

Guayaquil, 1 de Junio del 2017

Señores
Accionistas
Memorial International of Latin America S.A.
Ciudad.

INFORME DE GERENCIA GENERAL

En cumplimiento a las disposiciones legales contempladas en la Ley de Compañías vigente, referente al informe anual de Gerencia General de Memorial International of Latin America S.A., pongo en consideración el siguiente informe, así como los Estados Financieros del año terminado al 31 de diciembre del 2016.

OBJETIVOS DE LA COMPAÑÍA. -

Durante el periodo que corresponde a este informe Memorial International of Latin America S.A., los accionistas de la empresa solicitaron el cambio de la administración a la región Costa-Austro y la inclusión de las sucursales de Cuenca y de Manta en esta región, con el objetivo de que sea autosustentable y buscando analizar de manera minuciosa y detenida el comportamiento de cada una de las sucursales para analizar resultados y disminuir el gasto.

OPERACIONES

- Implementación de facturación electrónica, sistema de facturación y control contable SAFI; a partir de Agosto Memorial Of Latinamerica implementa el sistema de facturación electrónica en todas sus sucursales para mejorar el servicio al cliente y alinearse a todos los controles necesarios, así como la capacitación e implementación del sistema SAFI en todas las sucursales.

- Cierre Sucursal Cuenca: al tomar la sucursal a cargo se analizó que la producción de la misma, pese a que se mantuvo estable, no tenía crecimiento. Por ello se tomó la decisión de cerrarla y liquidar al personal, ya que esto no afectaba el ingreso, para este proceso se realizaron varias acciones previas, como una campaña de comunicación, traslado de operación global a las oficinas administrativas de Guayaquil, fortalecimiento de la relación con las filiales del Azuay para que la prestación de servicios funerarios no se afecten por el cierre de la sucursal, correcciones pertinentes a los convenios vigentes con el fin de mejorar la calidad en los procesos de asistencia a clientes.

- Cierre de Servicios de Emergencia directos en Guayaquil: se analizó mensualmente el gasto y la producción que generaba el local comercial que funcionaba 24 horas con personal rotativo y se procedió al cierre de la operación del mismo, sin afectar la operación de siniestros que se trasladó a manejar con la red de filiales, mientras que se decide que las expatriaciones y las repatriaciones se coordinan desde las oficinas administrativas de Guayaquil.
- Se realizó una campaña comunicacional y publicidad recordando la ubicación de las oficinas administrativas de Memorial International en Guayaquil.
- Decisión que ha generado ahorro en el gasto fijo que el funcionamiento de este local generaba sin dejar de ingresar producción en repatriaciones y expatriaciones.

- Filiales, se hizo un trabajo de fortalecimiento de convenios con Filiales para que el gasto en siniestros no varíe y salga de los parámetros establecidos, además de que cada producto tenga un costo máximo específico, mejorando los procesos de pago de siniestros y adicionalmente se consiguió la vía para que el cliente cuente con varios destinos finales en Guayaquil lo que mejoró el servicio de siniestros, sin subir los costos operativos.

- Alianzas, Se impulsaron planes de retención para mantener las cuentas que habían expresado su intención de no renovar las pólizas con nuestros productos. Un ejemplo de estos planes es el de la Aseguradora Chubb quien, en septiembre de 2016, quiso terminar el contrato argumentando que la cartera de vehículos había bajado a más del cincuenta por ciento, a lo que se aplicó un plan de retención para que la aseguradora mantenga su asistencia exequial con Memorial, fuimos congratulados por el cliente.

Los resultados de la empresa en este año son positivos, por cuanto nuestros ingresos cubren los gastos de operación, administración y generación rentabilidad. Cumpliendo así el objetivo planteado en el año 2016 por la junta de accionistas. Lo que nos impulsa a seguir creciendo y dar impulso a las actividades que nos permitan generar un mayor crecimiento.

PATRIMONIO

La empresa tiene un Capital suscrito y autorizado de US\$ 1.500,00. El total del Patrimonio neto incluyendo las reservas se establece en US\$ 14.346,32

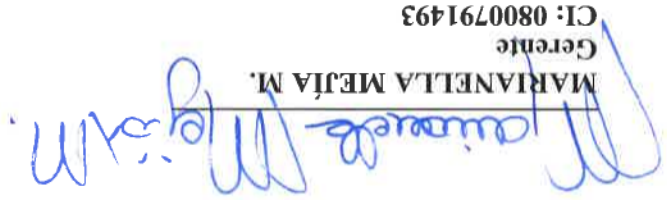
CONTROL CONTABLE LEGAL

Los Estados Financieros de **Memorial Internacional of Latin América S.A.**, terminados al 31 de diciembre de 2016, se presentan razonables y han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Institución Financiera PYMES (NIIF PYMES), así como sus libros sociales se mantienen de acuerdo a disposiciones legales existentes.

Se espera que el posicionamiento de la compañía en el sector siga fortalecido, para seguir cumpliendo con los presupuestos y flujos de cajas, y lograr los proyectos que tenga la empresa para el 2017, por lo cual el objetivo es obtener los ingresos necesarios que cubran los gastos operativos y costos financieros y poder mantenernos como una empresa en marcha.

Sugiero a los señores Accionistas aprobar los Estados Financieros adjuntos.

Atentamente,


MARIANELLA MEJÍA M.
 Gerente
 CI: 0800791493