

## INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

### A LOS SEÑORES SOCIOS Y ACCIONISTAS DE CORESA CORPORACION DE SERVICIOS ESMATOLOGICOS

Por medio del presente me permito informar a ustedes los aspectos más relevantes suscitados en el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre del año 2011.

#### ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

Durante el año 2011, se logró consolidar la organización de la clínica, mediante la aplicación de una reingeniería de la empresa la misma que tuvo por objeto optimizar la utilización de habilidades, destrezas y conocimientos del personal.

Se definieron nuevos horarios de trabajo para el personal considerando los requerimientos de la clínica, por lo cual se logró mejorar la utilización del tiempo y optimización de las tareas asignadas a cada uno de ellos.

Se realizó un mantenimiento integral de la clínica para brindar un mejor y más eficiente servicio a nuestros pacientes, manteniendo un ambiente cálido, limpio y ordenado.

Se capacitó a una parte del personal de la clínica mediante el auspicio para asistir a congresos internacionales que permitan ampliar los conocimientos de los profesionales de la clínica los cuales redundarán en beneficio de nuestros pacientes en general y del personal capacitado en particular.

Se consolidó una mejora en el ambiente organizaciones a través del desarrollo de varios eventos de integración en el que participó todo el personal.

Se realizaron acercamientos y presentaciones de la clínica con ejecutivos y personal de varias empresas en procura de consolidar alianzas estratégicas que permitan incrementar el número de pacientes de la clínica lo que redundará en beneficio de la clínica y personal de la misma.

Se actualizaron los inventarios lo que permitió asegurar los activos de la clínica, lo que en esta época se torna indispensable por seguridad de los bienes.

#### ASPECTOS CONTABLES Y FINANCIEROS

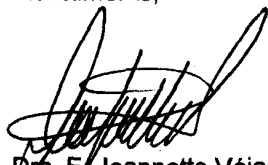
Los libros, registros, formularios y archivos contables han sido llevados conforme a las normas de contabilidad generalmente aceptadas, cumpliendo con las disposiciones emanadas por los organismos de control, Superintendencia de Compañías, Ministerio de Finanzas y Servicio de Rentas Internas.

Una vez cerrado el ejercicio económico se puede observar que a pesar de que la clínica tuvo que solicitar un préstamo para incorporarlo como capital de trabajo, se ha podido pagar y cumplir oportunamente con sus compromisos financieros, y adicionalmente CORESA cierra el ejercicio económico 2011 con una utilidad de NUEVE MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y UNO CON SETENTAY OCHO CENTAVOS US\$ (9751.78), utilidad que aunque no es muy significativa nos demuestra que a pesar de la recesión económica que vive el País en todos los ámbitos, con esfuerzo, buena voluntad y manteniendo la calidad de nuestros servicios podremos mejorar la situación financiera en el 2012.

Los estados financieros están a sus órdenes donde podrán verificar lo expuesto.

Para concluir quiero expresar a ustedes mi agradecimiento por la confianza en mí depositada durante este período.

Atentamente,



Dra. E. Jeannette Véjar L.  
GERENTE GENERAL  
CORESA

