

INFORME DE LA GERENTE A LOS SEÑORES SOCIOS DE SERPRA SERVICIOS PRACTICOS CIA. LTDA. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2.015

Señores Socios:

En cumplimiento a las disposiciones legales contenidas en la Resolución 92.1.4.3.0013, sobre la obligación de emitir el informe anual sujeto al reglamento de requisitos mínimos, me permito informar a ustedes lo siguiente:

La administración de SERPRA SERVICIOS PRACTICOS CIA. LTDA., está bajo la dirección de la Sra. VERONICA LUCIA LEMA LEMA, Gerente; y, la Presidencia de la Señora INES MARIA MALDONADO RODRIGUEZ.

OBJETIVOS.

El objetivo principal que se planteó esta Administración fue brindar un servicio de primera, basándose en su calidad de trabajo, eficiencia, responsabilidad y capacitación por parte de los empleados de SERPRA SERVICIOS PRACTICOS CIA. LTDA.

Nuestros proyectos más importantes de gestión empresarial llevado a cabo por la Gerencia durante el año 2.015, ha sido iniciar los contactos necesarios para la prestación de nuestros servicios ya sea en el campo tanto público como privado, y la capacitación del nuestro personal.

Hemos establecido una política de costos competitivos con la competencia, aún a costa de disminuir nuestro margen de utilidad, para mantener a los clientes y ganar otros, con lo que aspirábamos obtener mejores resultados para el año 2.015; que lamentablemente no se cristalizaron.

1.- ANALISIS DE LA COMERCIALIZACION.

Nuestra meta está encaminada a prestar servicios de primera calidad en beneficio de nuestros clientes con una atención eficaz y oportuna, aspirando en el año 2.016; ampliar nuestro campo de acción con otras áreas de prestación de nuestros servicios.

En este año la empresa ha cumplido con las normas estatutarias y legales como también con todas las disposiciones emanadas de la Junta General de Socios, las mismas que se vienen aplicando en todas nuestras actividades.

El resultado económico demuestra que a pesar del esfuerzo realizado y de tener un mercado competitivo, el mismo que ha incidido en nuestros resultados, y que a costa del esfuerzo y dedicación de quienes conformamos la empresa, no alcanzamos las metas propuestas que nos habrían permitido alcanzar mejores resultados con nuestros clientes.

2.- ASPECTO OPERATIVO.

En el año 2.015, la compañía se ha mantenido con los Activos Fijos anteriores que nos han permitido prestar nuestros servicios sin inconvenientes por encontrarse estos en buen estado con el debido mantenimiento.

3.- ANALISIS DE LA SITUACION FINANCIERA.

El Balance General y el Estado de Resultados, se encuentran ajustados a la realidad de la empresa. Los resultados son el fiel reflejo del movimiento económico correspondiente al período del año 2.015, el mismo que ha sido negativo para la empresa, reflejando una pérdida de USD 28.386,54; que incluso factores externos por la situación económica del país; han incidido en estos resultados esperando que en el próximo año podamos ampliar nuestro mercado para mejorar los resultados del presente año mediante la prestación de nuestros servicios a nuevos Clientes.

INDICES FINANCIEROS

INDICE DE LIQUIDEZ:

Razón Corriente:	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	$\frac{27.884,39}{49.425,37}$	-0.56
------------------	---	-------------------------------	-------

Este índice nos permite medir la capacidad inmediata de pago que la empresa posee con relación a sus acreedores la misma que se refleja un índice negativo.

Nivel de Endeudamiento Total:

$\frac{\text{Total Pasivo}}{\text{Total Activo}}$	$\frac{91.125,37}{103.500,28}$	0.88
---	--------------------------------	------

Este índice, nos permite medir el endeudamiento total de la Empresa, con lo que se puede ver que todos los bienes de la empresa no se encuentran involucrados con obligaciones adquiridas.

INFORME DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

SERPRA SERVICIOS PRACTICOS CIA. LTDA., Es una empresa que ha sabido cumplir con todas las disposiciones, reglas y normas de control establecidas por las instituciones de control, que rigen en nuestro país.

RECOMENDACIONES PARA EL PROXIMO EJERCICIO.

La empresa para el año 2.016, aspira seguir abriendo mercado con la prestación de nuestros servicios con nuestro personal altamente capacitado, a un costo competitivo y que cumpla con todas las especificaciones técnicas para la prestación de nuestros servicios de calidad.

En este año se espera un repunte en la actividad de la prestación de nuestros servicios, por cuanto contamos con personal altamente capacitado en nuestra área que nos permitirán ser altamente competitivos lo cual se reflejará en sus resultados permitiendo incrementar nuestra posibilidad de prestación de nuestros servicios en el mercado local y nacional.

Atentamente.



Sra. Verónica Lema L.

GERENTE

SERPRA SERVICIOS PRACTICOS S.A.