

**INFORME ANUAL DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA
CENTRO DE IDIOMAS FOREIGN LANGUAGES S.A.
POR EL EJERCICIO ECONÓMICO 2017**

Señores Accionistas:

En cumplimiento con la obligación establecida en las normas legales vigentes y de acuerdo con los términos señalados en el Reglamento para la presentación de los Informes Anuales de los Administradores a las Juntas Generales, dictado por la Superintendencia de Compañías mediante Resolución No. 92-1-4-3-0013 (R. O. No. 44 de 13 de Octubre de 1992), cúmpleme someter a su conocimiento el siguiente informe de actividades, desarrolladas durante el ejercicio económico 2017, el mismo que lo presento en mi calidad de Representante Legal.

1.- ANTECEDENTES:

La Compañía se encuentra debidamente organizada. La administración ha desplegado sus esfuerzos en busca de lograr el cumplimiento del objeto social así como de las metas de la organización, lo que se ha obtenido.

2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS:

- 2.1.- Se ha cumplido estrictamente las recomendaciones y directrices señaladas por la Junta General, acogiendo siempre las indicaciones de los accionistas para alcanzar las metas previstas, y a las disposiciones legales sobre Propiedad Intelectual y Derechos de Autor.
- 2.2.- Los resultados indicados, reflejan el esfuerzo realizado por la administración, el mismo que tuvo pleno apoyo de la Junta General de Socios, a la que se la tuvo permanentemente informada.

3.- HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO ECONOMICO 2017:

- 3.1.- Con la finalidad de conseguir aliados comerciales, la Empresa interactuó con la Cámara de Comercio ecuatoriano americana con la que se consigue el inicio de una negociación para un convenio de cooperación interinstitucional con la Universidad Técnica Particular de Loja, esto con el fin de prestar los servicios de asesoría y administración del departamento de idiomas para sus centros regionales en todo el país.
- 3.2.- Se hizo un acercamiento a la empresa CAPTUR (cámara provincial de turismo) con la finalidad de ofrecer programas diseñados para el sector turístico, hotelero, restaurantes y transporte en taxis mediante el desarrollo de programas dedicados a cada segmento en formato de plataforma virtual Cyber Teachers y programas blended inicialmente a la provincia de Pichincha como piloto y extensivo al resto del país.
- 3.3.- Se inicio el proceso para licitación con el Instituto Nacional de Evaluaciones INEVAL, el cual pretende evaluar a una población de alrededor de 8600 docentes del sistema

nacional educativo fiscal, este proceso está previsto se desarrolle en el segundo semestre del año entrante con un presupuesto de alrededor de 500.000.

- 3.4.- Un gran negocio que representó un poco más de \$80,000.00 fue el programa de Berlitz Nivel 1 ATM que se dictó en Sede Berlitz Guayaquil a 400 agentes de la Autoridad de Tránsito Municipal. Esperamos que la ATM renueve el contrato en el año 2018 para la continuidad de nivel de los mismos 400 agentes o nivel 1 para diferentes agentes de la ATM.
- 3.5.- Salvo lo descrito en los numerales anteriores, no han ocurrido hechos extraordinarios producidos en el ámbito administrativo, laboral, tributario o en cualquier otro aspecto legal.

4.- ESTADOS FINANCIEROS:

- 4.1.- Los estados financieros del CENTRO DE IDIOMAS FOREIGN LANGUAGES S.A., relacionados al ejercicio 2017 presentan una pérdida de \$832.35.
- 4.2.- Debido a que la operación no ha sido la que se esperaba, fue necesario diferir algunos gastos que serán amortizados en futuros períodos.

5.- RECOMENDACIONES:

- 5.1.- Se recomienda a la Junta General que para el ejercicio económico 2018, se realicen seguimientos de las cotizaciones no concretadas a fin de no perder potenciales clientes. Así también, revisar la base de datos de clientes que han dejado de trabajar con la Empresa y tratar de llegar de manera personalizada a los mismos.
- 5.2.- Seguir con la política de reducción total de gastos.

Con este informe, he cumplido en dar a conocer a la Junta General de Socios sobre los detalles del negocio.

Quito, 29 de Marzo de 2018

Atentamente,



Diego Aristizábal O.
PRESIDENTE
BERLTIZ ECUADOR