

COVEY LEADERSHIP CENTER ECUADOR S.A.

Quito, 6 de Abril del 2017

Señores Accionistas

COVEY LEADERSHIP CENTER ECUADOR S.A.

Presente

De mi consideración

En mi calidad de Gerente General de **COVEY LEADERSHIP CENTER ECUADOR S.A.**, presento el siguiente informe de actividades correspondientes al ejercicio 2016

ANTECEDENTES

COVEY LEADERSHIP CENTER ECUADOR S.A., inicia sus actividades en el año 2004, cuya actividad principal es la prestación de servicios de Consultoría y Capacitación a Organizaciones con y sin fines de lucro.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

En el 2016 reducimos los ingresos por ventas en un 12% comparado con el 2015. Esto lo acreditamos fundamentalmente a la situación económica del país.

Internamente procuramos mitigar el impacto a través de reducir gastos en un 12.88 %. Adicionalmente hemos enfocado la atención del equipo en los clientes que fueron menos impactados por la crisis.

Para el 2017 anticipamos un año todavía más difícil por la situación económica del país, aparte que es un año electoral y las empresas empiezan a ser más conservadoras en sus gastos, sobre todo en temas como consultoría y capacitación.

Pensamos que el lanzamiento de la nueva solución de All Access Pass nos puede dar una ventaja competitiva que debemos explotar en el segundo semestre del año.

RECOMENDACIONES

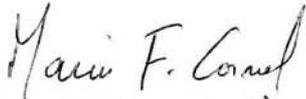
Para el presente período se debe ejecutar una estrategia más agresiva de posicionamiento en el mercado para alcanzar los objetivos de ventas propuestos, ya que como se mencionó anteriormente se anticipa una contracción en la economía del país.

Adicionalmente se deben introducir nuevas soluciones al mercado como la de Confianza, que por diferentes razones se nos ha quedado pendiente.

Finalmente es muy importante continuar con el fortalecimiento el equipo de consultores y facilitadores.

Agradezco la confianza depositada en mi persona para la dirección de la empresa, comprometiéndome a apoyar de la forma más adecuada para el crecimiento y robustecimiento de la misma.

Atentamente,



María Fernanda Corral
GERENTE GENERAL