

Quito, Mayo de 2020.

**INFORME CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2019 DEL GERENTE
GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE LA COMPAÑÍA LABORATORIO DE
DIAGNÓSTICO VETERINARIO VETELAB CIA. LTDA.**

1.1 CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO MATERIA DEL INFORME. Como es de conocimiento de los señores Socios de VETELAB, al finalizar el ejercicio económico correspondiente al año 2018, quedaron varios temas planteados como objetivos para el siguiente período, entre los cuales podemos destacar los siguientes:

- Gestionar los cambios en cuanto a los nuevos lineamientos de la Norma ISO/IEC 17025:2018 para mantener los estándares de calidad y gestión que tiene el laboratorio, dicha migración se deberá efectuar hasta diciembre del 2019.
- Realizar los procesos de validación y alinear toda la documentación que se requiere para gestionar la acreditación de dos nuevos parámetros que son la detección de anticuerpos contra Brucella en leche y suero mediante la técnica de ELISA Indirecta; dicho proceso deberá estar concluido antes de solicitar la nueva evaluación al SAE.
- Aumentar los servicios de diagnóstico en el área de serología y de calidad de leche con la finalidad de que el laboratorio se mantenga a la vanguardia de los cambios que se ofrecen a nivel diagnóstico, estas adquisiciones se deberán dar de manera paulatina completando este proceso planteado hasta diciembre del 2019.
- Renovar el Lector de Elisa y el microscopio óptico como plan de modernización de los equipos de laboratorio e implementar otros como contador de Células Somáticas, Cutímetros y Vacunadores, que permitan ampliar los servicios ofertados al cliente y mejoren los trabajos en campo, dichos cambios se efectuarán de acuerdo a las necesidades, completando el proceso de adquisición al 100% hasta diciembre del 2019.
- Mantener la publicidad en diferentes eventos, revistas y visitas en campo, con la finalidad de generar una imagen relevante del laboratorio y sobretodo resaltar los 15 años de funcionamiento de Vetelab, con un trabajo ético y sostenible a lo largo de todo este tiempo; de igual manera dar a conocer a los clientes sobre los servicios que oferta el laboratorio, al menos se deberá cumplir con 3 eventos o auspicios durante el año.

Estos objetivos fueron trabajados y todos ellos se cumplieron y en su debido momento los señores socios de la compañía fueron informados al respecto.

Dentro de las principales actividades que se realizaron en el año 2019 se detallan las siguientes:

Sistema de Gestión

- Con el propósito de estar alineados a los cambios exigidos por la Norma 17025 con la cual mantenemos la acreditación del laboratorio se realizó la revisión y migración del sistema a la nueva versión de la Norma NTE/INEN-ISO/IEC 17025:2018
- Continuando con la planificación del Sistema de Gestión de Calidad que tiene implementada la empresa se llevó a cabo la Auditoría interna el 7 y 8 de noviembre contratando la empresa Sistemcal; la misma que se llevó a cabo bajo los lineamientos

de la Norma NTE/INEN-ISO/IEC 17025:2018 con el alcance para las siguientes pruebas: Brucelosis en suero (prueba de Rosa de Bengala, ELISA Competitiva, ELISA Indirecta), Brucelosis en leche (prueba de ELISA Indirecta), Tuberculosis (Prueba Ano caudal y Prueba Cervical Comparativa) y para Anemia Infecciosa Equina (Test de Coggins); de igual manera se tomaron en cuenta los lineamientos de la autoridad sanitaria – Agrocalidad.

- Se realizaron las pruebas de Intercomparación con la empresa Vetqas de Reino Unido en los meses de Julio para la prueba de Brucella técnica de ELISA Indirecta en leche; en el mes de Agosto para la prueba de Brucella técnica de ELISA Indirecta en suero, y en Octubre para la prueba de Anemia Infecciosa Equina técnica de IDGA, en todas estas intercomparaciones se obtiene resultados satisfactorios y los mismos se cumplen con el afán de mantener los estándares de calidad diagnóstica que tiene el laboratorio y como requisito para el mantenimiento de la acreditación

Publicidad

- Se participó con stand en el Seminario Internacional "Diseñando negocios Lecheros", 14 y 15 de marzo
- Se realizó un video corporativo mismo que fue publicitado en el Seminario Internacional Lechero, así como en los diferentes medios digitales y se mantuvo el video activo en las instalaciones del laboratorio para que los clientes lo puedan observar permanentemente.
- Se auspició el Curso de Manejo de animales pre y post parto - La Granja en la ciudad de Machachi, 22 de marzo de 2019
- Participación en la Feria Ganadera de El Chaco en el Recinto Ferial, del 18 al 19 de Mayo.
- Auspicio en el Encuentro de Inseminadores – Produbiogensa ,llevado a cabo por la empresa Produbiogensa, en la ciudad de Machachi e 31 de mayo de 2019.
- Se coloca publicidad en el Catálogo de semen de la empresa InterGenetics, Junio 2019.
- Se publicita en el Catálogo de semen de la empresa Genex, Septiembre 2019.
- Se pone publicidad en el Catálogo de semen de la empresa Select Sires, Septiembre 2019.

Capacitaciones

- Participación en el Curso Teórico – Práctico para habilitación de veterinarios para la realización de pruebas Tuberculínicas y Toma de Muestras para Brucelosis y Tuberculosis bovina a técnicos de la Red de Agrocalidad; en donde se cuenta con la asistencia de todos los técnicos de campo, y llevado a cabo en 3 zonas diferentes: en el Oriente, Pichincha y Santo Domingo de los Tsáchilas en los meses de Julio, Agosto y Octubre respectivamente.

Equipamiento

- Dentro de equipamiento se compró un nuevo Microscopio, se renovó el Lector de ELISA, de igual manera se hizo la adquisición de un televisor de 43", un Ekomilk scan para el conteo de células somáticas, y varias pipetas así como vacunadores para la prueba de tuberculosis en campo.

- Todos los equipos fueron calibrados y datos mantenimiento dentro de los tiempos establecidos según el plan establecido por la empresa.

Instalaciones

- Con respecto al local que actualmente se alquiló se ha venido realizando mejoras en el mismo y reforzando el tema de seguridad de las instalaciones.

Adicionales

- En el mes de febrero el laboratorio fue evaluado por parte de la Autoridad Sanitaria – Agrocalidad debido a que somos parte de la Red de Laboratorios de Agrocalidad y esto con el objetivo de garantizar la calidad de los resultados del laboratorio, en dicha evaluación realizaron la testificación de 3 ensayos, verificaron nuestros procedimientos y la aplicación del sistema de gestión. En dicha evaluación se obtuvo el 100% de cumplimiento según los requisitos de su check list en la parte de gestión y en la testificación un 90% de satisfacción en las 3 pruebas testificadas, que fueron Brucella por las técnicas de Rosa de Bengala y ELISA competitiva y Anemia infecciosa equina por la técnica de IDGA.
- Se mantuvo el sistema de Seguridad y Salud Ocupacional, como política de la empresa, por lo que se realizaron los respectivos exámenes ocupacionales y chequeos médicos del personal en el mes de marzo.
- Se continúa realizando con análisis para control de Brucella en Leche a todos los proveedores de la empresa láctea Nestlé.

1.2 CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DEL DIRECTORIO. Con respecto a las disposiciones generales de la junta general, se tendrá un hace adecuado control de gastos, tratando de hacer un manejo adecuado de los recursos, focalizando principalmente en mejorar las condiciones del laboratorio, ampliar los servicios ampliando el portafolio de pruebas y también hacer publicidad en donde se puede obtener una mayor demanda de clientes y ahí concentrar los recursos tanto humanos como económicos.

1.3 INFORMACION SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL. Con relación a la parte contable se mantiene la contadora contratada, persona que mantiene los asuntos contables al día, entiéndase los balances mensuales, declaraciones al SRI, y anexos transaccionales.

Hasta el momento se tiene toda la documentación al día, con la presentación del balance general y de situación, los mismos que se adjuntan al presente informe y que han sido puestos a consideración y a análisis de los señores socios de la compañía, con la debida anticipación.

- Con relación al personal de laboratorio, la Ing. Lorena Quinga, persona que se contrató en el 2018 para el puesto de programación deja de laborar para el laboratorio a finales del mes de mayo e inmediatamente en el mes de junio ingresa la Sra. Soledad Chicaiza como asistente de programación con la finalidad de agilizar los procesos de coordinación de trabajos de muestreos tanto de las solicitudes directas del cliente como de los estipulados dentro del programa de Brucella y Tuberculosis; de igual manera en el mes de agosto se contrata un nuevo analista de laboratorio, la Ing. Valeria Bautista; con respecto al resto del personal del laboratorio se mantiene sin cambios.

Con respecto al trabajo de campo, todos los técnicos se mantienen estables y sin novedades en las zonas establecidas, y se incorporan nuevos veterinarios en el oriente.

Con relación a la persona que trabaja en el laboratorio prestando sus servicios como ayudante y el mensajero se mantienen trabajando normalmente.

La afiliación al Seguro Social (IESS) de todas las personas que trabajan en el laboratorio, siguen contando con dicho beneficio, rubro que se paga puntualmente cada mes.

Las obligaciones tributarias en el SRI se mantienen al día.

1.4 SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES COMPARADOS CON LOS EJERCICIOS PRECEDENTES. De manera general se puede apreciar que la situación de la empresa se ha mantenido estable, se ha tenido un crecimiento tanto en ingresos como en egresos, lo que hace que la empresa se mantenga estable.

1.5 PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONOMICO Del balance general de la compañía se desprende que en el ejercicio económico del año 2019 y luego del pago de todas las obligaciones hacen que la empresa arroje utilidades, por lo que la Gerencia General declara dividendos y sugiere la repartición de las utilidades a los socios.

1.6 RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE AÑO ECONOMICO El siguiente año tenemos seis grandes temas en los que trabajaremos

EL PRIMERO: Obtener bajo los lineamientos de la Norma ISO/IEC 17025:2018, la acreditación de dos nuevas pruebas diagnósticas para la detección de anticuerpos contra Brucella en leche y suero mediante la técnica de ELISA Indirecta; con la finalidad de ampliar la cartera de servicios acreditados. Este proceso debe estar concluido hasta diciembre de 2020.

EL SEGUNDO: Determinar las pruebas más relevantes en leche que incluya los análisis específicos de calidad de leche, rutina de ordeño y cultivos y antibiogramas para casos de mastitis; con el objetivo de que el laboratorio oferte más alternativas de diagnóstico en cuanto a los problemas tradicionales de leche, este análisis se deberá concluir hasta agosto de 2020.

EL TERCERO: Implementar los nuevos servicios de diagnóstico en el área de análisis de leche en base a los estudios preliminares, con el propósito de brindar más opciones de diagnóstico en esta área y estar a la vanguardia de los cambios que se ofrecen a nivel diagnóstico, dicha implementación deberá ser progresiva completando este proceso planteado hasta julio de 2021.

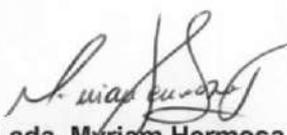
EL CUARTO: Adquirir un nuevo refrigerador que nos permita realizar una mejor separación de los insumos adquiridos y evitar algún tipo de contaminación cruzada, dicha adquisición se deberá realizar hasta abril del presente año.

EL QUINTO: Implementar procesos dentro del sistema de gestión, para de esa manera documentar adecuadamente la metodología a seguir en los diferentes puntos de la norma. Se determina que los procesos a los que se va a dar inicialmente prioridad serán Revisión de solicitudes, ofertas y contratos y Quejas; dichos procesos deberán estar listos hasta agosto de 2020.

EL SEXTO: Mantener espacios publicitarios en diferentes eventos, revistas y catálogos, con la finalidad de mantener una imagen importante del laboratorio dentro del sector pecuario; de esta manera tener un contacto cercano con los ganaderos y mantener nuestra cartera de clientes. En la parte publicitaria se estipula hacer presencia en por los menos 3 eventos o auspicios durante el año.

Estamos claros que el 2020 es un año de recesión económica, por las políticas tributarias, la situación emergente sanitaria suscitada por la pandemia y el marco legal en general, lo que hace difícil el crecimiento de la compañía por lo que el objetivo primario es mantenerse con los clientes que se tiene al momento, buscar estrategias para buscar nuevos con relación a largo plazo y desde luego mejorar las estrategias comerciales y ser cautos con los gastos.

Atentamente,


Lcdá. Myriam Hermosa Torres
Gerente General
VETELAB CIA. LTDA.

VeteLAB®
Diagnóstico Veterinario
RUC: 1791918231001