

INFORME DE LABORES DE BMI IGUALAS MEDICAS DEL ECUADOR S.A.
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2017

Dando cumplimiento a los estatutos de la empresa, presento el informe de gestión en el que se describen las actividades más relevantes ejecutadas en el año 2017.

ENTORNO ECONOMICO POLITICO

PRIMER TRIMESTRE:

- El 2017 comienza movido, Odebrecht informa que las coimas pagadas a funcionarios entre 2007 y 2016 suman USD 33.5 millones.
Las revelaciones de funcionarios de Odebrecht sobre sobornos en Ecuador y otros países se suma a las revelaciones de los Panamá Papers de pagos de contratistas a funcionarios de Petroecuador, destapando la corrupción en el Gobierno y ubicándola en el epicentro de la campaña electoral, la misma que será intensa, pues se juega el futuro del país.
- Ya entró en vigencia el tratado comercial con Europa. Excelente nueva para los exportadores, y para los consumidores, puesto que ciertos productos europeos podrán vulnerar la elevadísima muralla proteccionista que erigió el Gobierno y que es parte de la razón por la que el Ecuador es un país particularmente caro.
- Trump se posesiona el 20 de Enero y sacude a la política de los EE.UU.
- Odebrecht colabora en toda América, delata funcionarios coimados y ofrece compensación.
- Bienvenida segunda vuelta, o balotaje.
- La economía está paralizada. Toda inversión, compra importante, o ampliación, están suspendidos.
Para la gran mayoría de empresas y personas que cuidan su patrimonio, esta es la elección presidencial más importante de su vida. Se elige entre cambio y continuismo.

- Los agentes económicos consideran que la política económica del régimen es insostenible, y que se requiere cambio. El gobierno que gastó lo que ahorraron sus predecesores, y consumió todo lo que generó el petróleo en la mayor bonanza de la historia, ya prevendió el petróleo que exportaremos hasta 2024, y se gastó el dinero.
- Para quienes mueven la economía, cuatro años más de correísmo amenazan con profundizar la crisis y llevarnos a una situación paralela a la de Venezuela.

SEGUNDO TRIMESTRE:

- El país amaneció encendido, con resultados provisionales que dan el triunfo a Moreno, pero impugnados por Creo, por inconsistencias en actas, un diagnóstico de empate técnico de Participación Ciudadana, y resultado favorable a Lasso de las encuestas a boca de urna de tres prestigiosas encuestadoras privadas.
Quien se posea de presidente el próximo 24 de mayo debe tender la mano al electorado de su contendor.
- Otro problema grave es que a pesar de tener acceso a tanto crédito, la economía está en recesión.
La economía y el país están quebrados financieramente; las tareas del próximo Gobierno son gigantescas.
- USD. 12.500 millones es el monto que el Ministro de Finanzas reveló en Londres, que el gobierno necesita en nuevos créditos en 2017. Es mayor al estimado de principios de año. Parte es para gasto y otra para amortizar préstamos que se vencen.
La plata vendrá entre préstamos de China, tomar dinero de las reservas, colocar bonos al IESS, y nueva colocación de bonos en el mercado internacional.
- 24/Mayo: Posesión del nuevo presidente.....continuismo o algo de esperanza...?
- Se comienza a notar una marcada diferencia en estilo entre el presidente Moreno y su predecesor. Moreno es conciliador. Busca la concertación entre tirios y troyanos. Correa, en cambio, no desperdicia oportunidad para querellarse, sea con un opositor, un diario que no reproduce una opinión que a él le interesa, o a un peatón que hizo gestos ofensivos al paso de su caravana.

En su posesión resaltó la importancia de la libertad de expresión, aunque su pluralismo aún no se concreta en un proyecto de reformas a la ley mordaza.

- El nuevo gobierno institucionaliza la colaboración del sector público y el privado en el diseño de políticas que promuevan la productividad y reformen el marco tributario sin perjudicar la recaudación. Bajo Correa, todas las esporádicas iniciativas de diálogo público-privado tuvieron abrupto fin.

TERCER TRIMESTRE:

- Se requiere es una nueva estrategia centrada en generar las condiciones para que se reactive la producción privada. El Presidente Moreno ha tenido el acierto de buscar que esa política surja del intercambio de criterios con quienes deben hacer la inversión, y ha conformado un Consejo Productivo y Tributario, conformado por gremios y funcionarios que deberán consensuar una estrategia para sacar a la economía de su estancamiento trianual. El terreno está abonado para que germine un programa que ponga a la economía nuevamente en marcha, y retorne el empleo.
- Mejor estrategia que restringir importaciones es fomentar exportaciones. Hay mucho por hacer: cumplir oportunamente los compromisos, entre ellos pagar el drawback y el abono tributario. Firmar acuerdos comerciales con los países a los que el Ecuador les puede vender bien, como los de EFTA. Reducir costos de producción. Aquí cabe depurar requisitos burocráticos, trámites aduaneros expeditos, y un régimen laboral menos rígido.
- Son dos los grandes desafíos. Uno, reducir el déficit fiscal. El déficit es elevadísimo y la economía está estancada; eso no es sostenible en el tiempo. Tiene que haber una gradual reducción del gasto público, incluso de la burocracia, que se infló sin medida en la última década. Habrá que considerar la reducción de subsidios y el aumento de ingresos.
- El segundo frente es más complicado: crear las condiciones para regenerar la confianza empresarial, luego de diez años de hostigamiento. Además, el exceso de inflación de esta última década encareció al país y torna cuesta arriba exportar.
- No vemos salida pronta a la crisis sin reducción del gasto público. El gobierno anterior lo infló, los trámites burocráticos se multiplicaron. Gastar tanto en burocracia es una carga para el crecimiento económico.

- El presidente Moreno se compromete a barrer con la corrupción caiga quien caiga. A sus coidearios que reaccionan acusándolo de deslealtad, responde: "no la lealtad de los mafiosos, no la de los que se encubren entre ellos. La lealtad con la Patria".
- Nada nuevo bajo el sol en el informe del ministro Pérez sobre el deplorable estado de la infraestructura hidrocarburífera construida bajo Correa.
¿Incompetencia de los funcionarios petroleros o corrupción sin escrúpulos?.
- La banca y ya no el Central manejará el dinero electrónico, es el titular económico más importante de los últimos días.
El Presidente Moreno, consciente que un Banco Central con capacidad de emitir dinero electrónico causaba incertidumbre y llevaba al público a preferir tener sus dólares bajo el colchón o en el exterior, decidió abandonar la iniciativa y favorecer a que bancos y cooperativas desarrollen la billetera electrónica. Sensata decisión.

CUARTO TRIMESTRE:

- El presidente Moreno revela las preguntas de la consulta.
Es el inicio de un período en que predominará la temática política, como consecuencia, lo económico queda relegado. No es posible tomar decisiones económicas que afecten a uno u otro grupo, puesto que el resultado sería un voto adverso a lo recomendado por el Presidente.
- El Presidente tiene en sus manos un documento valiosísimo, preparado por el Consejo Consultivo, donde bajo la batuta de la Ministra de Industrias, el sector público y los diversos estamentos privados, grandes, medianas y pequeñas empresas así como artesanos, acordaron las acciones para hacer arrancar la inversión privada.
Hay que ponerlo en ejecución de manera inmediata.
- Al Ministro de Finanzas lo obsesiona que los ecuatorianos usamos mucho billete. De la Torre es funcionario de carrera del Banco Central, y lo monetario es lo que a él más interesa. En materia de dinero electrónico, el proyecto concede la preocupación del público y la banca por la facultad del Banco Central de emitirlo sin respaldo, y quita al Central esa facultad, por lo que deja de ser dinero electrónico y queda como medio de pago (comparable a una tarjeta de débito).

- Tampoco hay un plan para mejorar la competitividad empresarial, materia que los sectores público y privado trataron exhaustivamente en el Consejo Consultivo, pero cuyas conclusiones quedaron fuera del proyecto urgente que acompaña a la pro forma, proyecto que incluso da marcha atrás en los incentivos para la reinversión.
Aduanas adoptó una tasa en función del peso de la mercadería, con lo que castiga la importación de maquinaria.
- Las posibilidades de incrementar la producción se desvanecen. Para el mediano plazo, la gran esperanza es la minería. Si no se obstaculiza el desarrollo minero, aumentará fuertemente la inversión en los próximos años, aliviando en algo el letargo económico. Para 2019 ya comenzaría una pequeña exportación minera; para mediados de la próxima década sería significativa, comparable a la exportación actual de petróleo.
Eso no resuelve el problema de competitividad, pero en todo caso, sería una luz al final del túnel, luz que hoy es imperceptible.
- Fueron retirados de sus cargos los principales gestores de la política económica correísta (el Consejero Económico del Presidente, Patricio Rivera, y el Delegado del Presidente a la Junta Reguladora, Diego Martínez). Política que tuvo un muy elevado gasto público financiado con endeudamiento externo, fuertísima alza de costos internos y creación de un clima inhóspito para la inversión privada.
Acciones como las anteriores deterioraron la competitividad del país y nos ha dado tres años de estancamiento económico sin perspectivas de reactivación.
- Las exportaciones del Ecuador pierden terreno en el mercado de EE.UU. Fuimos su primer proveedor bananero, desplazados por Costa Rica y ahora Guatemala. En camarón, somos el único gran exportador mundial que reduce sus ventas a EE.UU.
Antes nos ganaban los asiáticos, ahora México también nos supera.
- El plan económico del gobierno, plasmado en el presupuesto 2018 y en el proyecto de ley de reactivación, es una continuación de aquel del presidente Correa. Es así porque "ese es el proyecto que ganó las elecciones. Debemos ser consecuentes con aquello", declaró el Presidente Moreno.
- El problema reside en que bajo el gobierno socialista de Correa no se creó nueva riqueza, lo que hicimos fue dilapidar la lotería petrolera.
Se hizo harta obra pública que no trajo un importante crecimiento de la producción.
En cambio, nos queda una gran deuda externa. Al gobierno socialista actual le toca, muy a su pesar, reactivar la economía.

- La inversión privada importante quedará circunscrita a minas y petróleos. Como van las cosas, en el 2018 tendremos a lo sumo un crecimiento similar al de la población.

ANALISIS DEL ESTADO DE RESULTADOS Y EL BALANCE GENERAL

Los ingresos totales por el año 2017 fueron de usd. 96.171.883 dólares, se incrementó en un 11% el ingreso con relación al año pasado. Se ha generado una Utilidad neta de usd. 3.766.009. Este resultado permite mantenernos en una situación financiera importante ante los accionistas, clientes, proveedores y colaboradores.

Se ha mantenido un control equilibrado del costo de la operación y gasto administrativo que ha dado como resultado el incremento en el ingreso y la utilidad de la operación.

ANALISIS INTERNO

Año de ajustes e incertidumbre generados por la aprobación de la Ley Orgánica que regula a las compañías que financien servicios de atención integral de salud prepagada y a las de seguros que oferten coberturas de Seguros de Asistencia Médica y por la emisión de su Reglamento con Decreto Ejecutivo 1355.

Cumplimos con lo establecido en la normativa, ley, reglamento, resoluciones y demás obligaciones emitidas por las autoridades de control.

A pesar de ser un año de recesión, los negocios individuales tuvieron un repunte importante que nos permitió tener un incremento en nuestro ingreso comparado con el año 2016. Los negocios corporativos siguieron con ajustes importantes, se mantuvo la disminución de presupuestos y reducción de personal en las empresas, factores que dificultaron las ventas nuevas y renovaciones.

Se cumplió con la entrega al ACESS de las nuevas condiciones de los programas que la Compañía ofrece, quienes nos extendieron el certificado con la aprobación luego de lo cual los actuarios debieron trabajar en las notas técnicas y presentar en la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros para la correspondiente aprobación.

Una vez concluido este trámite, BMI está en capacidad de ofrecer los productos con las coberturas y beneficios establecidos en la normativa.

A pesar del tiempo que han tomado los trámites con las entidades de control, nos hemos mantenido firmes en nuestra estrategia de mantener un resultado técnico adecuado para respaldar a nuestra cartera de clientes, prestadores y colaboradores. De igual manera seguir contando con el respaldo de los accionistas. Es así como se ha logrado cerrar un año más con resultados alentadores.

El resultado técnico estuvo dentro de lo presupuestado. Detallo los resultados:

COMPARATIVO VENTAS 2017 VS 2016:

Ventas 2017			
Cliente	GY	QT	Total
Corporativo	306,464.98	4,845,420.12	5,151,885.10
Individual	3,982,404.74	10,137,271.71	14,119,676.45
Total	4,288,869.72	14,982,691.83	19,271,561.55

Ventas 2016			
Cliente	GY	QT	Total
Corporativo	739,689.58	3,095,881.44	3,835,571.02
Individual	3,609,063.72	5,848,750.05	9,457,813.77
Total	4,348,753.30	8,944,631.49	13,293,384.79

COMPARATIVO FACTURACION DEVENGADA 2017 VS 2016:

Facturación Devengada 2017			
Cliente	GY	QT	Total
Corporativo	7,981,615.92	52,405,830.14	60,387,446.06
Individual	11,499,050.23	22,780,886.62	34,279,936.85
Total	19,480,666.15	75,186,716.76	94,667,382.91

Facturación Devengada 2016			
Cliente	GY	QT	Total
Corporativo	7,405,785.14	50,925,942.70	58,331,727.84
Individual	9,557,418.30	16,811,378.03	26,368,796.33
Total	16,963,203.44	67,737,320.73	84,700,524.17

COMPARATIVO SINIESTRALIDAD DEVENGADA GYE 2017 VS 2016:

Siniestralidad Devengada GY 2017			
Cliente	Facturación	Siniestros	Siniestralidad
Corporativo 2017	7,384,601.09	5,119,023.18	69.32%
Individual 2017	11,499,050.23	7,565,063.91	65.79%
Auto administrados 2017	597,014.83	532,546.72	89.20%
Total	19,480,666.15	13,216,633.81	67.84%

Siniestralidad Devengada GY 2016			
Cliente	Facturación	Siniestros	Siniestralidad
Corporativo 2016	6,763,892.83	5,243,987.37	77.53%
Individual 2016	9,557,418.30	6,860,385.60	71.78%
Auto administrados 2016	641,892.31	557,314.64	86.82%
Total	16,963,203.44	12,661,687.61	74.64%

COMPARATIVO SINIESTRALIDAD DEVENGADA QUITO 2017 VS 2016:

Siniestralidad Devengada QT 2017			
Cliente	Facturación	Siniestros	Siniestralidad
Corporativo 2017	41,926,901.60	26,753,217.13	63.81%
Individual 2017	22,780,886.62	13,371,351.93	58.70%
Auto administrados 2017	10,478,928.54	8,637,321.02	82.43%
Total	75,186,716.76	48,761,890.08	64.85%

Siniestralidad Devengada QT 2016			
Cliente	Facturación	Siniestros	Siniestralidad
Corporativo 2016	41,645,541.20	28,547,563.63	68.55%
Individual 2016	16,811,378.03	9,536,577.17	56.73%
Auto administrados 2016	9,280,401.50	7,582,535.01	81.70%
Total	67,737,320.73	45,666,675.81	67.42%

COMPARATIVO SINIESTRALIDAD DEVENGADA PAIS 2017 VS 2016:

Siniestralidad Devengada PAIS 2017			
Cliente	Facturación	Siniestros	Siniestralidad
Corporativo 2017	49,311,502.69	31,872,240.31	64.63%
Individual 2017	34,279,936.85	20,936,415.84	61.07%
Auto administrados 2017	11,075,943.37	9,169,867.74	82.79%
Total	94,667,382.91	61,978,523.89	65.47%

Siniestralidad Devengada PAIS 2016			
Cliente	Facturación	Siniestros	Siniestralidad
Corporativo 2016	48,409,434.03	33,791,551.00	69.80%
Individual 2016	26,368,796.33	16,396,962.77	62.18%
Auto administrados 2016	9,922,293.81	8,139,849.65	82.04%
Total	84,700,524.17	58,328,363.42	68.86%

COMPARATIVO PERSISTENCIA 2017 VS 2016:

Persistencia 2017		
Cliente	GY	QT
Corporativo	81.42%	84.89%
Individual	63.70%	77.04%

Persistencia 2016		
Cliente	GY	QT
Corporativo	87.27%	80.49%
Individual	62.95%	76.19%

INFORMACION CARTERA 2017:

Porcentaje de cartera vencida	META	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	PROMEDIO ANUAL
Porcentaje de Cartera Vencida Corporativa	29%	34%	35%	25%	41%	30%	41%	45%	39%	41%	24%	32%	29%	35%
Porcentaje de Cartera Vencida individual Quito	15%	12%	14%	12%	17%	16%	17%	12%	21%	9%	13%	13%	12%	14%
Porcentaje de Cartera Vencida individual Guayaquil	23%	20%	0%	19%	28%	22%	27%	18%	8%	12%	18%	17%	21%	17%

Porcentaje de Cartera Vencida (Copago)	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	PROMEDIO ANUAL
Meta	69.50%	69.44%	71.05%	62.81%	62.37%	64.26%	67.80%	67.75%	63.58%	62.75%	55.00%	64.54%	
Real	69.42%	71.15%	70.17%	61.57%	66.28%	73.16%	69.82%	75.08%	71.88%	62.72%	70.93%	48.26%	69.20%

CUMPLIMIENTO

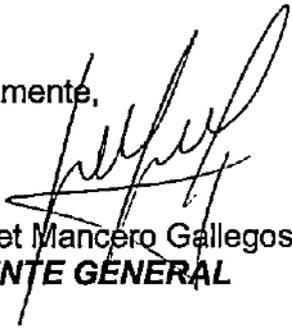
La compañía ha cumplido con todas las normas establecidas por los organismos de control y contempladas en la Ley y demás disposiciones, en lo que es aplicable.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Recomiendo a la Junta General de Accionistas continuar apoyando para generar nuevos negocios y consolidar la operación, situación que nos ayudará a ser una empresa referente del mercado.

Agradezco la confianza depositada en mi persona para liderar esta compañía y reitero mi agradecimiento a todos los colaboradores de BMI Igualas Médicas, quienes han demostrado su compromiso con la empresa.

Atentamente,


Jeannet Mancero Gallegos
GERENTE GENERAL

Quito, Febrero 2017