

Señores

Water Projects S.A.

Junta General Ordinaria de Accionistas

Presente.-

Como resultado del ejercicio económico del periodo 2017, procedo a continuación a comunicar la gestión realizada y los resultados obtenidos a través del siguiente:

INFORME DE GERENTE A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, me es grato presentar a consideración de los señores (as) accionistas de Water Projects S.A., el informe al 31 de Diciembre del año 2017.

INFORMACIÓN FINANCIERA ADMINISTRATIVA 2017

En lo referente al aspecto Administrativo – Financiero, durante el año 2017 se renovó el contrato de Servicios contable y financieros que venía brindando la Empresa Sicaft a Water Projects, llevando la contabilidad de la empresa de manera externa, asistiendo el Ing. Danny Ramos a nuestra oficina dos veces por semana, sin embargo en el mes de Mayo se dio por terminado el contrato con Sicaft y se decide contratar la firma contable Numbers representada por el Ing. Andres Sáenz quien nos propone a más de realizar los temas contables, darnos una asesoría financiera lo cual nos permite tomar mejores decisiones, este cambio ha sido bastante productivo para la empresa ya que se ha podido regularizar ciertos temas legales en el Ministerio del Trabajo que estaban mal ingresados, además podemos estar tranquilos que si en algún momento los Organismos reguladores como la Super Intendencia de Compañías, el SRI, El Ministerio de Relaciones Laborales y el IESS, se presentan para realizar a la empresa algún tipo de auditoría podemos tener todo en orden para ser presentado.

Durante el año 2017 no se implementa aun el sistema de facturación electrónica pero se planifica iniciar con el mismo a partir de Enero del 2018.

Se continua implementando y desarrollando el uso del CRM en el área de Mantenimiento doméstico, ventas domésticas y se espera que para el 2018 la mayoría de actividades como mantenimientos industriales, ventas industriales, cotizaciones y costos se realicen en el CRM, con el fin de estar todos conectados por medio de esta plataforma.

PROYECCIÓN DE VENTAS

En lo relacionado a las ventas de mantenimientos domésticos se ha mantenido una facturación mensual estable entre 8.000,00 USD y 10.000,00 USD.

Se fortaleció al mantenimiento Industrial de nuestros clientes, satisfaciendo sus necesidades de manera más efectiva, lográndose en este año el incremento de ventas en esa área entre 10.000,00 y 15000,00 dólares mensuales.

Se ha obtenido excelentes resultados con la persona que se dedica a la venta de insumos para la industria, obteniendo nuevos clientes. Y alcanzando una facturación mensual entre los 15.000,00 y 20.000,00 USD mensuales.

En el área de proyectos Industriales se logró un monto de 607000 USD, cuyo resultado es bajo en comparación con los años anteriores, cabe recalcar que el 2017 fue un año en el cual las industrias no tomaron decisiones para la ejecución de nuevos proyectos dado que fue un año electoral.

Donde hemos analizado que se ha tenido menos resultados es en el área doméstica logrando apenas un monto promedio de 5.500,00 dólares mensuales, en este aspecto la Gerencia tomará correctivos.

Seguimos mejorado e implementando el manejo de nuestra página web, posicionándola entre las primeras de la web, lo que ha permitido que las personas llamen directamente a la empresa para conocer de nuestros productos.

Una de las prioridades durante el año 2017 fue mejorar el manejo de la bodega, para lo cual las personas de la nueva firma contable quienes asisten a la oficina tres veces por semana los días Lunes, Miércoles y Viernes nos guiaron para realizar un inventario integral de bodega, posterior a esto se tomó la decisión de despedir al Bodeguero que se tenía hasta entonces debido a irregularidades encontradas durante el proceso de inventario, pero a la semana se logra contar ya con un nuevo Bodeguero quien ha llevado de manera ordenada el manejo de la bodega.

A mediados del 2017 se contrata una Asesoría Externa con la empresa IDEA consultores con quienes se define estrategias para el Crecimiento de Water Projects durante el año 2018, donde se define la Reorganización de la empresa, estableciendo un nuevo Organigrama, definiendo el Manual de Funciones del personal, presupuestos.

A finales del año 2017 se contrata una persona para que se enfoque exclusivamente en la renta de dispensadores, esperando terminar el año 2018 con por lo menos con 300 equipos instalados bajo esta modalidad.

Se contrató un asistente para la venta de insumos Industriales, con la finalidad de poder visitar nuevas empresas a nivel nacional y por ende aumentar las ventas.

PROYECCIÓN DE CRECIMIENTO PARA EL 2018

Para este año 2018 nos hemos fijado los siguientes objetivos

El objetivo principal que nos hemos planteado para el año 2018 es CRECIMIENTO, para lo cual se ha planificado lo siguiente:

En el mes de Febrero realizar una reunión Empresarial en donde se indicará los objetivos por áreas a cumplir en el año 2018.

Se plantea los siguientes índices de ventas para el 2018.

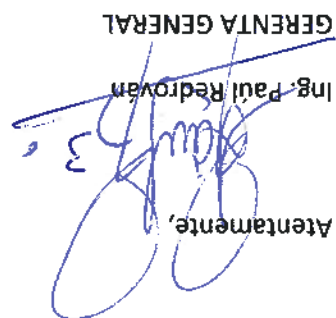
Línea de Negocio		Dólares
Hogares	\$	305,000.00
Mantenimiento Doméstico	\$	120,000.00
Mantenimiento Industrial	\$	240,000.00
Renta	\$	51,600.00
Insumos	\$	360,000.00
Proyectos	\$	800,000.00
TOTAL		\$ 1,876,600.00

Para poder lograr estos objetivos se plantea implementar los siguientes puestos de trabajo:

- 1 Jefe de Operaciones que se dedique a trabajar y controlar a los Coordinadores de Área.
- Contratar por lo menos 6 Asesores comerciales en la Área Doméstica para poder dar impulso a estas ventas.
- 1 Coordinador de Proyectos quien verifique que el trabajo del Departamento de Ingeniería con el departamento técnico se realice de forma coordinada y a tiempo.
- 1 Coordinador de Logística que se encargue del Departamento de Importaciones y pueda establecer una frecuencia adecuada de importaciones y mantenimiento de stock.

Se proyecta realizar la remodelación de la oficina en donde se implementen de forma ordenada los nuevos puestos de trabajo y sobre todo que permita mejorar el orden y la comunicación de todas las áreas de la empresa.

Esperando que con este reporte se solventen las dudas y expectativas que ustedes como accionistas tienen acerca del manejo de la Empresa Water Projects y comprometiéndome a que el 2018 sea un año de mayor producción y crecimiento.

Atentamente,

Ing. Paul Redrovan
GERENTA GENERAL

WATER PROJECTS S.A.