

**INFORME ANUAL DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA
CENTRO DE IDIOMAS FOREIGN LANGUAGES S.A.
POR EL EJERCICIO ECONÓMICO 2018**

Señores Accionistas:

En cumplimiento con la obligación establecida en las normas legales vigentes y de acuerdo con los términos señalados en el Reglamento para la presentación de los Informes Anuales de los Administradores a las Juntas Generales, dictado por la Superintendencia de Compañías mediante Resolución No. 92-1-4-3-0013 (R. O. No. 44 de 13 de Octubre de 1992), cumplo someter a su conocimiento el siguiente informe de actividades, desarrolladas durante el ejercicio económico 2018, el mismo que lo presento en mi calidad de Representante Legal.

1.- ANTECEDENTES:

La Compañía se encuentra debidamente organizada. La administración ha desplegado sus esfuerzos en busca de lograr el cumplimiento del objeto social así como de las metas de la organización, lo que se ha obtenido.

2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS:

- 2.1.- Se ha cumplido estrictamente las recomendaciones y directrices señalados por la Junta General, acogiendo siempre las indicaciones de los accionistas para alcanzar las metas previstas, y a las disposiciones legales sobre Propiedad Intelectual y Derechos de Autor.
- 2.2.- Los resultados indicados, reflejan el esfuerzo realizado por la administración, el mismo que tuvo pleno apoyo de la Junta General de Socios, a la que se la tuvo permanentemente informada.

3.- HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO ECONOMICO 2018:

- 3.1.- Con la finalidad de conseguir aliados comerciales, la Empresa asistió a feria y eventos corporativos para exponer el portafolio de productos y lograr mayor presencia en el ambiente corporativo tanto en Quito, Guayaquil y otras ciudades.
- 3.2.- Los ingresos operacionales del ejercicio fiscal fueron superiores en un 96% con relación a los del año pasado, el aumento obedece al ingreso de un cliente corporativo por licencias online.
- 3.3.- 2018 fue un año con muchos retos, el mercado algo retraído y cambios internos. Sin embargo tratamos de mantenernos como empresa en marcha adaptando un modelo de negocios que nos permita operar de forma eficiente y productiva.
- 3.5.- Salvo lo descrito en los numerales anteriores, no han ocurrido hechos extraordinarios producidos en el ámbito administrativo, laboral, tributario o en cualquier otro aspecto legal.

4.- ESTADOS FINANCIEROS:

- 4.1.- Los estados financieros del CENTRO DE IDIOMAS FOREIGN LANGUAGES S.A., relacionados al ejercicio 2018 presentan una pérdida de \$7.148,08
- 4.2.- Debido a que la operación no ha sido la que se esperaba, fue necesario diferir algunos gastos que serán amortizados en futuros periodos.

5.- RECOMENDACIONES:

- 5.1.- Se recomienda a la Junta General que para el ejercicio económico 2018, se realicen seguimientos de las cotizaciones no concretadas a fin de no perder potenciales clientes. Así también, revisar la base de datos de clientes que han dejado de trabajar con la Empresa y tratar de llegar personalmente a los mismos.
- 5.2.- Seguir con la política de reducción total de gastos.

Con este informe, he cumplido en dar a conocer a la Junta General de Socios sobre los detalles del negocio.

Quito, 29 de Marzo de 2019

Atentamente,



**Diego Aristizábal O.
PRESIDENTE
BERLTIZ ECUADOR**