

Quito, 30 Marzo 2009

Señor  
Ing. Santiago Acosta  
PRESIDENTE DE JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS  
GUIDE 2 GALAPAGOS  
Presente

De mi consideración

Dando cumplimiento a las disposiciones de la Ley y de los Estatutos de la Compañía, solicito muy comedidamente se dé a conocer el Informe de Gerencia a los Socios de la empresa correspondiente al periodo del año 2008

- a) Sobre el cumplimiento de los objetivos y disposiciones de la Junta General previstos para el ejercicio económico materia del informe:

No se pudo incrementar las ventas y no se ha tenido un buen resultado en el desempeño de la empresa. Las ventas cayeron drásticamente y se ha comenzado a perder cuentas importantes que enviaban clientes. Es verdad que la política anterior era de tener un volumen alto en ventas con una utilidad pequeña. Pero realmente esa política causaba mayor esfuerzo y un gran trabajo versus a las ganancias que se debería conseguir. Razón por la cual se decidió depurar estas cuentas y en este momento se está vendiendo a clientes directos y no a través de intermediarios.

- b) Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo laboral y legal:

Un hecho importante que marco el destino de la empresa fue la eliminación de los convenios con agencias en el exterior. Estos convenios se eliminaron porque la ganancia versus al esfuerzo de trabajo no compensaba. Por otra parte, bajo la presión financiera inestable del mercado de Estados Unidos, comenzaron a exigir que se les diera crédito y que no se aplique penalidad por cancelar los paquetes turísticos ya contratados. Nuestro punto débil fue centrarnos en solo tener cuentas corporativas a través de agencias de viajes en el exterior, que se volvieron poco éticas debido a las circunstancias. Hoy estamos pagando el precio porque ya no tenemos un volumen alto de ventas. Pero por otra parte nos permite crecer y corregir este error. Para nosotros la crisis global ha sido un factor importante que afecta a la empresa en forma drástica.



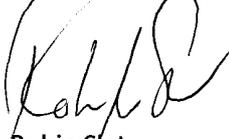
c) Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico

Se recomienda a los accionistas que las utilidades generadas en este periodo contable, no se repartan y se busque tener una reserva de dinero para invertir en un proyecto de corto plazo.

d) Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

- Que se haga un análisis y un programa de mercado y determinar los objetivos de ventas. Se recomienda ya no depender solo de cuentas, sino de buscar ventas directas con clientes. Por otra parte se pide reconsiderar la política de cobrar un porcentaje pequeño de ganancia a las ventas que se tiene por las cuentas de clientes fijos.
- Se recomienda buscar maneras de realizar propaganda a bajo costo, para conseguir clientes directos.
- Ubicar un local comercial en el cual se pueda atender a público directo y tomar una decisión definitiva si se debe continuar o no trabajando con las cuentas.

Atentamente,



Ing. Robin Slater

GERENTE GENERAL

GUIDE 2 GALAPAGOS