

Quito, 11 Abril 2011

Señor

Ing. Santiago Acosta

PRESIDENTE DE JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

GUIDE 2 GALAPAGOS

Presente

De mi consideración

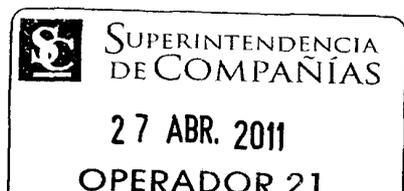
Dando cumplimiento a las disposiciones de la Ley y de los Estatutos de la Compañía, solicito muy comedidamente se dé a conocer el Informe de Gerencia a los Socios de la empresa correspondiente al periodo del año 2010

- a) Sobre el cumplimiento de los objetivos y disposiciones de la Junta General previstos para el ejercicio económico materia del informe:

No se ha podido ubicar la empresa en un mejor lugar debido a los precios elevados de arriendo para los locales comerciales. Se sigue fortaleciendo la actualización de la página web de la empresa que nos ha permitido dar a notar que somos una empresa real, dando confianza y la mayoría de los clientes han venido por esta línea de comunicación. Se mantiene la política de coger clientes en el aeropuerto que ha ayudado mucho al ingreso de la empresa. Es verdad que no es un índice importante pero de cada 2 de 15 extranjeros contactados se han convertido en nuestros clientes. Las ventas han caído porque nos centramos a realizar únicamente ventas al contado y no aceptamos tarjetas de crédito ya que no tenemos el código de establecimiento. A pesar de esto hemos podido mejorar drásticamente nuestro porcentaje de ganancia por venta. Adicionalmente hemos podido bajar los costos de operación en un buen número de los transportes y servicios turísticos que hemos contratado para la atención de nuestros clientes. Por otra parte las promociones de paquetes turísticos de los operadores nos han beneficiado grandemente porque nosotros hemos seguido vendiendo a los clientes al precio sin promoción dando como resultado una mejor ganancia por este servicio. Todo esto ha permitido tener una mejor utilidad.

- b) Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo laboral y legal:

Con la empresa contable Aseconty, se ha tenido que renegociar el pago mensual por los servicios prestados. Se ha firmado un nuevo contrato con el incremento respectivo.



Se ha notado que existe un incremento significativo en el transporte turístico. Se pide implementar este producto como nuestro y bajar la tercerización del mismo.

- c) Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.

La utilidad gravable en el año 2009 fue de \$2628.92 teniendo un incremento para el año 2010 del 7.52% llegando a la cantidad de 2.842.70. El patrimonio de la empresa ha tenido un decremento de 12.128,29 en el año 2009 a 11.338,31 para el año 2010. El total de los ingresos para el año 2009 fue de 165.840,92 y descendió para el año 2010 al valor de 74.865,31. Los gastos para el año 2009 fue de 18.278,70 teniendo un incremento a la cantidad de 22.248,03 para el año 2010. Los gastos están incrementados porque se realizo un nuevo contrato con la empresa Asenconty y el pago mensual por servicios prestados se incrementó. Adicionalmente los servicios básicos y los impuestos municipales se incrementaron.

- d) Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico

Se recomienda a los accionistas que las utilidades sean distribuidas en reconocimiento al buen desempeño de la empresa.

- e) Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

- Que se continúe las ventas por internet y fortaleciendo el transporte turístico de nuestros clientes.
- Se solicita contratar a personal para que ayude con la atención en la oficina. Si es posible a tiempo completo o mínimo a medio tiempo.
- Ubicar un local comercial en el cual se pueda atender a público directo. Como por ejemplo en la Mariscal o en el sur de la ciudad cerca al centro comercial el Recreo.
- Buscar nuevos productos turísticos para vender como por ejemplo boletos aéreos, seguros de viaje, etc.

Atentamente,



Ing. Robin Slater
GERENTE GENERAL
GUIDE 2 GALAPAGOS

