

INFORME DE LABORES DE BMI IGUALAS MEDICAS DEL ECUADOR S.A.
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2011

Señores
Junta General de Accionistas
BMI IGUALAS MEDICAS DEL ECUADOR S.A.
Presente.-

De mi consideración:

Pongo a su consideración el informe de labores correspondiente al ejercicio económico 2011, esperando que el mismo cumpla con sus expectativas:

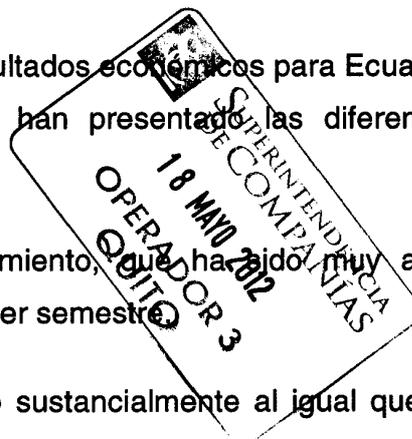
ENTORNO ECONOMICO POLITICO

El año 2011 se caracterizó por excelentes resultados económicos para Ecuador y una muestra de ello son las cifras que han presentado las diferentes entidades encargadas.

Entre los datos que resaltan está el crecimiento, que ha sido muy alto, alcanzando niveles de cerca del 9% en el primer semestre.

A esto se suma el desempleo que se redujo sustancialmente al igual que el subempleo. Además la pobreza cayó, y Ecuador se encuentra ahora entre los países con niveles de desarrollo "medio-alto" según las mediciones del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Por su parte, las exportaciones presentaron un importante aumento, así como la apertura de oficinas comerciales que permiten que el país tenga mayor presencia en el exterior, con lo que se busca posicionar el consumo de productos ecuatorianos. Todo esto sumado a la recuperación de la producción petrolera.



La economía en el país creció 8,73% en el primer semestre en comparación con igual periodo de 2010, y la economía no petrolera 9,06%. Estas cifras muestran un crecimiento robusto y sostenido de sectores como construcción con el 21.1% más, intermediación financiera (13.1%), servicios (11.5%), comercio (6.9%) e industria (6.6%).

En el segundo trimestre de este año la economía ha sido muy superior a la de sus pares regionales (8,9% vs 6,6% para Perú, 5.2% para Colombia, y 3.1% para Brasil).

El desempleo se redujo durante el 2011, pasando de 7.4% en septiembre de 2010 a 5.5% en septiembre del 2011.

El subempleo igualmente mostró una reducción pasando de 49.6% en septiembre de 2010 a 45.7% en septiembre de este año.

A nivel regional, Ecuador tiene uno de los niveles de desempleo más bajos. Lo que se demuestra con el 5.5% que alcanzó, comparado con 9.7% en Colombia, 7.4% en Chile, 7.3% en Perú, y 6% en Brasil.

La producción petrolera viene experimentando una recuperación desde junio del 2010. Entre el 2010 y 2011 la producción aumentó en un 3.9%.

El sistema financiero muestra un comportamiento muy favorable. Sus depósitos privados crecieron a un ritmo del 15% de noviembre 2010 a noviembre 2011, mientras que el crédito aumentó en 22.30% en el mismo periodo. Por otra parte, la mora se mantiene en niveles bajos de apenas el 2.87% de la cartera total. Las provisiones están en niveles históricamente altos y alcanzan el 204.11 % de la cartera problemática. La banca pública aumentó en 10% sus colocaciones. La cartera pasó de US\$ 2.805 millones a US\$ 3.076 millones en un año.

La remuneración básica creció de USD 240 a USD 264, es decir un 9% aproximadamente.

ANÁLISIS INTERNO

Comercial:

En este año se continuó con las estrategias planteadas en el año 2010 para conseguir un resultado importante tanto en las ventas como en el análisis técnico de la cartera, tanto para en ventas como renovaciones

Este año también se continuó con el cumplimiento de los estándares de servicio establecidos, lo que ha servido para diferenciarnos de otros competidores del mercado.

Los resultados de este año estuvieron acordes al presupuesto planteado detallado a continuación los datos al 31 de diciembre 2011.

Iguales Médicas			
Cliente	Facturación	Reclamos	Siniestralidad
Corporativo	27,224,887.40	18,234,882.36	66.98%
Individual	5,957,921.43	3,057,408.76	51.32%
Total	33,182,808.83	21,292,291.12	64.17%

Ventas nuevas Iguales Médicas	
Plan	Facturación
Corporativo	2,465,021.34
Individual	3,341,277.90
Total	5,806,299.24

La siniestralidad global de los planes fue de 64, 17% dos puntos menos que la del año anterior.

Nuevamente se consiguió resultados alentadores en el control del gasto médico a pesar de los incrementos por inflación médica que estuvo alrededor del 6%. Los costos hospitalarios y honorarios médicos tuvieron un incremento en promedio en el mismo porcentaje de la inflación médica.

El porcentaje de renovación logrado en los clientes corporativos fue del 95% y de clientes individuales del 85%, con estos porcentajes se refleja una fidelidad importante en nuestra cartera .

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS

Hemos mantenido en el 2011 una buena participación en el mercado de medicina prepagada. Nuestros productos son atractivos para las personas que buscan una protección familiar, transmitimos seguridad y esto ha permitido ser una de las empresas reconocidas en el mercado ecuatoriano.

SITUACION FINANCIERA

La utilidad generada en el 2011 fue de USD. 1,931,469.65 antes de impuestos y participación a empleados , resultado que permite mejorar el Patrimonio de la Compañía

La gestión realizada por todas las áreas de la compañía han permitido este resultado.

RECOMENDACIONES A LA JUNTA SOBRE POLITICAS Y ESTRATEGIAS

Como gerente general me permito sugerir que se destine el valor de US\$750,000 de las utilidades generadas en el 2011 como aportes para futuras capitalizaciones, para que de esta manera en conjunto con los aportes de US\$100,000 generados de las utilidades del 2008 y los US\$156,000 como aportes de los accionistas en efectivo realizados el pasado 28 de junio del 2007 y que se encuentran registrados en la cuenta de Aportes para Futuras Capitalizaciones sean capitalizados, una vez que se complete el valor de US\$1,500,000 con los aportes futuros realizados por accionistas.

NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

La Compañía ha cumplido con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor contempladas en la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento y, demás disposiciones, en lo que es aplicable.

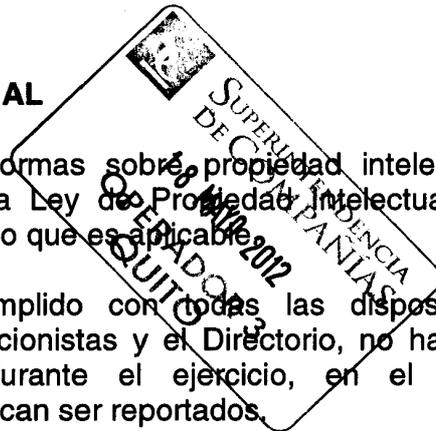
Adicionalmente, la Compañía ha cumplido con todas las disposiciones emanadas por la Junta General de Accionistas y el Directorio, no habiendo hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal, que merezcan ser reportados.

Cumplimiento:

La Compañía ha cumplido con todas las disposiciones emanadas por la Junta General de Accionistas y el Directorio. No se han presentado hechos extraordinarios en el ámbito administrativo, laboral y legal, que merezcan ser reportados.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Recomiendo a la Junta General de Accionistas seguir apoyando la gestión de la compañía pues los resultados logrados en el año nos han permitido fortalecer la operación de la empresa.



Agradezco la confianza depositada en mi persona para gerenciar esta compañía y una vez más reitero mi agradecimiento por el soporte de todos los funcionarios de BMI IGUALAS MEDICAS DEL ECUADOR S.A.

Atentamente,



JEANNETH MANCERO
GERENTE GENERAL

Quito, Febrero del 2012

