



FIRST CLASS TOURS
AGENCIA DE VIAJES

INFORME ANUAL DE LOS ADMINISTRADORES

A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Quito, 26 de julio de 2012



ENTORNO EMPRESARIAL

El año 2011 se caracterizó por la baja en las comisiones para las agencias de viajes tanto en aerolíneas nacionales como en internacionales; sobre todos en las aerolíneas europeas, tal es el caso, que en algunas líneas pagan el 1% y 0%.

Igualmente con la reestructuración de las compras estatales regularizadas por el Gobierno del Presidente Rafael Correa, a través del Portal, muchas instituciones del Estado han preferido comprar directamente a las aerolíneas, situación que nos reduce clientes en nuestra empresa.

El uso del internet generalizado que la mayoría de clientes frecuentan, nos perjudica notablemente en la contratación hotelera y en tarifas aéreas promocionales dirigidas exclusivamente para clientes que en el sistema Amadeus que operamos no aparece.

Tomando en cuenta estos antecedentes, la empresa ha logrado mantener su posición en el mercado local, cobrando FEE de emisión para compensar en algo la pérdida de comisiones.

METAS Y OBJETIVOS PREVISTOS, GRADO DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO

Las metas previstas para el año 2011 tomando en cuenta esta baja de comisiones, se lograron.

Hemos conseguido incorporar nuevos clientes gracias al servicio proporcionado, que nos favorecerá notablemente en nuestras operaciones.



FIRST CLASS TOURS

AGENCIA DE VIAJES

DISPOSICIONES DEL DIRECTORIO Y DE LA JUNTA GENERAL DE LOS SOCIOS

Durante el año 2011 hemos acatado fielmente las directrices y disposiciones de la Junta General de Socios, que en todos los casos estuvieron orientados a buscar un espacio en el mercado nacional, posicionamiento en la Compañía, sostenimiento de las operaciones en épocas de crisis, presentar a nuestros posibles clientes estándares de calidad y servicio y, observancia de las disposiciones legales y estatutarias.

INFORME SOBRE EL RESULTADO DEL EJERCICIO

La administración informa que el desarrollo de las actividades propias de la Compañía en las condiciones antes señaladas dio como resultado del ejercicio económico una utilidad mínima para la empresa.

RECOMENDACIONES Y COMPROMISOS ANTE LA JUNTA PARA EL EJERCICIO 2012

La administración recomienda las siguientes acciones para el año 2012:

- 1.- Ampliar a nuevas cuentas corporativas manteniendo los estándares de calidad con los ya existentes.
- 2.- Mejorar la promoción y difusión de paquetes turísticos nacionales e internacionales a todos nuestros clientes
- 3.- El departamento de contabilidad realizará un reporte mensual de la producción de las cuentas corporativas con el fin de detectar variaciones y poder dar el seguimiento pertinente.

Agradezco la confianza que los señores Socios me dispensaron durante el año 2011, tengo la seguridad que con el apoyo de ustedes durante el año 2012 se alcanzará los objetivos y metas propuestos por la Administración.

Atentamente,



Mónica Merino

GERENTE GENERAL

