2014	HOLCIM	19.647,00	2014
2014	CELEC EP TERMOPICHINCHA	18.610,76	2014
2014	EP PETROECUADOR	18.190,00	2014
2014	MACRONIVEL	16.184,00	2014
2014	EMPRESA ELECTRICA QUITO	14.516,22	2014
2014	LAFARGE	11.942,00	2014
2014	EMPRESA ELECTRICA AMBATO	9.748,00	2014
2014	HARBIN ELECTRIC	9.842,52	2014
2014	CNEL ESMERALDAS	9.413,95	2014
2014	ADELCA	8.651,38	2014
2014	TERMOGUAYAS	8.147,70	2014
2014	CELEC EP HIDROAGOYAN	3.158,00	2014
2014	OTRAS VARIAS EMPRESAS COMO PRIMAX, CONAUTO, ETC.	96.505,44	2014
TOTAL FACTURADO 2014		**908.351,84**	

A continuación se presenta un gráfico comparativo para los diferentes períodos de gestión desde el año 2006 al 2014.



CUADRO COMPARATIVO CON LAS CANTIDADES DE VENTAS TOTALES Y GASTOS TOTALES

AÑO	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
VENTAS TOTALES (USD)	129436,50	200108,70	246452,80	312839,13	492794,54	382654,88	422801,72	476382,45	912166,28
GASTOS TOTALES (USD)	120873,80	160759,80	205625,40	241033,08	356281,76	367554,32	332950,33	425018,37	572617,85
UTILIDAD NETA DEL PERIODO ANTES DE IMPUESTOS (USD)	8562,70	39348,90	40826,85	71806,05	136512,78	15100,56	89851,39	51364,08	339548,43
UTILIDAD NETA (%)	6,62	19,66	16,57	22,95	27.70	3,94	21,25	10,78	37,22

Inversiónes en Capacitación y Formacion

En los años 2013 y 2014 se ha invertido en los seminarios que se detallan, para que el personal de SERTINLAB se mantenga con conocimientos actualizados y poder afrontar los requerimientos de nuestros clientes

AÑO	CURSO	PERSONAL CAPACITADO
2013	Riesgos del trabajo-IESS	Norberto Macancela Christian Gómez
2013	Mantenimiento predictivo y lubricación con certificado internacional MLAII- NORIA	Patricia Yépez Ruben Felix Norberto Macancela
2013	Seguridad en riesgo eléctrico, seguridad en espacios confinados y seguridad en trabajos en altura – PROFUTURO-HOLCIM	Ruben Felix Carlos Serrano
2013	Aceites dieléctricos: Caracterización, propiedades, técnicas de refinación- NYNAS-PRIMAX	Sonia Alvarez Rosalía Basantes
2013	Taller de vocalización y servicio al Cliente - ZEROPAPELES	Sonia Alvarez Amparito Rivera Alexandra Yepez Rosalía Basantes
2014	Seminario en línea sobre muestreo de lubricantes Ing. Gerardo Trujillo	Personal Técnico
2014	Fundamentos de lubricación – Adquisición del libro - NORIA	Todo el personal Técnico
2014	Mantenimiento de transformadores de campo Ing. Ernesto Gallo - TRANSEQUIPOS	Christian Gómez Carlos Serrano
2014	Curso de Metrología Industrial Ing. Almeida - INNOVATEC	Rosalía Basantes

Acreditación ISO 17025

Durante el año 2014, la Directora de Calidad, Ing. Rosalía Basantes y todo el personal Técnico y Administrativo de SERTINLAB, trabajamos responsablemente poniendo énfasis en cumplir los lineamientos que exige la Norma ISO 17025 de manera de enfrentar de la mejor manera la Auditoria Externa por parte del SAE, la misma que se nos realizó los días 27 y 28 de octubre del 2014. Esta Auditoria la realizan personal calificado del SAE y de una firma Auditora Particular a toda la Gestión del Laboratorio, tanto y haciendo especial énfasis a la parte técnica como a la parte administrativa.

Luego de levantar las no conformidades encontradas en la Auditoria y entregar el informe respectivo, el SAE me hace llegar el Oficio Nº SAE DE 15-092, del 15 de febrero de 2015, en el que se indica que SERTINLAB tiene la renovación de Acreditación ISO 17025 con el SAE, por cuatro años más.

Tener y mantener esta Acreditación es muy importante para SERTINLAB, ya que es un requisito obligatorio para poder presentarse a los concursos e invitaciones de nuestros servicios, tanto con las Empresas Públicas como Privadas.

Conclusiones y recomendaciones

El balance económico del año 2014, nos indica que de las ventas totales realizadas de US$ 912.166,28 prácticamente el 50% corresponde al contrato con PETROAMAZONAS. Las utilidades obtenidas de US$ 339.548,43, se deben a la gestión realizada para conseguir el contrato con PETROAMAZONAS y los demás contratos que suman las cifras alcanzadas. Esto se consigue gracias al trabajo tesonero y responsable de todo el personal de SERTINLAB, que hemos dado nuestro mayor esfuerzo, que se ve reflejado en un servicio de calidad a nuestros clientes.

Se recomienda realizar la construcción del nuevo laboratorio, que nos ofrezca una estructura diseñada para desarrollar los análisis de los aceites en forma segura y libre de contaminación.

Adquirir un cromatógrafo de gases para el análisis de gases disueltos en los aceites dieléctricos con la Norma ASTM D3612 C, con head space, de manera de poder eliminar el manejo de mercurio lo más pronto posible.

Para poder financiar estos proyectos, se recomienda analizar en forma responsable el reparto de utilidades de los accionistas.

Agradezco la colaboración de todos los trabajadores, el apoyo del Presidente y la confianza de los Accionistas de SERTINLAB.

Elaborado por:

Ing. Sonia Álvarez C.
GERENTE GENERAL
SERTINLAB