

**INFORME DEL GERENTE A LOS SEÑORES SOCIOS DE  
SERPRA SERVICIOS PRACTICOS CIA. LTDA.  
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2.009**

**Señores Socios:**

**En cumplimiento a las disposiciones legales contenidas en la Resolución 92.1.4.3.0013, sobre la obligación de emitir el informe anual sujeto al reglamento de requisitos mínimos, me permito informar a ustedes lo siguiente:**

La administración de SERPRA SERVICIOS PRACTICOS CIA. LTDA., está bajo la dirección de la Sra. VERONICA GEORGINA VALLEJO TAMAYO, Gerente.

**OBJETIVOS.**

El objetivo principal que se plantea esta Administración fue brindar un servicio basándose en su calidad de trabajo, eficiencia, responsabilidad y capacitación por parte de los empleados de SERPRA SERVICIOS PRACTICOS CIA. LTDA.

Nuestros proyectos más importantes de gestión empresarial llevado a cabo por la Gerencia durante el año 2.009, ha sido iniciar los contactos necesarios para la prestación de nuestros servicios sea ya en el campo tanto público como privado, y la capacitación del nuestro personal.

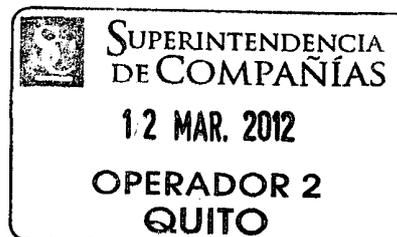
Se ha establecido una política de costos con la competencia, aún a costa de disminuir nuestro margen de utilidad, para mantener a los clientes y ganar otros, con lo que se aspiraba obtener mejores resultados.

**ANALISIS DE LA COMERCIALIZACION.**

SERPRA SERVICIOS PRACTICOS CIA. LTDA., En el año 2.009, ha trabajado con la finalidad de alcanzar metas en base al esfuerzo y colaboración del personal que componen la empresa los mismos que han sido capacitados adecuadamente.

En este año la empresa ha cumplido con las normas estatutarias y legales como también con todas las disposiciones emanadas de la Junta General de Socios, las mismas que se vienen aplicando en todas nuestras actividades.

El resultado económico demuestra que a pesar de tener un mercado reducido y la alta competitividad por la competencia que en nuestro país se presenta, la empresa por más que realizó los contactos necesarios, no ha podido prestar sus servicios profesionales conforme a lo planificado los mismos que han incidido en el Resultado Final del Ejercicio Económico del año 2.009.



## ANALISIS DE LA SITUACION FINANCIERA.

El Balance General y el Estado de Resultados, se encuentran ajustados a la realidad de la empresa.

Los ingresos por la prestación de nuestros servicios no tuvieron el resultado planificado disminuyendo en su totalidad en relación con el año 2.008, generando una pérdida económica a la empresa de USD 9.534.17; la misma que no ha incidido para poder cumplir con nuestras obligaciones adquiridas.

## INFORME DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

SERPRA SERVICIOS PRACTICOS CIA. LTDA., siendo una empresa que se ha sabido destacar por prestar sus servicios sujetos a las reglas y normas de control que rigen en nuestro país.

## RECOMENDACIONES PARA EL PROXIMO EJERCICIO.

La empresa para el año 2.010, como un objetivo, se ha propuesto seguir abriendo mercado con la prestación de servicios de primera calidad con nuestro personal altamente capacitado, a un costo competitivo y que cumpla con todas las especificaciones técnicas para la prestación de nuestros servicios en el campo de nuestra actividad comercial.

En el año 2.010, se espera aumentar la prestación de nuestros servicios, que nos permitan incrementar en el mercado local.

Atentamente.



Sra. Verónica G. Vallejo T.  
GERENTE.

SERPRA SERVICIOS PRACTICOS CIA. LTDA.

