

1 de marzo de 2017

## INFORME ANUAL

Señores Accionistas:

Cumpliendo con lo establecido en los Estatutos Sociales de la Compañía "LLANTICENTRO L&M S.A.", ponemos en consideración de la Junta General de Accionistas de la Compañía, el Informe Anual correspondiente al ejercicio económico del año 2016.

### SITUACIÓN GENERAL.-

En el ejercicio económico correspondiente al año 2016, la compañía alcanzó una utilidad de USD \$ 94,444,09, conforme se desprende del estado de resultados. La compañía ha afianzado cada vez más la relación con sus clientes, encontrándose muchos de ellos sumamente satisfechos respecto de los servicios y productos que les brinda LLANTICENTRO L&M S.A., considerando también que se están optimizando cada vez de mejor manera los recursos; si bien es cierto el porcentaje de utilidad neta no bajó considerablemente, si se evidencia una clara reducción en el nivel de ventas respecto del año 2015, lo cual podría ser atribuible a la situación económica que atraviesa el país, la cual como ustedes conocen actualmente no es la mejor, las familias están buscando reducir sus niveles de gastos, lo que nos pone el reto de diseñar nuevas estrategias de venta y de mercadeo para mejorar la situación de las familias, frente a lo que sin duda alguna es una crisis que está viviendo el país. Así también, es necesario indicar que el año que pasó fue necesario imponer medidas para reducir el gasto innecesario.

### INVENTARIO Y PRESUPUESTO DE GASTOS.-

Como es parte de nuestro giro del negocio, este como todos los años nos hemos dotado de inventario para ofrecer los mejores servicios y productos a nuestros clientes, de aquí que uno de los montos más altos de gasto que refleja el balance corresponda a importaciones de bienes no producidos por el sujeto pasivo.

El presupuesto de gastos se manejó acorde a lo que se proyectó con el departamento financiero, y procurando siempre una tendencia hacia la reducción del gasto.

### RECURSO HUMANO.-

Este año hemos tenido rotación de personal, personas que han abandonado la compañía; sin embargo seguimos contando con el apoyo de muchos empleados que nos acompañan

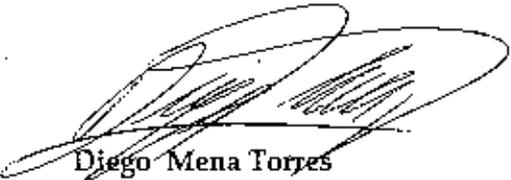
por varios años ya, es preciso informar a ustedes que la compañía invierte constantemente en el cumplimiento de la normativa laboral, a fin de dar a sus trabajadores condiciones adecuadas en las que desempeñar sus actividades siempre propendiendo a un clima de trabajo que incentive a los empleados al crecimiento y desempeño dentro de las tareas que a diario realizan.

#### INFORME FINANCIERO.-

Se adjunta el Balance General y el Estado de Pérdidas y Ganancias, a través de un análisis comparativo con los resultados del ejercicio económico anterior, los cuales reflejan los siguientes valores:

	EJERCICIO ECONOMICO 2016	EJERCICIO ECONOMICO 2015
ACTIVO TOTAL	USD \$ 2'860.265,85	USD \$ 2'473.801,72
PASIVO TOTAL	USD \$ 2'515.218,49	USD \$ 2'223.198,45
PATRIMONIO	USD \$ 345.047,36	USD \$ 250.603,27
TOTAL INGRESOS	USD \$ 5'426.593,42	USD \$ 6'076.251,32
TOTAL GASTOS	USD \$ 5'332.149,33	USD \$ 5'953.696,53
TOTAL UTILIDAD DEL EJERCICIO	USD \$ 94.444,09	USD \$ 122.554,79

La Gerencia General presenta su agradecimiento a los señores accionistas y Ejecutivos de la Compañía, por su permanente respaldo y constante colaboración desde su nombramiento, y se compromete a continuar esforzándose día a día para el crecimiento y desarrollo de la compañía.



Diego Mena Torres  
Gerente General  
LLANTICENTRO L&M S.A.