

**INFORME DE GERENCIA PARA LA JUNTA GENERAL DE  
ACCIONISTAS  
EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2004**

**Señores Accionistas:**

Dando cumplimiento a lo dispuesto por la Ley de Compañías y los Estatutos de la empresa, presento a ustedes el informe correspondiente a la gestión desarrollada como Gerente titular de Productos Lácteos Chimborazo S. E. M., "PROLAC", durante el ejercicio económico del año 2004, en el cual hago un resumen de las principales actividades realizadas en este período y los resultados obtenidos.

**1. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.-**

La Gerencia de la empresa estuvo a cargo de mi persona, pues fui ratificado en estas funciones por la Junta de Accionistas reunida el 29 de abril de 2003, por el lapso de dos años. El Directorio con el cual hemos trabajado en forma conjunta estuvo conformado por las siguientes personas: **Presidente:** Ing. Ernesto Valdivieso; **Vicepresidente:** Sr. Antonio Larrea; **Directores Principales:** Delegado de la I. Municipalidad de Riobamba, Sr. Marcos Villamar, Sr. Francisco Dávalos por el Centro Agrícola de Riobamba y Sr. Diego Chiriboga C., en representación de los señores Accionistas particulares; **Directores Suplentes:** Delegado del C.E.A.S., Delegado de la Diócesis de Riobamba y Sr. Gonzalo Santillán. Se tomaron decisiones de importancia, las mismas que permitieron el normal funcionamiento de la empresa y que fueron ejecutadas en forma oportuna por la Gerencia. Para el efecto, en este período se ha convocado a los señores miembros del Directorio a sesiones ordinarias una vez al mes.

La Firma Auditora Salvador Aurea C. Ltda. fue contratada para la realización de la Auditoría Externa del presente ejercicio económico. La labor de la Comisaría de la empresa ha estado a cargo de la Ing. Mercedes Redrobán y del Sr. Eudoro Miño, Comisarios Principales. Como Comisarios Suplentes fueron ratificados por la Junta de Accionistas el Lcdo. Héctor Maldonado y la Sra. Raquel Torres.

El personal de empleados de Administración, no ha variado. En el área de Producción han rebajado, por separación voluntaria de varios obreros; los contratos del resto del personal eventual se han realizado de conformidad con las necesidades de este Departamento.

## **2. GESTIONES DE ORDEN GENERAL.-**

Haré conocer los siguientes aspectos primordiales que forman parte del desenvolvimiento diario de esta compañía.

**2.1 MATERIA PRIMA:** En el año 2004, los niveles de recepción de leche cruda disminuyeron con respecto al año anterior, pues se retiraron algunos proveedores de leche cruda; lo cual ocasionó un déficit de materia prima. Para poder cumplir con los despachos a nuestros distribuidores se recurrió a Nestlé para que nos vendan por dos ocasiones leche enfriada, mientras se conseguía nuevos proveedores.

La política de la compañía en cuanto se refiere a los precios de pago al ganadero fue manejada con mucho tino. A inicios del presente año en estudio, las industrias lácteas bajaron el precio de la materia prima al ganadero. PROLAC realizó una revisión de los valores que paga a sus proveedores por la materia prima a fin de rebajar por lo menos un centavo por litro. Esta rebaja se aplicó a partir de la segunda quincena del mes de abril. Durante este período, el precio promedio de compra de la leche cruda fue de veinticuatro centavos de dólar cada litro.

**2.2 COMERCIALIZACION:** A causa de una desleal competencia por parte de industrias lácteas que han sacado al mercado algo parecido a leche a precios irrisorios, las ventas de nuestros productos se han visto afectadas, pero gracias a la mística de trabajo y a la avanzada tecnología utilizada para la fabricación de todos los elaborados lácteos y refrescos, hemos podido mantenernos y conservar los mercados en las diferentes ciudades del país.

Se diversificó la producción del yogur, incrementando los sabores de mango y guanábana, cuyos registros sanitarios fueron tramitados y obtenidos a fin de poder comercializarlos; además, se inició la elaboración de la leche de sabores de chocolate, vainilla y fresa. Con la finalidad de incursionar en la elaboración de productos diferentes a los ya existentes en la empresa, se contrató a un técnico colombiano para tratar de sacar al mercado yogurth tipo

flan, néctares de frutas, avena, yogur dietético, manjar de leche tipo arequipe, entre otros. Se realizaron varias pruebas e incluso se cuenta ya con el registro sanitario del yogurt tipo flan.

### ***2.3 ACCIDENTES DE LOS VEHÍCULOS DE LA EMPRESA:***

Durante el presente año, la empresa se vio afectada por varios accidentes de los vehículos que transportan los productos hacia otras ciudades, tal es el caso del camión Hino GH y del camión Hino FF que atropelló a un niño en Milagro. A pesar de que los vehículos están asegurados, estos accidentes representaron para la empresa egresos representativos por cuanto se tuvo que contratar a otro vehículo para que realice los viajes y en el caso del atropello, se indemnizó a la familia del niño a pesar de que el chofer de la empresa no tuvo la responsabilidad en este accidente.

### ***2.4 DEUDA DEL SR. MIGUEL GUERRERO:***

El Directorio analizó con la presencia del señor Miguel Guerrero la situación de su deuda para con la empresa, por cheques protestados y despacho diario de productos. Se propusieron varias alternativas a fin de conseguir se iguale en los pagos por cuanto la empresa no dispone de un capital de operación suficiente para cumplir con sus obligaciones. Ante la insistencia de parte de la empresa para que el Sr. Guerrero cumpla con sus pagos, comenzó a rebajar los pedidos por lo que la empresa procedió a entregar el producto directamente a los subdistribuidores y también se habló para que PROLAC se haga cargo de la venta directa en los hoteles, supermercados, comisariatos, etc. Se está estudiando esta modalidad ya que el Sr. Guerrero quedaría como comisionista de un cuarenta por ciento del total de productos despachados diariamente.

### ***2.5 SALDO POR RECUPERAR DE FILANBANCO:***

Se realizaron múltiples gestiones tendientes a conseguir que la empresa recupere de Filanbanco el saldo de \$ 28,293.55. Se tuvo conocimiento de remates de algunos bienes inmuebles en Guayaquil. También se hicieron contactos con la Hyundai y con Unideco para conseguir vehículos o maquinaria agrícola pero no se tuvo ninguna respuesta. Conjuntamente con miembros del Directorio viajamos a Guayaquil a conocer una casa en la Garzota y un terreno; no valía la pena adquirirlos por ser bienes improductivos para la empresa.

## **2.6 CONTRATACION DE CREDITO:**

Ante la falta de recuperación del saldo que quedó en Filanbanco y por las dificultades en los cobros al Sr. Miguel Guerrero, el capital de operación de la compañía disminuyó en forma considerable y para cumplir con nuestras obligaciones se recurrió a contratar sobregiros. Ello motivó a que el Directorio autorice la contratación de un crédito en el Banco del Pichincha, por el monto de \$ 60,000 para pagarlo en dos años.

## **2.7 INVERSIONES:**

Durante el presente ejercicio la empresa ha realizado las siguientes inversiones:

Cisterna para Planta	\$	1,201.72
Computadora Pentium IV	"	642.14
Escritorio para oficinas	"	475.00
Camión Hino GH(opción compra leasing)	"	3,197.67
Bomba Multietapas	"	1,450.00
Bomba sanitaria para homogenizador	"	1,833.00
Engrasadora para vehículos	"	439.38
Implementos para soldadora acero inoxidable.	"	1,498.68
Licuadora industrial	"	520.00
Mezcladora de leche	"	10,911.50
Sistema tracción de envasadoras	"	2,595.00
Tina para quesería - 2,000 lts.	"	3,093.68
<b>TOTAL:</b>	<b>\$</b>	<b>27,857.73</b>

No pudieron realizarse todas las inversiones aprobadas por la Junta de Accionistas, por cuanto la empresa no contaba con las disponibilidades económicas suficientes ya que fue un año bastante difícil para la compañía. Por otra parte, se consideró también que a los señores accionistas no se les afecte en sus dividendos a recibir.

## **2.8 VENTA DE TERRENO DE SAN JUAN:**

Esta propiedad ubicada en San Juan era utilizada para la elaboración de quesos frescos con la leche cruda de ganaderos del sector. Allí trabajaba un obrero a

quien no se lo podía controlar a diario y se comenzó a tener múltiples inconvenientes por la mala calidad de los quesos. Debido a ello, el obrero vino a trabajar en la empresa y la propiedad quedó abandonada ya por varios años, con el riesgo de que terceras personas puedan apropiarse.

Por tratarse de un bien improductivo para la empresa y ante una oferta de compra realizada por el Sr. Jorge Paca quien se hallaba interesado en adquirir este bien ofreciendo pagar el valor de \$ 13,000; el Directorio de la empresa analizó esta oferta, la consideró favorable para la empresa y autorizó su venta.

### **2.9 CONTRATACION DE SEGUROS CON NUEVA COMPAÑÍA:**

Luego de analizar los inconvenientes suscitados con la Compañía de Seguros Colonial a raíz de los accidentes de los vehículos y al concluir las pólizas contratadas con dicha empresa, se procedió a contratar las pólizas de seguros de los vehículos, de Accidentes Personales, así como también de la maquinaria y equipos contra robo e incendios, con la Aseguradora del Sur, quienes nos ofrecieron este servicio en mejores condiciones y a un menor costo.

### **3. ANALISIS FINANCIEROS:**

**3.1 INDICADORES.-** Pongo a consideración de ustedes los índices comparativos que reflejan el resultado del trabajo desarrollado en el transcurso del presente ejercicio.

- El índice de solvencia es del 2.96, significa que la empresa para pagar cada dólar de deuda, tiene \$ 2.96.
- El índice de liquidez es del 2.39, significa que la empresa para pagar cada dólar de deuda a corto plazo tiene \$ 2,39.
- El índice de rentabilidad con relación al patrimonio es del 8.10%.
- El índice de rentabilidad con relación a las ventas es de 1.49, lo cual nos indica que la empresa obtuvo una rentabilidad neta del 1.49%.

### **3.2 RESULTADOS.-**

Los resultados obtenidos en el presente ejercicio económico ascienden al valor de \$ 42,855.48. Con relación a las del año 2003, reflejan un decremento de \$ 24,434.18.

Es menester hacer un análisis de varios gastos que se suscitaron en el año 2004 que motivaron la disminución de las utilidades. Entre los más importantes se pueden mencionar el pago de \$ 12,000 por honorarios al Dr. Javier Salgado por los trámites de recuperación de \$ 110,000, parte del dinero que se quedó en la cuenta corriente al cierre de Filanbanco, pues se consiguió el departamento en Quito, el mismo que a su vez la empresa lo vendió al Ing. Juan Báez, quien terminará de pagar por este bien inmueble hasta el mes de mayo del 2005 el saldo pendiente por \$ 16,176.41, de conformidad con lo acordado al momento de su venta. Tenemos también los gastos médicos e indemnización por un monto de \$ 12,784 por atropello al niño en Milagro; los pagos por alrededor de \$ 5,000 debido al accidente del Hino GH que no cubrió Seguros Colonial; el desembolso de aproximadamente \$ 8,000 por los incrementos concedidos en el Décimo Primer Contrato Colectivo de Trabajo.

Todas estas contingencias, exceptuando los \$ 8,000 del contrato colectivo ascienden a \$ 29,784, que sumados a los \$ 42,855 que se registra en este período como utilidades, habríamos obtenido por este concepto el valor de \$ 72,639; con lo cual hubiéramos superado en \$ 5,349 a las utilidades del año 2003.

### **3.3 INGRESOS.-**

#### **3.3.1 VENTAS:**

En el ejercicio económico del año 2004, el total de las ventas ascienden al valor de \$ 2.936,789.89, las cuales significaron el 99.46% del total de los ingresos. En relación al año anterior, las ventas han decrecido en el 7.32%.

El total de las devoluciones en el presente ejercicio económico alcanza al valor de \$ 57,261.13 que representa el 1.95 % con relación a las Ventas.

A continuación se detallan las ventas por productos.

**CUADRO DE VENTAS AÑO 2004**

DESCRIPCION	VALOR	PORCENTAJE
Leche Pasteurizada Fda 1 Lt.	2.549.401,25	86,81%
Leche enfriada al Granel	21.011,00	0,72%
Crema de leche en Fda 1/4	18.017,17	0,61%
Crema de leche a Granel	185,95	0,01%
Crema de leche Fda 1 Lt.	1.615,71	0,06%
Mantequilla en paquetes	81,61	0,00%
Mantequilla en Kilos	1.748,87	0,06%
Manjar de Leche	884,94	0,03%
Manjar de Leche a Granel	109,60	0,00%
Leche de sabores	2.599,72	0,09%
Queso Fresco Rectangular	158.662,04	5,40%
Queso Redondo	944,54	0,03%
Queso Maduro	13.481,95	0,46%
Queso Mozzarella	22.335,29	0,76%
Yogurt en cartón 200 cc	16.136,41	0,55%
Yogurt en pomos 200 cc	29.588,84	1,01%
Yogurt con cereal de 100 cc	23.801,17	0,81%
Yogurt en Baldes de 2 Lt.	12.749,34	0,43%
Yogurt en pomos de 2 Lt.	22.387,26	0,76%
Yogurt en pomos de 1 Lt.	7.547,66	0,26%
Yogurt en fundas de 100 cc	22.538,22	0,77%
Yogurt Natural	3.491,10	0,12%
Fresco Bolito	5.271,70	0,18%
Jugo de fundas	1.167,87	0,04%
Jugo en Pomas	169,67	0,01%
Agua en fundas ( donación)	861,01	0,03%
<b>TOTAL VENTAS</b>	<b>\$ 2.936.789,89</b>	<b>100,00%</b>

**3.3.2 OTROS INGRESOS:**

Este rubro está conformado por la venta del terreno de San Juan, intereses en depósito del Fondo Visión, intereses cobrados al Ing. Juan Báez por la venta del departamento de Quito y descuentos en compras. Representa el 0.54% del total de los ingresos.

**3.4 ELEMENTOS DEL COSTO:**

**3.4.1 MATERIA PRIMA:**

Representa el 73.54% del total del costo de producción. Con relación al año 2004 demuestra un decremento del 4.92%.

### **3.4.2 MANO DE OBRA:**

Se mantuvo la política de contratación de personal eventual para el Departamento de Producción. Este rubro representa el 7.18% del costo de producción.

### **3.4.3 SUMINISTROS EN GENERAL:**

Los suministros y materiales han sido adquiridos en forma oportuna, de acuerdo a las necesidades de producción. Este rubro representa el 12.87% del costo de producción.

### **3.4.4 DEPRECIACIONES:**

El porcentaje de este rubro con relación al costo de producción es del 2.03%, considerando que algunos equipos ya cumplieron con su vida útil y registran en este período valores ínfimos.

### **3.4.5 OTROS COSTOS DE PRODUCCIÓN:**

Dentro de este rubro se considera el pago de servicios básicos (agua y energía eléctrica), mantenimiento de maquinaria, uniformes para obreros, etc. Representa el 4.38% del total del costo de producción.

## **3.5 GASTOS DE OPERACIÓN.-**

### **3.5.1 GASTOS DE VENTA:**

Representa el 12.98% del total de los egresos; en este rubro los valores más representativos se consideran el pago del transporte de productos terminados hacia otras ciudades del país, arrendamiento mercantil que concluirá en noviembre del 2005 (\$ 17,134 por pagar), el mantenimiento de los vehículos, el uso de combustible, el pago de comisiones sobre ventas, pago de sueldos y beneficios del personal que tiene relación con ventas, como es el caso de choferes, despachadores y la impulsadora de ventas.

### **3.5.2 GASTOS DE ADMINISTRACIÓN:**

Representa el 6.02% del total de los egresos. Se consideran los más importantes, los sueldos y beneficios del personal de Administración, honorarios, gastos legales, dietas al Directorio y servicio telefónico.

### **3.5.3 GASTOS FINANCIEROS Y EXTRAORDINARIOS:**

Representa el 0.44% del total de los egresos. Se considera dentro de este rubro la provisión para deudas incobrables, comisiones e intereses bancarios, diferencia proporcional del Impuesto al Valor Agregado, entre los principales.

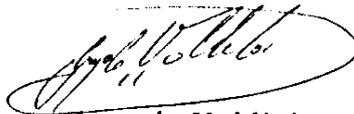
## **4. SUGERENCIAS PARA LA JUNTA DE ACCIONISTAS**

- 4.1** Que las utilidades obtenidas en el presente ejercicio económico, las mismas que han sido plenamente justificadas, sean entregadas en su totalidad lo correspondiente a Dividendos de los señores Accionistas, con el afán de cumplir en parte con sus aspiraciones económicas, por el capital invertido en esta empresa.
- 4.2** Que el Proyecto de Inversiones que se plantea a esta Junta de Accionistas para los departamentos de Producción, Mantenimiento y Administración, sean aprobados por los señores Accionistas, ya que reflejan las reales necesidades de la compañía y ello permitirá continuar alcanzando los objetivos propuestos. Estas inversiones se las irían realizando en base a las disponibilidades de la empresa.
- 4.3** Existen buenas probabilidades de incursionar en la elaboración de la leche larga vida en funda, con la maquinaria adquirida en España. Para emprender en este proyecto, se requiere de una envasadora para este tipo de producto. Ello nos ayudaría mucho y sería una solución a la grave problemática que venimos afrontando por la desleal competencia con otros productos similares a leche que se expenden. Sería importante que los señores Accionistas vayan analizando este punto y autoricen realizar una fuerte inversión a futuro y poder lograr este objetivo.

Al concluir con este informe, deseo expresar mi agradecimiento a todos y cada uno de ustedes señores accionistas por la colaboración brindada para

desarrollar mi gestión; también mi especial agradecimiento al Señor Presidente de la compañía, al Señor Vicepresidente, a los señores Miembros del Directorio, a los señores Comisarios, a los señores empleados y a los señores trabajadores de la compañía.

Riobamba, mayo 26 del 2005



Econ. Gonzalo Valdivieso Ch.  
**GERENTE DE "PROLAC" S.E.M.**

30 MAY 2005