

Quito, 30 de Marzo de 2012

Señores:

ACCIONISTAS Y PRESIDENTE DE SERTINLAB S.A.

Presente.-

INFORME GERENCIAL

PERIODO DE OPERACIÓN: 1 DE ENERO DE 2011 - 31 DE DICIEMBRE DE 2011

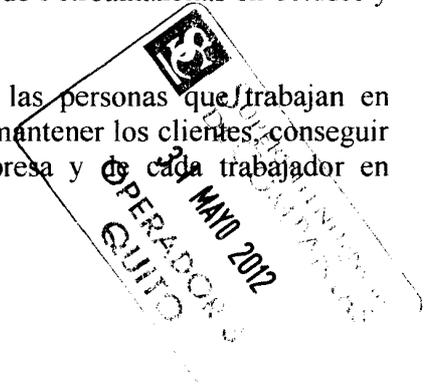
Durante el año 2011, todas y cada una de las personas que laboramos en SERTINLAB, hemos puesto nuestro mejor esfuerzo en beneficio de la Empresa. Durante este año hemos mantenido los contratos con clientes como: Schlumberger, Petroamazonas, Andes Petroleum y se ha mantenido un buen numero de muestras con Ecuatran.

Durante este año también se logró extender nuestro alcance de Acreditación de la Norma Internacional NTE INEN ISO/IEC 17025-2005 “Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración”, para los ensayos de puntos de inflamación copa abierta y copa cerrada, viscosidad cinemática en aceites aislantes, lubricantes y combustibles, que esto es lo que planteamos como propósito el año pasado.

Otro logro importante es que se consiguió que Petroamazonas, nos califique como proveedores exclusivos en el servicio de análisis a los aceites de sus transformadores. Para obtener esta calificación, en el mes de marzo 2011, se presento la carpeta de Sertinlab con todos los requerimientos que Petroamazonas solicito. Amparito, como Contadora y mi persona como Representanta Legal de Sertinlab, asistimos a cuatro reuniones con los diferentes Jefes de Departamentos de Petroamazonas, Financiero, Legal y Tecnico, nos revisaron y pidieron certificaciones de todo y una cosa importante que nos ayudo es tener la Acreditación ISO 17025. Petroamazonas luego de revisiones estrictas de nuestra carpeta, en septiembre del 2011, nos comunico que hemos sido calificados como proveedores de nuestros servicios con exclusividad.

Es por esta razón es que recién nos adjudican los contratos de Petroamazonas en octubre y noviembre del 2011.

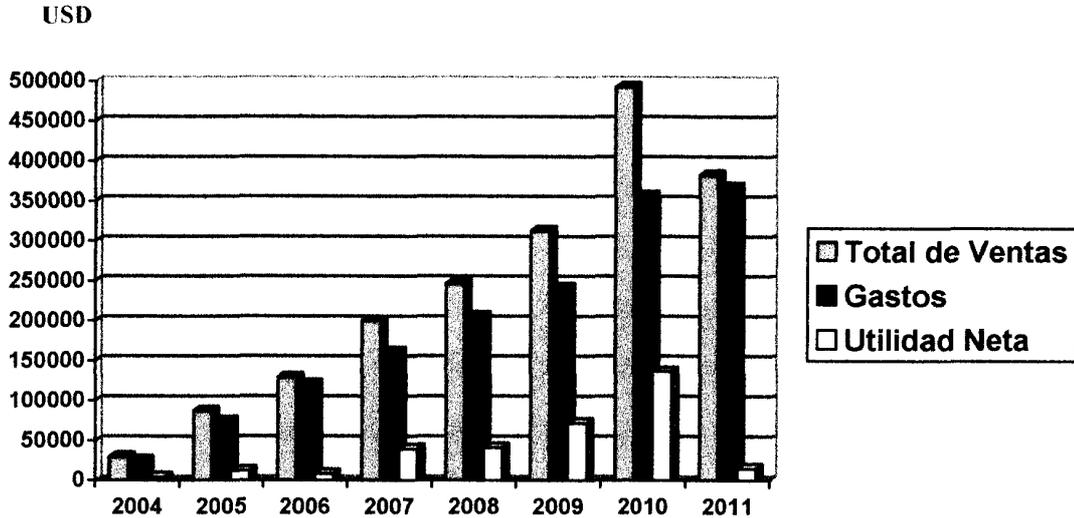
Aprovecho la oportunidad para solicitar a cada una de las personas que trabajan en SERTINLAB, su colaboración y esfuerzo diarios, para de mantener los clientes, conseguir nuevos clientes, a fin de lograr el bienestar de la Empresa y de cada trabajador en particular.



SERVICIOS TECNICOS Y LABORATORIOS PARA LA INDUSTRIA

**SERTINLAB S.A.
AÑO 2011**

GRAFICO COMPARATIVO DE LAS VENTAS DURANTE LOS AÑOS DE OPERACIÓN DE SERTINLAB S.A.



% UTILIDADES 14.79 14.28 6.62 19.66 16.57 22.95 27.70 3.94

CUADRO COMPARATIVO CON LAS CANTIDADES DE VENTAS TOTALES Y GASTOS TOTALES

AÑO	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
VENTAS TOTALES (USD)	29758,95	87212,60	129436,50	200108,70	246452,80	312839,13	492794,54	382654,88
GASTOS TOTALES (USD)	25358,61	74761,95	120873,80	160759,80	205625,40	241033,08	356281,76	367554,32
UTILIDAD NETA DEL PERIODO (USD)	4400,34	12450,62	8562,70	39348,90	40826,85	71806,05	136512,78	15100,56
UTILIDAD NETA (%)	14.79	14.28	6.62	19.66	16.57	22.95	27.70	3.94

Debo indicar que en estos resultados consta todo lo facturado de enero a diciembre de 2011, pero realmente se firmaron dos contratos más en octubre 2011 con Petroamazonas por un monto de \$ 76376,52 y en noviembre 2011 con Andes Petroleum por \$ 13601,92. Estos dos contratos se comenzaron a ejecutar en diciembre de 2011, por lo que su facturación salió en el 2012. De haber alcanzado a facturar hasta diciembre de 2011, se tendría un monto de ventas de \$ 472613,32, con lo que se hubiera mejorado el porcentaje de utilidad neta.

Debo hacer notar que, tomando en cuenta que los gastos de producción de estos dos contratos, Petroamazonas y Andespetroleum, están compartidos entre los años 2011 y 2012, entonces se aprecia que el Balance económico de este año 2011, es similar al del 2009.

SERVICIOS TECNICOS Y LABORATORIOS PARA LA INDUSTRIA

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Si bien es cierto que en este balance se tiene una utilidad baja, es debido a como se indico, los contratos que se firmaron con Petroamazonas y Andes Petroleum, se comenzaron a ejecutar en diciembre 2011 y su facturación ya quedo para el año 2012. Otro factor que incidió en este balance es que All Energy, a quien le damos la representación ante Andes Petroleum, por una comisión del 15%, en este año facturo \$ 31480,00 en comparación al año 2010 que facturo \$ 76170,00.

También en este año, por recomendación de las NIFS, Normas financieras internacionales, se mando al gasto el 1 % que permite la ley, de esta forma se tiene el balance real.

Considero necesario, revisar los precios de todos los análisis que ofertamos, para incrementar los mismos en un porcentaje del 5 % al 6 %, considerando la inflación alta que tiene el país lo cual incide en el costo de todos nuestros insumos.

Los proyectos que tenemos para el próximo año son:

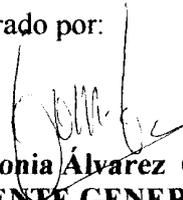
- Continuar con la implementación de la Norma ISO 17025, que es la norma de calidad de laboratorios de ensayos, para lograr la certificación por parte del OAE en los ensayos de rigidez dieléctrica, color, examen visual y cromatografía de gases en aceites aislantes.
- Realizar una campaña de marketing a todas las empresas de distribución eléctrica y petrolera del país.
- Continuar con las gestiones administrativas para calificar a SERTINLAB como proveedor de los servicios de análisis en aceites dieléctricos, lubricantes y combustibles en las empresas eléctricas, petroleras, etc.
- Analizar la conveniencia de adquirir un equipo de cromatografía líquida HPLC para los análisis de metales en aceites lubricantes y combustibles.

Propuesta sobre el destino de las utilidades de los accionistas obtenidas en el ejercicio económico del año 2011:

Se pone a consideración de los señores accionistas, las siguientes dos opciones: tomando en cuenta que se tienen unas utilidades relativamente bajas, ya sea capitalizar todas las acciones de los accionistas, para seguir cubriendo los activos que se tienen o ya sea repartir a los accionistas todas las utilidades de esta año.

Agradezco la colaboración de todos los trabajadores, miembros del Directorio y Accionistas de SERTINLAB S.A.

Elaborado por:


Ing. Sonia Álvarez C.
GERENTE GENERAL
SERTINLAB S.A.

