

San Lucas, 18 de abril del 2019

Señores accionistas de Master Technology Cía. Ltda., mi cordial y respetuoso saludo, como es de su conocimiento me corresponde informarles el trabajo realizado durante el año 2018, como desde el inicio de mi nombramiento indiqué que todas las acciones y actividades que realizaremos en mi administración, estarán encaminadas con la única meta de alcanzar el "objeto social" de vuestra compañía, alineados siempre al estatuto vigente y los reglamentos existentes se ha logrado alcanzar objetivos claros siendo muy satisfactorio.

■ **AMBIENTE ECONOMICO:** Como es de conocimiento general la principal actividad de la compañía está enfocada en la venta de equipos de computación y la prestación de servicios de internet; la cartera de clientes se ha incrementado en 15% en comparación al año anterior, en este año fiscal 2018 culminamos con una utilidad que asciende a \$ 4550,87 dólares americanos mismos que podrán ser visualizados en los balances presentados, aspiramos que para el siguiente año fiscal se mantenga la tendencia a seguir incrementando nuestra cartera de clientes y por ende vuestras utilidades.

Las ventas totales en este año fueron de \$ 64.837,30 dólares americanos en tanto que nuestros costos y gastos ascienden a \$ 60.286,43 dólares americanos; los activos totales suman \$ 7.839,84 dólares americanos y en comparación al año anterior se ha disminuido en un 56% aproximadamente, esto debido a que en años anteriores el crédito tributario era muy elevado; nuestros pasivos están en \$ 5.039,84 dólares americanos mismo que corresponden a cuantas por pagar a nuestros proveedores.

■ **AMBIENTE DE MERCADO:** Como cada año se han ido sumando empresas que ofertan los mismo servicios que el nuestro; por tal razón se han implementado estrategias de marketing para sostener nuestros clientes y hemos invertido en el

Dirección: Parroquia San Lucas – Sector el Control
Telf. (07) 3105033 Cel. 0997390800
Email: mastercom2006@hotmail.com

mejoramiento de infraestructura para poder brindar un servicio más eficiente y eficaz; se ha buscado nuevos mercados abarcando las parroquias rurales teniendo una muy buena acogida por parte de estos sectores.

Los precios de instalación y valores mensuales con respecto al año anterior se han disminuido por razón que la competencia también lo ha hecho; lo que hemos realizado es el incrementado de la velocidad para quienes deseen continuar con el servicio de internet.

■ **AMBIENTE LEGAL:** Frente a la Superintendencia de Compañías estamos regularizados en su totalidad y cumpliendo cada uno de las obligaciones que ello conlleva.

En el ambiente tributario estamos totalmente regularizados y al día en sus pagos y declaraciones.

■ **AGRADECIMIENTOS:** Mis agradecimientos a los socios de la empresa por la confianza entregada a mi persona para el manejo de la compañía; a los jóvenes que de una manera desinteresada colaboran en la empresa, todos nuestros trabajadores entendieron bien cuál es el objetivo de nuestra compañía por tal razón han trabajado muy duro para poder lograr las metas trazadas a corto y mediano plazo.

Nuestros objetivos de trabajo son claros y seguiremos trabajando, pensando siempre en el mejoramiento de la empresa.

Atentamente,



Ana Lozano Lozano

GERENTE



Dirección: Parroquia San Lucas – Sector el Control

Telf. (07) 3105033 Cel. 0997390800

Email: mastercom2006@hotmail.com