

Quito, 30 Marzo 2009

Señor
Ing. Santiago Acosta
PRESIDENTE DE JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
GUIDE 2 GALAPAGOS
Presente

De mi consideración

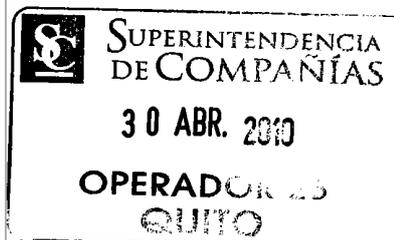
Dando cumplimiento a las disposiciones de la Ley y de los Estatutos de la Compañía, solicito muy comedidamente se dé a conocer el Informe de Gerencia a los Socios de la empresa correspondiente al periodo del año 2009

- a) Sobre el cumplimiento de los objetivos y disposiciones de la Junta General previstos para el ejercicio económico materia del informe:

Por razones de precios elevados de arriendo no se ha podido cumplir con el objetivo de ubicar a la empresa en un local comercial más accesible para atender al público y captar clientes potenciales del mercado directo. Con orgullo se puede decir que se ha incrementado drásticamente las ventas esto se ha fundamentado básicamente por dar un servicios personalizado y se ha hecho una mejor propaganda que se ha tenido una respuesta muy favorable. El continuar actualizando la página web de la empresa nos ha permitido dar a notar que somos una empresa real, dando confianza y la mayoría de los clientes han venido por esta línea de comunicación. También el coger clientes en el aeropuerto ha ayudado mucho. Es verdad que no es un índice importante pero de cada 2 de 15 extranjeros contactados se han convertido en nuestros clientes. También el conseguir e influir en la opinión del cliente para que siga comprando otros servicios. Por un lado esto nos ha permitido incrementar las ventas por el otro la oficina ha quedado parcialmente desatendida.

- b) Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo laboral y legal:

En Quito durante un largo tiempo se produjo los cortes de electricidad por tiempos extendidos esto hizo que nuestro trabajo (sobre todo ventas internet) tengamos que realizarlo en lugares alternados unas veces en la oficina otras veces en nuestras casas y



otras en casas de nuestros padres. El trabajo se obstaculizado y evidentemente se tuvo que cambiar el horario de trabajo.

Con esto se pudo sobre pasar el problema y minimizar el obstáculo.

- c) Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.

Se pudo sacar una utilidad de 3337.91 que fue mayor al del año 2008 en un porcentaje de 68.87%. Se ha podido incrementar los ingresos, para el año 2009 el valor llevo a \$165.840,92, en comparación al año anterior que fue de \$ 87.700,83 teniendo un incremento del 47.12%. EL total de costos y gastos tiene un valor de \$162.503,01 en el año 2009 y para el 2008 fue de \$86.661,32 teniendo un incremento del 46.67%. Este año a pesar de tener el problema mundial del acatambe económico y en Quito tener los problemas de energía eléctrica hemos podido tener mejores ingresos con una mejor utilidad. Los gastos están en una proporción aceptable en referencia a los procedimientos financieros y contables. Una buena acción de esto ha sido optimizar nuestros recursos.

- d) Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico

Se recomienda a los accionistas que las utilidades sean distribuidas en reconocimiento al buen desempeño de la empresa.

- e) Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

- Que se continúe las ventas por internet y fortaleciendo las buenas relaciones con otras agencias para obtener más clientes.
- Debido a que tenemos más clientes y más trabajo parece ser necesario contratar a un empleado adicional. Pero solicito un análisis de costo beneficio para tomar una decisión acertada.
- Ubicar un local comercial en el cual se pueda atender a público directo.
- Buscar nuevos productos turísticos para vender como por ejemplo boletos aéreos, seguros de viaje, etc.

Atentamente,



Ing. Robin Slater
GERENTE GENERAL
GUIDE 2 GALAPAGOS

