

**INFORME DE LABORES DE BMI IGUALAS MEDICAS DEL ECUADOR S.A.**  
**CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2015**

Dando cumplimiento a los estatutos de la empresa, presento el informe de gestión en el que se describen las actividades más relevantes ejecutadas en el año 2015.

***ENTORNO ECONOMICO POLITICO***

Los logros alcanzados por el Ecuador en la última década están en riesgo debido a la desaceleración económica que experimenta el país como consecuencia de la reducción del precio del petróleo desde finales del 2014.

De hecho, la pobreza aumentó ligeramente del 22,5% en 2014 a un 23,3% en 2015 debido a un incremento de la pobreza rural que pasó del 35,3% al 39,3%.

La situación económica de este año se agudizó por la ausencia de una moneda local y considerando la limitación de activos líquidos para afrontar la compleja situación.

El gobierno se ha visto en la necesidad de reducir significativamente la inversión pública y reducir el gasto corriente, a pesar de los esfuerzos para explorar opciones de financiamiento externo y del incremento de ingresos no petroleros.

Esta reducción del gasto público ha afectado negativamente la actividad económica, a pesar de la protección otorgada por el gobierno a inversiones estratégicas y el gasto corriente más sensible. Además, la rápida desaceleración macroeconómica ha afectado las expectativas de los hogares y de las empresas – reflejado, por ejemplo, en los índices de confianza del consumidor y empresarial, así como en los niveles de consumo privado – provocando una compresión adicional de la demanda doméstica.

Terminamos el año 2015 con un 2.32% de inflación anual, una tasa de desempleo urbano del 5.65% y el precio del barril del petróleo WTI de usd. 41.24, entre los datos más importantes.

En este periodo complejo, Ecuador tiene el desafío de preservar la estabilidad económica, recuperar el crecimiento en el mediano plazo y proteger los importantes avances sociales logrados durante la pasada década.

Es fundamental mejorar el clima de inversiones y dar confianza al inversionista privado tanto local como internacional para reactivar la economía y reducir la pobreza.

Una robusta actividad privada permitirá asimismo afrontar el reto de diversificar la economía ecuatoriana y aumentar su productividad.

### ***ANALISIS DEL ESTADO DE RESULTADOS Y EL BALANCE GENERAL***

Los ingresos totales por el año 2015 fueron de usd. 70.279.293,34 dólares, se incrementó en un 7.21% el ingreso con relación al año pasado. Se ha generado una Utilidad antes de impuesto y participación a empleados de usd. 2.000.315,78.

### ***ANALISIS INTERNO***

Si bien es cierto que el resultado de este año ha sido positivo, también es cierto que en el último semestre tanto el cierre de ventas nuevas como las renovaciones de los programas colectivos se han complicado por la situación económica que atraviesa el país y han tomado más tiempo del que normalmente lleva una negociación.

A la renovación los clientes consientes de la importancia de contar con una cobertura de asistencia médica han solicitado opciones con reducción de beneficios, tarifas más económicas u opciones que les permitan seguir con el programa y no tomar a decisión de cancelarlo. La creatividad y conocimiento de los planes que ofrecemos nos han permitido desarrollar opciones acordes a la necesidad del cliente con tarifas técnicas que nos permitan seguir respaldando la cobertura.

Otro factor importante a considerar es la reducción de personal que se ha dado en ciertas industrias que mantenemos en nuestra cartera de clientes, tanto la industria petrolera como la industria automotriz, entre las más golpeadas por la crisis económica, han realizado ajustes importantes de personal, lo que da como resultado que el programa de asistencia médica se reduzca considerablemente.

Por otro lado, y en referencia al cierre de ventas hemos caído en cinco puntos porcentuales en nuestra efectividad comparada con el año 2014, nuestro porcentaje era del 8% y hemos cerrado el año con un 3%. De igual manera se ha realizado un esfuerzo enorme al ofrecer infinidad de opciones a quienes han estado interesados en tomar una opción con BMI y se ha incrementado el tiempo de negociación, la facturación promedio que manejábamos se redujo de igual manera ya que las ofertas que interesaban a los posibles clientes eran las más económicas.

Sin embargo, y con el escenario actual, la compañía ha mantenido un incremento interesante en sus ingresos, logro alcanzado por el esfuerzo y apoyo de todo el equipo humano que tenemos en BMI.

El resultado técnico estuvo dentro de las estimaciones realizadas a principio de año. Detallo los resultados:

	<b>Facturado</b>	<b>Reclamado</b>	<b>Siniestralidad</b>
<b>PLAN DENTAL</b>	731,012.48	509,721.50	69.73%
<b>PLANES CERRADOS</b>	16,319,698.61	10,675,054.38	65.41%
<b>PLANES TRADICIONALES</b>	31,569,039.47	22,405,703.80	70.97%
<b>AM INDIVIDUAL</b>	21,659,542.79	12,886,295.00	59.49%
<b>Total</b>	70,279,293.34	46,476,774.68	66.13%

	<b>Persistencia</b>
<b>Individual Iguales</b>	72.02%
<b>Corporativo Iguales</b>	84.18%

47

## **CUMPLIMIENTO**

La compañía ha cumplido con todas las normas establecidas por los organismos de control y contempladas en la Ley y demás disposiciones, en lo que es aplicable.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Recomiendo a la Junta General de Accionistas continuar apoyando para generar nuevos negocios y consolidar la operación, situación que nos ayudará a ser una empresa referente del mercado.

Agradezco la confianza depositada en mi persona para liderar esta compañía y reitero mi agradecimiento a todos los colaboradores de BMI Igualas Médicas, quienes han demostrado su compromiso con la empresa.

Atentamente



Jeannet Mancero Gallegos

**GERENTE GENERAL**

**Quito, Febrero 2016**