

INFORME DE GERENCIA

Con satisfacción quiero presentar un breve resumen de los logros, actividades y principales proyectos en que participó CONSNECOM E & G CIA. LTDA., durante el pasado año 2009, tanto en términos de desarrollo interno como en el ámbito de servicios profesionales prestados a nuestros clientes.

El ejercicio 2009 fue particularmente significativo para todos quienes han sido parte de CONSNECOM. Desde su creación en el 2003 nuestra compañía se ha venido forjado y durante este tiempo ha entregando soluciones ágiles, competitivas y de alto nivel técnico a nuestros clientes.

Durante estos años hemos participado en gestiones de suma importancia para la asesoría legal y en el mercado de mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria pesada. Nuestros profesionales se han involucrado, de manera directa o indirecta, en la mayoría de los casos que han tomado a su cargo.

En lo que se refiere a nuestra operación durante el ejercicio que presentamos, me complace informar que durante el año 2009 se cumplieron en satisfactoriamente los objetivos fijados en relación a metas de operación, e índices de rendimiento de personal. CONSNECOM demostró, que está a la altura de los desafíos que le impone el mercado, lo que es un reflejo de contar con la capacidad técnica necesaria para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Para lograr nuestros objetivos, hemos implementado una serie de iniciativas internas que apuntan a mejorar nuestra gestión, nuestros procesos y la calidad de los servicios que prestamos; para alcanzar este nivel hemos tenido en ocasiones que sacrificar nuestros honorarios, como se ve reflejado en el resultado obtenido en el ejercicio económico 2009, sin embargo, esto ha abierto caminos para mantener un mercado cautivo en el año 2010 donde se proyecta obtener niveles de utilidad razonables. Tenemos una clara vocación de servicio al cliente, por lo que nuestros ojos siempre estarán puestos en perfeccionar cada una de nuestras tareas.

Los balances presentados reflejan el manejo de nuestra compañía, su organización, cuerpo directivo, y fundamentalmente sobre los servicios proporcionados a nuestros clientes.

Quiero terminar agradeciendo el compromiso de nuestros empleados, verdaderos motores del éxito que hemos alcanzado durante este año, y la confianza que una vez más nuestros clientes depositaron en CONSNECOM. Ratifico mi compromiso de seguir trabajando con la misma disposición, para continuar engrandeciendo el nombre de la compañía.


ING. OSWALDO ERAZO R.
GERENTE

