

COMUNICACION

INFORME DE GERENCIA EJERCICIO 2011

**SEÑORES
ACCIONISTA DE KNOW HOW CIA. LTDA.
PRESENTE.-**

Dando cumplimiento a disposiciones legales y estatutarias, presento a vuestra consideración el Informe de Gerencia por el Período Económico del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2011.

1.- ANÁLISIS ENTORNO ECONÓMICO.

Como nos indica la experiencia, es tiempo de consolidación y reafirmación de clientes, reafirmación de mercado; captura de nuevos clientes, generar nuevas líneas de negocio dentro de nuestra línea de funcionamiento, cosa que la estamos realizando, abriéndonos al mercado de esta industria, mirando las situaciones que en el futuro inmediato deberán considerarse; planificando los nuevos métodos de ataque, consecución de clientes estratégicos.

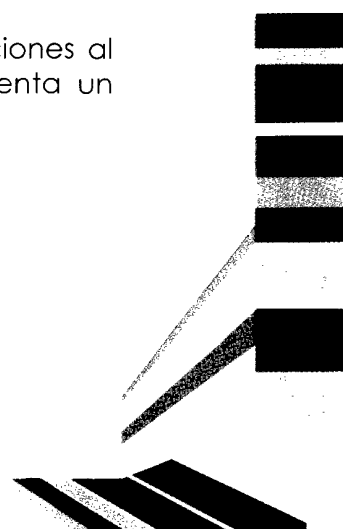
El cumplimiento de la misión y visión, la entrega de el servicio "especial", personalizado que ofrecemos a cada cliente. El mejoramiento de la posición financiera al conseguir que los saldos de los balances sean favorables significativamente, fueron metas impuestas el año anterior y que de a poco se las consiguen.

Tratamos de aparecer como un proveedor del principal cliente en esta industria que por hoy es el Estado.

Se decidió el incremento de capital, trámite que al momento esta en proceso y que nos dará beneficios ya que al realizar análisis del estado de situación financiera será ventajoso para nosotros ante bancos, clientes y otros.

Continuamos con la presión política que impide la apertura al mercado de productos. Las leyes que se elaboran y se manejan propenden al mejoramiento del marco social; es el Gobierno quien promueve su política y publicita sus tareas.

Se realiza el reclamo al S. R. I. del pago en exceso por retenciones al I.V.A. obteniendo nuevamente éxito en este trámite; se presenta un nuevo reclamo.



Se cumple con lo dispuesto por el Gobierno en lo referente a Reglamentos Internos del personal y Reglamento de Seguridad.

La ley de comunicaciones se mantiene aún en estudio.

En general la empresa privada (nuestro cliente) se ve obligado a no poder proyectar inversiones, sino pequeños manejos mediáticos que hacen que simplemente si debe retirarse no le ocasione problema de ningún tipo.

2.- ADMINISTRACIÓN.

Hemos observado y cumplido las normas legales, estatutarias y reglamentarias, cumplimos las resoluciones dictadas por el Directorio en lo laboral, legal, se ha mantenido el propósito y los perfiles relativos a negociaciones tanto con los clientes como con socios estratégicos, las obligaciones con proveedores se han cumplido en los tiempos acordados.

Al momento se realiza la cobranza judicial del saldo de las cuentas de Leansa USD. 10.000,00; así como de la cuenta de Guipi la cual asciende a USD. 9.200,00 valores aproximados.

Las cuentas entre Know How y McCANN, quedan claras al firmarse un convenio de pago, estableciéndose fechas y montos de pago.

Se concilian los valores que por fee de asesoría publicitaria se mantienen, se establecen acuerdos de utilización; de esta manera mantendremos un mejor control.

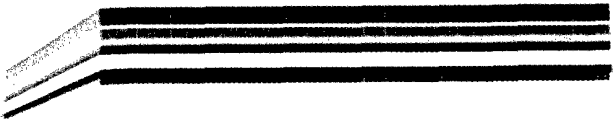
Al momento el personal contratado es de 15 personas divididas en las siguientes áreas:

4 en administración, 6 en producción, 3 en ventas, 1 en medios y 1 en coordinación.

Se ha cumplido a tiempo con el pago de tributos, impuestos y retenciones; estableciendo las reservas y provisiones legales y necesarias.

3.- ECONÓMICO – FINANCIERO

Continuamos manteniendo un flujo de efectivo muy apretado, habiendo meses que el cumplimiento de obligaciones se hace al día. Manteniéndose austeridad en los gastos, negociando presupuestos de producción externa, beneficiando también al cliente externo, propendiendo mantener costos de producción y los fijos de la Empresa.



COMUNICACION

La recaudación y cobranza de valores ha sido realizada oportunamente evitando la existencia de cartera vencida, dándose inconvenientes de los considerados típicos al giro del negocio.

Ventas, por regulaciones legales hemos vuelto a facturar teniendo como resultado un ingreso neto gravable por USD. 1'914.320,46 otras rentas grabadas USD. 149.960,16; los gastos por gestión del periodo por USD. 1'969.923,74; resultando una utilidad de USD. 94.356,88

Los Estados de Situación Financiera nos permiten tener una visión clara de la gestión realizada.

4.- PROYECCIONES 2012

Considerando la premisa que el Estado es el primer anunciante en cualquier medio, es difícil hacer una proyección y visualizar el crecimiento a mediano plazo. En lo referente a la empresa privada tendremos aún el espacio ganado y trataremos que sea mayor, lo cual hace suponer una estabilidad financiera así como de mercado. Trataremos de ingresar con mayor frecuencia en las invitaciones, concursos y licitaciones que hace el gobierno y la empresa privada.

El año 2012 se presenta sin sobresaltos legales y económicos, o sea podremos contar con más seguridad lo cual redundará en nuestro avance.

Agradezco a ustedes señores accionistas, al personal que conforma la Empresa y comprometo mis mejores gestiones y esfuerzos para avanzar al cumplimiento de la misión propuesta.

CORDIALMENTE

**JUAN CARLOS ELIZALDE SOSA
GERENTE GENERAL.**

