

San Lucas, 10 de marzo del 2020

Señores accionistas de Master Technology Cía. Ltda., mi cordial y respetuoso saludo, como es de su conocimiento me corresponde informarles el trabajo realizado en este año 2020 en las cuales todas las acciones y actividades realizadas por esta administración, estaban encaminadas con la única meta de alcanzar el "objeto social" de vuestra compañía, alineados siempre al estatuto vigente y los reglamentos existentes se ha logrado alcanzar objetivos claros siendo muy satisfactorio.

- 4. **AMBIENTE ECONOMICO:** Como es de conocimiento general nuestra compañía en el año fiscal 2019 está enfocada en prestar servicios de internet y extender su cobertura a otros lugares; en comparación a la cartera de clientes del año anterior, estos se han incrementado en un 38%; la pérdida que sufrimos en este año es por el pago que se realizó a la CNT pues se arrastraba una deuda pendiente de años anteriores, el valor de la pérdida asciende a \$ 1027,06 dólares americanos mismos que podrán ser visualizados en los balances presentados y al cual aspiramos que para el siguiente año fiscal se pueda recuperar.

Nuestras ventas totales en este año fueron de \$ 61628,19 dólares americanos en tanto que nuestros costos y gastos ascienden a \$ 62655,25 dólares americanos; los activos totales ascienden a \$ 17262,99 dólares americanos y nuestros pasivos están en \$ 12462,99 dólares americanos.

- 4. **AMBIENTE DE MERCADO:** Cuando iniciamos con la expansión de nuestro servicio a las parroquias no existían en ellas competencia alguna, sin embargo en este año se han ido sumando empresas que ofertan los mismo servicios que el nuestro; por tal razón se han implementado estrategias de marketing para sostener nuestros clientes y hemos invertido en el mejoramiento de infraestructura para poder brindar un servicio más eficiente y eficaz.

Los precios de instalación y valores mensuales se han mantenido, lo que hemos incrementado es la velocidad para quienes deseen continuar con el servicio de internet; estamos confiados en las estrategias de marketing de nuestro personal de ventas y auguramos una tasa de crecimiento de nuestros clientes de por lo menos un 25% para el siguiente año.

- 4. **AMBIENTE LEGAL:** A la fecha no tenemos observaciones por parte de los entes reguladores para nuestra compañía, se ha venido cumpliendo de forma regular todas las obligaciones con cada ente regulador.

En el ambiente tributario estamos totalmente regularizados y al día en sus pagos y declaraciones mensuales.

- 4. **AGRADECIMIENTOS:** Mis agradecimientos a los accionistas de la empresa por la confianza entregada a mi persona para el manejo de la compañía; a los jóvenes que de una manera desinteresada colaboran en la empresa, todos nuestros trabajadores entendieron bien cuál es el objetivo de nuestra compañía por tal razón han trabajado muy duro para poder lograr las metas trazadas a corto y mediano plazo.

Nuestros objetivos de trabajo son claros y seguiremos trabajando, pensando siempre en el mejoramiento de la empresa.

Atentamente,



Ana Lozano Lozano Lozano
GERENTE

