

COVEY LEADERSHIP CENTER ECUADOR S. A.

Quito 12 de Marzo de 2013

Señores Accionistas

COVEY LEADERSHIP CENTER ECUADOR S. A.
Presente

De mi consideración:

En mi calidad de Gerente General de **COVEY LEADERSHIP CENTER ECUADOR S. A.**, presento el siguiente informe de actividades correspondientes al ejercicio 2012.

ANTECEDENTES

COVEY LEADERSHIP CENTER ECUADOR S. A., inicia sus actividades en el año 2004, cuya actividad principal es la prestación de servicios de Consultoría y Capacitación a Organizaciones con y sin fines de lucro.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Durante el presente año generamos menores ingresos que los alcanzados en el 2011. Fundamentalmente la razón obedece a que en el 2011 tuvimos tres cuentas mayores que durante el 2012 no logramos reemplazar con otras cuentas.

Considero que esto evidencia la necesidad de fortalecer el equipo de gestión de ventas para el 2013 con el fin de asegurar que contemos con un flujo de clientes constantes y de esa forma no vemos expuestos en el futuro a una fluctuación de ingresos debido a que concentramos todos nuestros esfuerzos en pocas cuentas grandes.

CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES

A pesar de que bajaron las ventas seguimos cumpliendo las disposiciones de la Junta General de Accionistas, que fueron encaminadas a ampliar el mercado mediante la prestación de servicios de calidad y ampliando la oferta de soluciones.

como el Líder en Mí que se lanzó en Mayo y cerramos un negocio con un colegio en Agosto.

SITUACION FINANCIERA

El presente periodo refleja las siguientes cantidades:

ACTIVO	116.984,31
PASIVO	64.005,00
CAPITAL	800,00
RESERVAS	34.655,14
UTILIDAD	17.324,17
INGRESOS	175.608,87
COSTOS Y GASTOS	148.833,97

RECOMENDACIONES

Para el presente periodo se debe ejecutar una estrategia más agresiva de posicionamiento en el mercado a través de eventos VIP de marketing dirigidos a clientes claves.

Adicionalmente se deben introducir nuevas soluciones al mercado como la de El 5 Choices y Confianza

Finalmente es muy importante que se fortalezca el equipo de consultores y facilitadores.

Agradezco la confianza depositada en mi persona para la dirección de la empresa, comprometiéndome a apoyar de la forma más adecuada para el crecimiento y robustecimiento de la misma.

Atentamente,



María Fernanda Corral Rodas
GERENTA GENERAL