

**INFORME DE LABORES DE BMI IGUALAS MEDICAS DEL ECUADOR S.A.**  
**CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2010**

Señores  
**Junta General de Accionistas**  
**BMI IGUALAS MEDICAS DEL ECUADOR S.A.**  
Presente.-

De mi consideración:

Pongo a su consideración el informe de labores correspondiente al ejercicio económico 2010, esperando que el mismo cumpla con sus expectativas:

**ENTORNO ECONOMICO POLITICO**

Ecuador cerró el 2010 con un crecimiento económico del Producto Interno Bruto del 3,6%; en cuanto a la inflación cierra el 2010 con una inflación del 3,3%, con lo que se cumplió la previsión establecida a inicios de año (3,35%), Índice que coloca a nuestro país entre los cinco países con índices inflacionarios más bajos de la región, donde el promedio es 6.32%.

Los sectores productivos que más puestos de trabajo generaron, según la rama de actividad, son el Comercio (107 mil empleos) y la Manufactura (33 mil). En el segmento Cuenta Propia (alquiler, inmobiliarios) se crearon 25 mil plazas laborales y en Enseñanza 21.000. Este último motivado por el inicio del año lectivo en el régimen escolar de la Sierra y el Oriente.

Los resultados del crecimiento económico se dio por la inversión pública, el consumo de los hogares, la estabilidad de la balanza comercial, pues se trabajó en dichos frentes; sin descontar que el precio del Petróleo también se incrementó, lo cual ayudó a que se de el crecimiento alcanzado.

La remuneración básica creció de USD 218 a USD 240, es decir un 12.5% aproximadamente.



## ANÁLISIS INTERNO

### Comercial:

En este año se generaron negocios interesantes, los nuevos productos que se lanzaron al mercado generaron expectativa en los brokers y las ventas fueron interesantes a partir del segundo trimestre del año.

Las estrategias utilizadas para llegar a nuevos brokers dieron resultado, tanto visitas como capacitaciones fueron de gran ayuda para conseguir el resultado final.

En cuanto a los productos corporativos, se realizaron análisis conservadores y técnicos en cada una de las renovaciones, nuestro objetivo se enfocó en obtener un resultado técnico que permita tanto a la compañía como a los clientes mantener el programa de seguros .

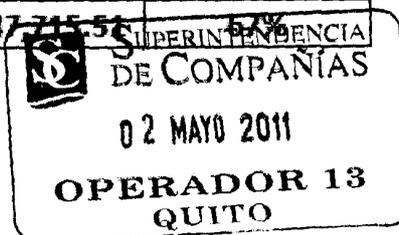
Las ventas de los planes BMI tuvieron un buen resultado, nuestro grupo objetivo fueron las PYMES.

Nuestra fortaleza nuevamente en este año fue el servicio que se oferta a los clientes, compromiso que se ha cumplido dentro de los estándares establecidos en cada departamento.

Los resultados obtenidos en este año hicieron que se cumpla con el presupuesto planteado a principios de año, me permito detallar datos comparativos 2009- 2010 tanto de facturación, pago de reclamos y siniestralidad de los planes cerrados, tradicionales e individuales..

Año 2010 Iguales Médicas			
Plan	Facturación	Reclamos	Siniestralidad
Planes Cerrados	6,777,135.79	4,006,343.27	59%
Planes Tradicionales	15,470,992.70	11,205,732.07	72%
Planes Individuales	3,876,608.76	1,938,767.52	50%
<b>Total</b>	<b>26,124,737.25</b>	<b>17,150,842.86</b>	<b>66%</b>

Año 2009 Iguales Médicas			
Planes Cerrados	6,083,443.01	3,622,772.73	60%
Total planes tradicionales	13,027,270.77	9,696,876.35	74%
Total planes individuales	3,046,942.07	1,628,066.43	53%
<b>Total</b>	<b>22,157,655.85</b>	<b>14,947,715.51</b>	<b>67%</b>



La siniestralidad global de los planes fue de 66% un punto menos que la del año anterior.

Nuevamente se consiguió resultados alentadores en el control del gasto médico a pesar de los incrementos por inflación médica que estuvo alrededor del 7%. Nuestros volúmenes de pacientes en los hospitales más utilizados nos ayudaron en la negociación de los incrementos de precios.

El porcentaje de renovación logrado en los clientes corporativos fue del 92% y de clientes individuales del 85%, con estos porcentajes se refleja una fidelidad importante en nuestra cartera .

#### **Financiero:**

La utilidad generada en el 2010 fue de USD. 1.397.832,77 antes de impuestos y participación a empleados , resultado que permite mejorar el Patrimonio de la Compañía

La gestión realizada por todas las áreas de la compañía han permitido este resultado.

#### **Cumplimiento:**

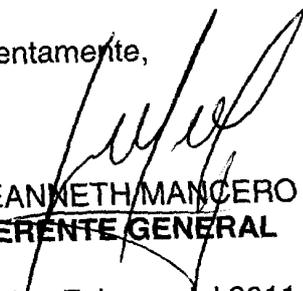
La Compañía ha cumplido con todas las disposiciones emanadas por la Junta General de Accionistas y el Directorio. No se han presentado hechos extraordinarios en el ámbito administrativo, laboral y legal, que merezcan ser reportados.

#### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Recomiendo a la Junta General de Accionistas seguir apoyando la gestión de la compañía pues los resultados logrados en el año nos han permitido fortalecer la operación de la empresa.

Agradezco la confianza depositada en mi persona para gerenciar esta compañía y una vez más reitero mi agradecimiento por el soporte de todos los funcionarios de BMI IGUALAS MEDICAS DEL ECUADOR S.A.

Atentamente,

  
JEANNETH MANCERO  
GERENTE GENERAL

Quito, Febrero del 2011

