



## **INFORME DE GERENCIA EJERCICIO 2004**



**Señores  
ACCIONISTAS DE  
KNOW HOW CIA. LTDA.  
Presenta.-**

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, me permito presentar a su consideración el Informe de Gerencia correspondiente al Ejercicio Económico enero - diciembre 2004.

### **1.- ECONOMÍA ECUATORIANA EN EL 2004**

El gobierno de Gutiérrez, apoyo la política fondo monetarista y trató de reforzar la dolarización, con lo que privilegió la estabilidad en los precios, el estancamiento de la producción nacional, quedando vulnerables frente al comercio exterior. La economía no-petrolera se ha deteriorado en el casi inexistente crecimiento del Producto Nacional Bruto, y en deterioro de la balanza comercial no petrolera.

### **2.- ADMINISTRACION**

Esta Administración ha observado las normas legales, estatutarias y reglamentarias; cumpliendo las resoluciones del Directorio en lo laboral, legal, especialmente las relativas a negociaciones con socios estratégicos, emisión de obligaciones.

Se puso énfasis en satisfacer las necesidades de los departamentos de "diseño" y de "servicio al cliente" con el objeto de ser competitivos y ofrecer un buen producto, bien terminado, con nuestro "estilo" y que nos permita ganarle espacio a la competencia.

Se ha entregado atención personalizada a cada cliente lo cual redundó en las excelentes relaciones con las gerencias de los clientes como Microsoft, Banco Internacional, Seguros Cervantes y otros como Tecniseguros, Grupo Santillana.

Es de señalar la participación publicitaria de empresas del grupo "El Juri", en especial "El J Publicidad" a quien se le dio el soporte inicial para su conformación, quedando compromisos pendientes a la fecha hacia Know How.

Al momento la Empresa se encuentra conformada por 3 diseñadores, 1 ejecutivo de cuentas, 1 administrador; estimando que el próximo año se deberá contratar a todo el personal y el que faltare para completar el requerimiento que en las reuniones de directorio se ha propuesto.

En lo legal hemos procedido al cumplimiento del pago de tributos, impuestos y retenciones, pese a las dificultades de flujo de fondos que por momentos hemos atravesado.

### **3.- ASPECTOS ECONOMICO -FINANCIEROS**

Se adquirieron equipos Macintosh a Citra Publicidad, así como los muebles, escritorios, lo cual motivo el cambio de domicilio de las oficinas.

Hemos mantenido austeridad y control en los gastos realizados a efecto de minimizar costos fijos y obtener resultado favorable.



Las ventas estuvieron acordes a los programas que se habían trazado mensualmente. La facturación total de 2004 fue de USD. 553,808.63; el monto total de gasto por el mismo período USD. 543,249.85; realizando la reserva legal del 10% USD. 1,055.88; quedando un valor de utilidades a distribuir de USD. 9,502.90 lo cual queda a su disposición.

El balance de resultados por este período nos permite tener una visión global de los recursos económicos empleados en este ciclo.

Cabe recalcar que a momentos la disponibilidad de efectivo ha sido el mayor inconveniente por el cual hemos pasado, debiendo obtener sobregiros ocasionales y en algunos casos retardar los pagos. Deberíamos en lo futuro contar con un flujo positivo más acorde a las necesidades de la Empresa.

#### **4.- PROYECCIONES AÑO 2005**

Es propósito de esta administración el continuar ganando espacio y porcentaje en la torta del mercado publicitario, con clientes nuevos y que sean interesantes para nosotros en la medida del crecimiento sostenido que mantengamos.

Las condiciones político-sociales no permiten hacer proyecciones a largo plazo, debiendo por ello aspirar a que el trabajo de "siembra" realizado hasta el momento nos permita en el 2005 tener mayor consolidación, con nuestro nombre ocupando ya espacios publicitarios importantes; lo que permitirá un mejor espacio en el mercado, coadyuvando a la obtención de mejores logros económicos.

Me permito expresar mis agradecimientos a ustedes señores accionistas y personal de la Empresa, comprometiéndolos a buscar y encontrar nuevos retos en este mercado.

**CORDIALMENTE**

**LUZ PIEDAD OSPINA GARCIA  
GERENTE GENERAL.**