

151476

SERTINLAB
SERVICIOS TECNICOS Y LABORATORIOS PARA LA INDUSTRIA

Quito, 15 de Abril de 2009

Señores:

ACCIONISTAS DE SERTINLAB S.A.

Presente. -

INFORME GERENCIAL

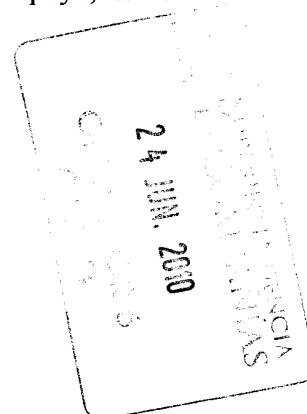
PERIODO DE OPERACIÓN: 1 DE ENERO DE 2009 - 31 DE DICIEMBRE DE 2009

Durante el año 2009, todas y cada una de las personas que laboramos en SERTINLAB, hemos puesto nuestro mejor esfuerzo en beneficio de la Empresa. Se debe tomar en cuenta que este ha sido un año muy difícil, debido a la inseguridad que han tenido los Directivos de las Empresas Eléctricas y Petroleras para realizar inversiones y mantenimientos de sus equipos (transformadores que es lo que nos interesa para nuestro negocio), lo que ha repercutido en el total de ventas realizadas.

Durante el año 2009, hemos mantenido a clientes importantes como: Empresa Eléctrica Quito, Empresa Eléctrica Ambato, Empresa Eléctrica Milagro, Andes Petroleum, Transelectric, Ecuatran, Petroamazonas, Hidropaute, Hidroagoyan, Electroguayas, Termoesmeraldas.

Se tuvo un avance importante en la implementación de la Norma Internacional NTE INEN ISO/IEC 17025-2005 "Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración", ya que el 30 de Septiembre del 2009, se entregó en el OAE, Organismo de Acreditación Ecuatoriano, toda la documentación para que nos fijen la fecha para la primera Auditoría Externa.

Aprovecho la oportunidad para agradecer a cada una de las personas que trabajan en SERTINLAB: ingeniera Patricia Yépez, licenciada Amparito Rivera, tecnólogo Norberto Macancela, ingeniera Rosalía Basantes y señor Carlos Serrano, por su apoyo, esfuerzo diario y comprensión dados a lo largo de este año 2009.

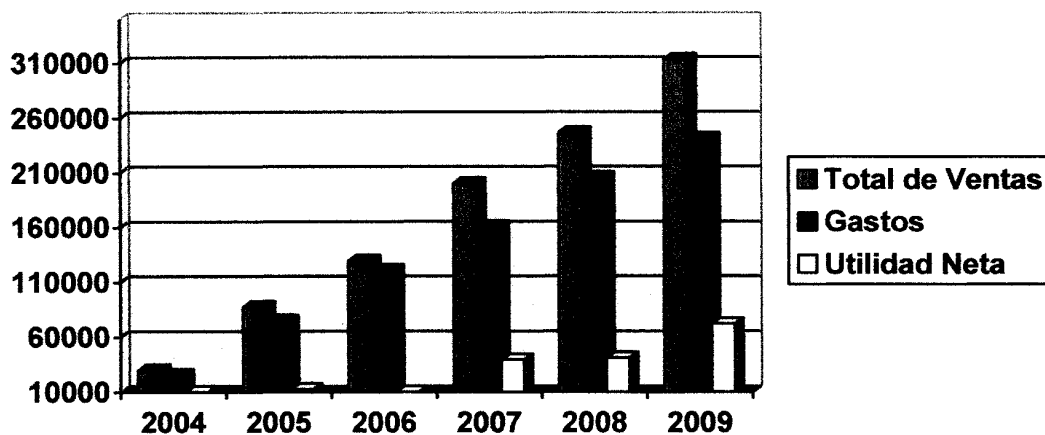


SERTIN

**SERTINLAB S.A.
AÑO 2009**

**GRAFICO COMPARATIVO DE LAS VENTAS DURANTE LOS AÑOS DE OPERACIÓN
DE SERTRINLAB S.A.**

USD



% UTILIDADES 14.79 14.28 6.62 19.66 16.57 22.95

**CUADRO COMPARATIVO CON LAS CANTIDADES DE VENTAS TOTALES Y GASTOS
TOTALES**

AÑO	2004	2005	2006	2007	2008	2009
VENTAS TOTALES (USD)	29758,95	87212,60	129436,50	200108,70	246452,80	312839,13
GASTOS TOTALES (USD)	25358,61	74761,95	120873,80	160759,80	205625,40	241033,08
UTILIDAD NETA DEL PERIODO (USD)	4400,34	12450,62	8562,70	39348,90	40826,85	71806,05
UTILIDAD NETA (%)	14,79	14,28	6,62	19,66	16,57	22,95

SERTINLAB

SERVICIOS TECNICOS Y LABORATORIOS PARA LA INDUSTRIA

ANALISIS POR DEPARTAMENTOS

DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN DEL LABORATORIO

Trabajos realizados, ventas y satisfacción de clientes:

Los trabajos que se han realizado durante el año 2009 en el Laboratorio básicamente son:

- Análisis físico-químicos de aceites dieléctricos, lubricantes, fuel oil, diesel y petróleos.
- Análisis cromatográficos de gases disueltos en aceites dieléctricos.
- Análisis de PCB's en aceites dieléctricos
- Control de calidad y mantenimiento del agua de piscinas de recreación del Circulo Militar.
- Implementación de la Norma ISO 17025

Durante el año 2009, hemos mantenido una cartera de clientes satisfechos con los servicios que SERTINLAB les proporciona y no hemos tenido reclamos con los resultados de los análisis que hemos entregado.

Se cumplió con otro de los objetivos que se planteó el año pasado con la adquisición de una casa en el sector El Condado, donde se trabajara con más comodidad y sobretodo sin ruido ni contaminación con smock, de esta manera se protegerá la salud de los trabajadores y se conservaran los equipos

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO FINANCIERO

Como una Empresa seria, SERTINLAB, realiza sus actividades con el respaldo de una contabilidad llevada profesionalmente, de manera que hemos cumplido con todos los compromisos que exige el estado, como pagos de impuestos, seguro social, etc. y para tranquilidad de los accionistas disponemos de todos los respaldos contables claros y al día.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Si bien es cierto que se tuvo un incremento en las utilidades durante este año 2009, todos debemos seguir trabajando con esmero, en beneficio de la Empresa y por consiguiente de los trabajadores

Los proyectos que tenemos para el próximo año son:

- Continuar con la implementación de la Norma ISO 17025, que es la norma de calidad de laboratorios de ensayos, para lograr la certificación por parte del OAE.
- Realizar una campaña de marketing a todas las empresas de distribución eléctrica y petrolera del país.

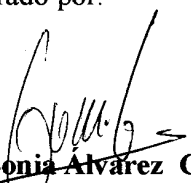
SERTINLAB

SERVICIOS TECNICOS Y LABORATORIOS PARA LA INDUSTRIA

- Continuar con las gestiones administrativas para calificar a SERTINLAB como proveedor de los servicios de análisis en aceites dieléctricos, lubricantes y combustibles en las empresas eléctricas, petroleras, etc.
- Ven der el terreno que se tiene en Carcelén y destinar el dinero para la compra de los equipos más adecuados, para incrementar el servicio de análisis en aceites aislantes.

Agradezco la colaboración de todos los trabajadores, miembros del Directorio y Accionistas de SERTINLAB S.A.

Elaborado por:


Ing. Sonia Álvarez C.
GERENTE GENERAL
SERTINLAB S.A.

