

**INFORME DE GERENCIA A LOS SOCIOS DE LA COMPAÑÍA PROGRESO Y  
DESARROLLO TURISTICO DEL ECUADOR PROTUR S.A. POR EL EJERCICIO  
ECONOMICO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017**

Quito, 30 de Abril del 2018

Señores Socios:

En calidad de Gerente General de la Empresa **COMPAÑÍA PROGRESO Y DESARROLLO TURISTICO DEL ECUADOR PROTUR S.A.**, y en cumplimiento a la función que me asigna La Ley de Compañías, doy a conocer la Gestión realizada por mi Administración durante el ejercicio económico 2017.

La economía ecuatoriana en el año 2017 registró un crecimiento de 3.0%, debido a un comportamiento que revela un dinamismo en la economía y que se explica principalmente por el aumento del Gasto del Consumo Final de los Hogares, el Gasto de Consumo Final del Gobierno General y las Exportaciones. De esta manera, el PIB alcanzó \$ 103.057 millones.

Durante el cuarto trimestre del año 2017: las exportaciones de petróleo crudo en dicho trimestre subieron, de USD 1,480.9 millones a USD 1,711.1 millones (15.5%); y, las exportaciones de derivados de USD 212.9 millones a USD 223.9 millones (5.2%), explicado principalmente por la recuperación del precio del crudo ecuatoriano en el mercado internacional, el que pasó de USD 43.5 en el tercer trimestre de 2017 a USD 53.8 al cuarto trimestre de 2017.

Para el cuarto trimestre de 2017, las exportaciones no petroleras subieron en 7.3% (USD 212.9 millones), respecto al trimestre anterior. Los productos de mayor dinamismo fueron: banano y plátano (4.1%); café y elaborados (2.8%); camarón (6.2%); cacao y elaborados (30.9%); y, atún y pescado (34.6%).

La Balanza Comercial Total a noviembre de 2017 registró un déficit de USD -160 millones, -124.7% menos que el saldo comercial a octubre 2017 que fue de USD -71.2 millones.

Dentro de las proyecciones de crecimiento para el año 2018, las entidades oficiales ecuatorianas proyectan un mayor incremento de la economía en adelante, lo cual no se refleja en las proyecciones internacionales. El Banco Central del Ecuador indica que el país cerrará el año con un incremento del 0,2%, mientras que el Fondo Mundial Internacional (FMI) proyecta un 0,7%.

## **1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTO PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2017.**

La empresa presta servicios de transporte de pasajeros, dentro fuera de la ciudad, por considerarse pequeña, no tuvo mayores movimientos en sus cuentas, a más de tener como base su capital social de \$800,00 USD Americanos.

Se recalca que tome el cargo de Gerente General , con fecha 30 de mayo, y se inscribió en el registro mercantil 17 de julio del mismo año, tendrá una duración por un período de dos años; dicho documento se encuentra avalado con número de inscripción No. 10621 en el Registro Mercantil del Cantón Quito.

A pesar que tome el cargo a mediados del año 2017, se ha logrado recaudar un total de ingresos por un valor de \$ 42.736.41 ( Cuarenta y Dos Mil Setecientos treinta y seis 41/100 dólares americanos), este rubro contempla valores por prestación de servicios emitidas a varias personas naturales, como a empresas privadas (hoteles, de varias categorías), dichos ingresos se ha utilizado en pagos y compras para continuar con el giro del negocio, entre los aspectos más significativos tenemos:

- Cancelación de servicios básicos, agua, luz y teléfono.
- Se alquiló un local mas amplio, para utilizarlo como oficina y cede del mismo, donde se realizarán dientes actividades.
- Se adquirió, juego de muebles y comedor de vidrio de 6 puestos tapizado para brindar una buena imagen a nuestros clientes, y a los socios tener un lugar específico donde realizar las diferentes reuniones.

Otros rubros contemplan la compra de suministros de oficina, imprenta etc

Para este año 2018 se tiene como misión que todos y cada uno de los socios cancelen a tiempo sus haberes y de esta manea cumplir a cabalidad las obligaciones pendientes. Además de optimizar los recursos que posee la empresa, para fomentar plazas de empleo y generación de capital para la economía.

## **2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS.**

Debo indicar a la Junta General de Socios, que todas las disposiciones emitidas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración, dando la apertura a cualquier cambio siempre y cuando sea en beneficio de la empresa y dentro de los márgenes legales de la economía ecuatoriana.

## **3. HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL AÑO 2017 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.**

Durante el año 2017, los aspectos administrativos y legales de la empresa, se ha desarrollado de manera normal y dentro de los márgenes legales.

A su vez que se han cumplido a cabalidad todos y cada una de las obligaciones tanto con el SRI que se ha generado en el transcurso del ejercicio económico 2017.

## **4. RECOMENDACIONES:**

Como Gerente de la empresa, recomiendo lo siguiente para incrementar las ventas y mejorar la situación de la compañía, esto conllevara al crecimiento de la misma:

- Entender lo que el cliente quiere, solo se lograra si ponemos atención a sus palabras y somos lo suficientemente humildes para ponernos en sus zapatos. Las empresas de transporte turístico deben entregar lo básico y hacer lo que deben hacer: mantener sus promesas, usar el sentido común, escuchar a sus clientes, mantenerlos informados .

- Trabajar en equipo permite a las grandes organizaciones entregar un servicio de calidad. Además mantener al máximo la motivación y capacidades de sus empleados.
- Los empleados son la cara de la institución y la primera impresión que un cliente tiene de la empresa. Es importante desarrollar investigaciones con empleados que revelen los problemas que hayan ocurrido con el servicio y analizar qué debe hacer la compañía para solucionarlos.
- Diseñar mejores servicios e infraestructura de transporte que respondan a las necesidades de los viajeros
- Evaluar críticamente la experiencia de los viajeros, teniendo en cuenta una retroalimentación para conocer a fondo los problemas que se puedan encontrar y las formas para mejorar la experiencia
- Promover de forma oportuna las herramientas de facilidades de traslado, como mapas, señales, sitios web y aplicaciones disponibles en varios idiomas. De esta manera, se ayuda a turistas a desplazarse de forma segura y a personas con limitaciones físicas.

Atentamente.

---

**SR. Jorge Oswaldo Caza Muñoz**  
**GERENTE GENERAL**  
**CI 1712448867**