

SERTINLAB

SERVICIOS TECNICOS Y LABORATORIOS PARA LA INDUSTRIA

Quito, 14 de Abril de 2011

Señores:

ACCIONISTAS Y PRESIDENTE DE SERTINLAB S.A.

Presente.-

INFORME GERENCIAL

PERIODO DE OPERACIÓN: 1 DE ENERO DE 2010 - 31 DE DICIEMBRE DE 2010

Durante el año 2010, todas y cada una de las personas que laboramos en SERTINLAB, hemos puesto nuestro mejor esfuerzo en beneficio de la Empresa. Durante este año se consiguieron muy buenos contratos con: Schlumberger (\$ 50,000.00), Petroamazonas (\$ 25,000.00), Andespetroelum, (\$ 70,000.00) y se ha mantenido un buen numero de muestras con Ecuatran (\$ 80,000.00)

También durante el año 2010, hemos mantenido a clientes importantes como: Empresa Eléctrica Quito, Empresa Eléctrica Ambato, Empresa Eléctrica Milagro, Hidropaute, Hidroagoyan, Electroguayas.

Un logro muy importante que tuvimos en el Mayo de 2010, fue la Acreditación de la Norma Internacional NTE INEN ISO/IEC 17025-2005 "Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración", para los ensayos físico-químicos en aceites aislantes de contenido de humedad, gravedad especifica, tensión Interfacial y numero de neutralización TAN. El personal técnico, está comprometido en seguir trabajando con empeño, para en el año 2011, acreditar los ensayos de punto de inflamación y viscosidad cinemática.

En lo que se refiere a promocionar nuestro servicio, se contrato la publicidad en la web del Portal Petrolero Ecuatoriano.

Aprovecho la oportunidad para solicitar a cada una de las personas que trabajan en SERTINLAB, su colaboración y esfuerzo diarios, para de mantener los clientes, conseguir nuevos clientes, a fin de lograr el bienestar de la Empresa y de cada trabajador en particular.

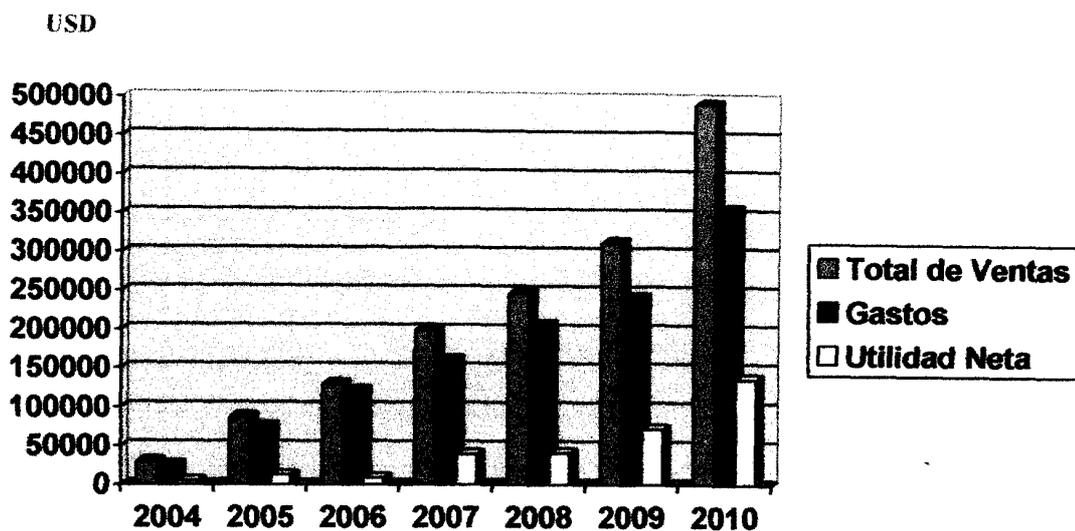


SERTINLAB

SERVICIOS TECNICOS Y LABORATORIOS PARA LA INDUSTRIA

SERTINLAB S.A.
AÑO 2010

GRAFICO COMPARATIVO DE LAS VENTAS DURANTE LOS AÑOS DE OPERACIÓN DE SERTINLAB S.A.



% UTILIDADES 14.79 14.28 6.62 19.66 16.57 22.95 27.70

CUADRO COMPARATIVO CON LAS CANTIDADES DE VENTAS TOTALES Y GASTOS TOTALES

AÑO	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
VENTAS TOTALES (USD)	29758,95	87212,60	129436,50	200108,70	246452,80	312839,13	491749,51
GASTOS TOTALES (USD)	25358,61	74761,95	120873,80	160759,80	205625,40	241033,08	356281,76
UTILIDAD NETA DEL PERIODO (USD)	4400,34	12450,62	8562,70	39348,90	40826,85	71806,05	136512,78
UTILIDAD NETA (%)	14,79	14,28	6,62	19,66	16,57	22,95	27,70



SERTINLAB

SERVICIOS TECNICOS Y LABORATORIOS PARA LA INDUSTRIA

ANALISIS POR DEPARTAMENTOS

Departamento de Operación del Laboratorio

Trabajos realizados, ventas y satisfacción de clientes:

Los trabajos que se han realizado durante el año 2010 en el Laboratorio básicamente son:

- Análisis fisico-químicos de aceites dieléctricos, lubricantes, fuel oil, diesel y petróleos.
- Análisis cromatográficos de gases disueltos en aceites dieléctricos.
- Análisis de PCB's en aceites dieléctricos
- Control de calidad y mantenimiento del agua de piscinas de recreación del Circulo Militar.
- Implementación y Mantenimiento de la Norma ISO 17025

Durante el año 2010, hemos mantenido una cartera de clientes satisfechos con los servicios que SERTINLAB les proporciona y no hemos tenido reclamos con los resultados de los análisis que hemos entregado.

Departamento Administrativo Financiero

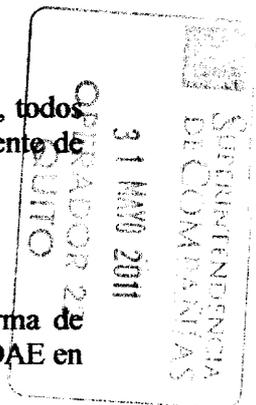
Como una Empresa seria, SERTINLAB, realiza sus actividades con el respaldo de una contabilidad llevada profesionalmente, de manera que hemos cumplido con todos los compromisos que exige el estado, como pagos de impuestos, seguro social, etc. y para tranquilidad de los accionistas disponemos de todos los respaldos contables claros y al día.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Si bien es cierto que se tuvo un incremento en las utilidades durante este año 2010, todos debemos seguir trabajando con esmero, en beneficio de la Empresa y por consiguiente de los trabajadores

Los proyectos que tenemos para el próximo año son:

- Continuar con la implementación de la Norma ISO 17025, que es la norma de calidad de laboratorios de ensayos, para lograr la certificación por parte del OAE en todos los ensayos fisico-químicos en aceites aislantes.
- Realizar una campaña de marketing a todas las empresas de distribución eléctrica y petrolera del país.
- Continuar con las gestiones administrativas para calificar a SERTINLAB como proveedor de los servicios de análisis en aceites dieléctricos, lubricantes y combustibles en las empresas eléctricas, petroleras, etc.



SERTINLAB

SERVICIOS TECNICOS Y LABORATORIOS PARA LA INDUSTRIA

- Analizar la conveniencia de adquirir un cromatografo de gases con la tecnología mas avanzada para el método ASTM 3612 C (análisis de gases disueltos en aceites aislantes) con Head space (extracción del gas de la muestra de aceite dieléctrico en forma automática). Esta adquisición es muy importante para poder optimizar nuestro método de análisis, que es uno de los principales servicios que ofrece Sertinlab y para poder eliminar la extracción de la muestra con mercurio, que como es conocido es un metal muy contaminante y peligroso.

Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico del año 2010:

Se pone a consideración de los señores accionistas, la propuesta que una parte de las utilidades, se reinvierta en la empresa, destinando un porcentaje de las mismas, que puede ser del 50 % al 60 %, para por un lado cubrir una parte de los activos ya adquiridos y por otro lado, de acuerdo a un análisis técnico, adquirir nuevos activos que servirán para incrementar y mejorar el servicio que actualmente se ofrece.

Agradezco la colaboración de todos los trabajadores, miembros del Directorio y Accionistas de SERTINLAB S.A.

Elaborado por:



Ing. Sonia Alvarez C.
GERENTE GENERAL
SERTINLAB S.A.

