

INFORME DE LABORES DE BMI IGUALAS MEDICAS DEL ECUADOR S.A.
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2009

Señores
Junta General de Accionistas
BMI IGUALAS MEDICAS DEL ECUADOR S.A.
Presente.-

De mi consideración:

Pongo a su consideración el informe de labores correspondiente al ejercicio económico 2009, esperando que el mismo cumpla con sus expectativas:

ENTORNO ECONOMICO POLITICO

Marcó en nuestro país en el año 2009 como en todo el mundo la recesión económica. Se vivió un cambio producto de la nueva ideología del gobierno de turno, marcada por un excesivo gasto público apalancada (esperanzada) en los altos precios del petróleo y con el objetivo de afincarse en el poder.

El crecimiento a nivel del PIB oficialmente se espera que termine en el 1%, lo que en términos reales significa que no hubo crecimiento de la economía ecuatoriana, con un nivel de desempleo del 9% y de sub empleo del 57%. La inflación se espera culmine en el 3.25% valor aceptable dentro de todo el entorno que ha reinado en el año 2009.

No se vio una inversión extranjera y el acercamiento de nuestro presidente a gobiernos como el del Presidente de Venezuela y otros del Oriente del Planeta, nos "alejan" de nuestro principal socio comercial los Estados Unidos de Norteamérica.

Las reglas de juego son cambiantes, especialmente a nivel tributario y fiscal, que nos obligan a mantener flexibilidad en nuestro accionar, lo cual en el Ecuador no es nada nuevo.



El desempeño económico del Ecuador en el 2009 ha sido tremendamente bajo si lo comparamos con el resto de la región. Con un 2,65% estamos lejos de nuestros vecinos Colombia y Perú que han crecido al 6,6% y 7%, respectivamente.

De acuerdo a las proyecciones de crecimiento se nota que el Ecuador está por debajo del crecimiento de la región, lo que se traduce lo que perjudica claramente en el nivel de vida de los ecuatorianos.

La inflación terminó en 8,83%, cifra que fue muy superior a la registrada en el 2008. La remuneración básica creció de USD 200 a USD 218 es decir un 8% aproximadamente.

ANÁLISIS INTERNO

Comercial:

Los esfuerzos generados para captar una cartera interesante en los productos Individuales dio resultados, nuestro fuerte fueron los productos que ofrecemos ya que los beneficios otorgados dan seguridad a los afiliados.

En cuanto al los productos corporativos, con los análisis técnicos que se han realizado a cada una de los clientes hemos conseguido mantener nuestra cartera con renovaciones que permitan mantener al cliente el programa de seguros y a nuestra empresa una equilibrio en su utilidad.

Para ventas nuevas se establecieron estrategias para atacar a grupos corporativos donde los planes cerrados eran atractivos, consiguiendo una aceptación interesante.

Se mantuvo durante este año las mejoras a nuestro sistema a las nuevas necesidades tributarias y de los clientes, lo que permitió contar con información oportuna, confiable y en tiempo real que ayudó a la toma de decisiones tanto en renovaciones como en ventas nuevas.

El porcentaje de siniestralidad del 2009 fue del 67%, porcentaje similar al del año anterior, se incrementaron las cuotas por persona, deducibles, copagos tanto para renovaciones como para ventas nuevas.

Plan tradicional	74%
Plan cerrado	60%

La siniestralidad del plan tradicional prácticamente se mantuvo.

Debido al alto porcentaje de inflación que se maneja en este año, los proveedores se vieron en la necesidad de incrementar precios, sin embargo se hizo un gran esfuerzo por realizar la menor negociación con clínicas y hospitales debido a que manejamos volúmenes mensuales de paciente atractivos para estas entidades.

Se ha logrado una fidelidad importante en nuestra cartera y se refleja lo mencionado en el porcentaje de renovación de los contratos corporativos del 92% y contratos individuales del 85%

Financiero:

La utilidad generada en el 2008 fue de USD. 580.000 antes de impuestos y participación a empleados, resultado que permite mejorar el Patrimonio de la Compañía

Esto evidencia la gran gestión a nivel de todas las áreas de la compañía.

Cumplimiento:

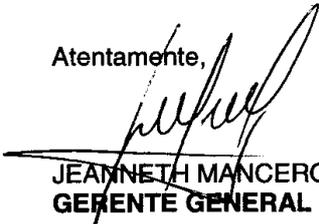
La Compañía ha cumplido con todas las disposiciones emanadas por la Junta General de Accionistas y el Directorio. No se han presentado hechos extraordinarios en el ámbito administrativo, laboral y legal, que merezcan ser reportados.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Recomiendo a la Junta General de Accionistas seguir apoyando la gestión de la compañía pues los resultados logrados en el año nos han permitido fortalecer la operación de la empresa.

Agradezco la confianza depositada en mi persona para gerenciar esta compañía y una vez más reitero mi agradecimiento por el soporte de todos los funcionarios de BMI IGUALAS MEDICAS DEL ECUADR S.A.

Atentamente,



JEANNETH MANCERO
GERENTE GENERAL

Quito, Marzo del 2010
