

Quito, 27 de Marzo de 2017

## INFORME DE GERENCIA

A los señores Socios de Terserpsa Cia Ltda.

De conformidad con lo estipulado en la ley de compañías y demás entes de control, y en mi calidad de gerente de TERSERPSA Cia. Ltda. Pongo en conocimiento de la Junta General, el presente informe de labores del período comprendido entre el 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2016.

Los aspectos más importantes a destacar son:

### CONTROL ADMINISTRATIVO CONTABLE.

Áreas muy importantes en las cuales hemos puesto una atención especial, desarrollando y actualizando procesos que nos permitan mantenernos acordes a las necesidades del mercado, y a los constantes cambios y políticas que los entes de control exigen. Revisando constantemente el sistema contable, tanto en su contenido como estructura, y vigilando los requerimientos legales.

Los Estados Financiero de TERSERPSA Cia. Ltda. Fueron preparados en base a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIFS).

### CONTROL COMERCIAL.

Como un pilar fundamental y generador de recursos, esta área ha sido objeto de un control especial, en lo referente a servicios profesionales, y comercialización de productos como lo definimos en el período anterior. Es decir haciendo una diferenciación en las áreas de bienes y servicios con políticas bien definidas.

Sin embargo en este periodo hemos tenido que redefinir estas políticas, ya que nuestros clientes y proveedores también se han visto obligados a cambiar las mismas. Resultando una demora en plazos de entrega, disminución en montos y frecuencias de compra por parte de clientes, mayor tiempo en recuperación de cartera, y por ende afectación en la adquisición de materiales e insumos, lo que se ha visto reflejado en la considerable baja de ventas en el año, teniendo una merma del 47% en las mismas.

En el área de servicios el número de cuentas disminuyó considerablemente, ya que han prescindido de nuestros servicios por no poder seguir pagándolos.

### CONTROL TRIBUTARIO.

Este aspecto se cumplió a cabalidad, de acuerdo a las normas establecidas por la autoridad, y tomando en cuenta todas las constantes reformas y modificaciones que ella establece.

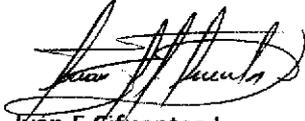
En resumen se dio cumplimiento a las disposiciones que los Señores Socios encargaron a la Gerencia para este ejercicio económico.

A pesar de todo el esfuerzo realizado por el personal administrativo y comercial, no hemos podido superar la pérdida del período anterior, y en consecuencia en éste, también experimentamos pérdida como lo reflejan los estados financieros.

Como gerente de Terserpsa Cia. Ltda. reitero mi agradecimiento por el respaldo permanente y oportuno a todas las gestiones y cambios que fueron necesarios realizar en el presente período.

En espera que el presente informe cubra vuestras expectativas y dispuesto a aclarar cualquier duda o inquietud, me suscribo de ustedes.

Muy Atentamente.



Ivan E Cifuentes J.  
GERENTE GENERAL.

