Quito, Abril de 2017.

INFORME CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2016 DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE LA COMPAÑÍA LABORATORIO DE DIAGNÒSTICO VETERINARIO VETELAB CIA. LTDA.

1.1 CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO MATERIA DEL INFORME. Como es de conocimiento de los señores Socios de VETELAB, al finalizar el ejercicio económico correspondiente al año 2015, quedaron varios temas planteados como objetivos para el siguiente período, entre los cuales podemos destacar los siguientes:

- Ampliar los parámetros de acreditación para la norma NTE/INEN ISO 17025 – 2006 incluyendo para la tercera vigilancia del SAE el análisis de Leucosis bovina, para lo cual toda la documentación deberá estar lista hasta el mes de Octubre del año en curso.

- Contratar un nuevo analista para que los ensayos de laboratorio se puedan realizar con mayor prontitud y el tiempo de entrega de los resultados de pruebas serológicas hacia el cliente disminuya en al menos un 40%.

- Registrar una tuberculina de buena calidad o a su vez buscar otro proveedor que tenga un costo menor al del producto que actualmente se compra, con la finalidad de bajar los costos de producción, tener precios más competitivos y aumentar así la demanda.

- Fortalecer el marketing de la empresa usando medios digitales, charlas, publicidad en revistas, catálogos, visitas en campo, trabajar con empresas lácteas, con la finalidad de imprimir la marca en el sector pecuario. Se deberá continuar manteniendo presencia en eventos y ferias principalmente en la ciudad de Santo Domingo (ASOGAN), Feria de Machachi y de Quito (Asoc. Holstein),

- Mantener el convenio con Agrocalidad dentro de la Red de Laboratorios para permanecer dentro del Programa de erradicación de Brucella y Tuberculosis; de igual manera hacer acercamientos con gremios ganaderos y ecuestres, empresas lácteas, etc.

- Contratar un nuevo técnico de campo en la zona de la costa para dar un servicio ágil a nuestros clientes.

- Implementar todo el sistema de Seguridad y Salud Ocupacional, como política de la empresa.

Estos objetivos fueron trabajados y varios de ellos se cumplieron y en su debido momento los señores socios de la compañía fueron informados al respecto.

Dentro de las actividades que se realizaron en el año 2016 se detallan las siguientes:

- Se contrata un nuevo profesional para el área de serología con la finalidad de agilitar los procesos en el laboratorio, y tener mayor satisfacción del cliente.

- Se coloca publicidad en la Revista Razas Lecheras #59, marzo 2016.

- Participación en la Expoterneras de la Asociación Holstein de Quito, 19 de marzo.

- Durante el 2016 y tras las respectivas auditorias tanto internas como por parte del Servicio de Acreditación Ecuatoriano – SAE, se constata que el laboratorio cumple a cabalidad con todos los lineamientos y se ratifica la acreditación que tiene el laboratorio para la norma NTE/INEN ISO 17025 – 2006, con el alcance para las siguientes pruebas: Brucelosis (prueba de Rosa de Bengala y Elisa Competitiva), Tuberculosis (Prueba Ano caudal y Prueba Cervical Comparativa) y para Anemia Infecciosa Equina (Test de Coggins).

- Publicidad en la Revista Brown Swiss del Ecuador, Mayo 2016.

- Publicidad en la Revista Acreditando, Junio 2016.

- Auspicio en el IV Congreso Internacional de Productividad Bovina – Machachi, 9 – 10 junio 2016.

- Se implemento el sistema de Seguridad y Salud Ocupacional, como política de la empresa, se realizaron los respectivos chequeos médicos del personal y se impartió una charla a todos los empleados el 25 de junio.

- Participación en la Feria Ganadera de Santo Domingo de los Tsáchilas – ASOGAN - SD, 01 al 03 de Julio, 2016.

- Participación en la Feria Ganadera de Machachi en el Recinto Ferial, del 08 al 10 de Julio.

- Publicidad en Catálogo Select Sires, Septiembre 2016.

- Se realizaron las pruebas Interlaboratorios con la empresa Vetqas de Reino Unido en septiembre y diciembre del año 2016, con el afán de mantener los estándares de calidad diagnóstica que tiene el laboratorio y como requisito para la acreditación.

- Presencia en la Feria Holstein filial Quito, Septiembre 2016

- Se renueva convenio con Agrocalidad dentro de la Red de Laboratorios, con la finalidad de mantenernos integrados con las exigencias y lineamiento de la autoridad sanitaria, Octubre 2016

1.2 CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DEL DIRECTORIO. Con respecto a las disposiciones generales de la junta general, se tendrá un estricto control de gastos, tratando de hacer un manejo adecuado de los recursos, focalizando principalmente donde se puede obtener una mayor demanda de clientes y ahí concentrar los recursos tanto humanos como económicos.

1.3 INFORMACION SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL. Con relación a la parte contable se mantiene la contadora contratada, persona que mantiene los asuntos contables al día, entiéndase los balances mensuales, declaraciones al SRI, y anexos transaccionales.

Hasta el momento se tiene toda la documentación al día, con la presentación del balance general y de situación, los mismos que se adjuntan al presente informe y que han sido puestos a consideración y a análisis de los señores socios de la compañía, con la debida anticipación.

Con relación al personal de laboratorio, se hizo la contratación en el mes de enero de una analista de laboratorio la *Microb.* Verónica Salas, con la finalidad de agilitar los procesos de diagnóstico en las áreas de serología y microbiología, de igual manera ingreso en el mes de enero la nueva asistente contable la Sra. Jessica Benalcázar que

fue capacitada para dar una pronta atención a los clientes que llegan al laboratorio y principalmente gestionar la facturación y recuperación de cartera. En el mes de mayo renuncia la *Micrb.* Daniela Escobar siendo a su vez reemplazada por la Bioq. Clínica Evelin Zúñiga para las áreas de diagnóstico; en cuanto al resto del personal del laboratorio se mantiene sin cambios.

Con respecto al trabajo de campo, un técnico del Austro dejo de laborar para el laboratorio debido a que hay poca demanda en la zona y se tuvo que prescindir de sus servicios y por otra parte se contrató a un nuevo técnico de campo para cubrir las zonas del norte del país como son las provincias de Imbabura y Carchi, y dar soporte en las zonas que se requiera de trabajos de campo, con respecto al resto de técnicos se mantienen estables en las zonas de Santo Domingo, Chimborazo, sierra centro, Austro todos ellos hasta el momento han cumplido satisfactoriamente las tareas designadas.

Con relación a la persona que trabaja en el laboratorio prestando sus servicios como ayudante y el mensajero se mantienen trabajando normalmente.

La afiliación al Seguro Social (IESS) de todas las personas que trabajan en el laboratorio, siguen contando con dicho beneficio, rubro que se paga puntualmente cada mes.

Las obligaciones tributarias en el SRI se mantienen al día.

1.4 SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES COMPARADOS CON LOS EJERCICIOS PRECEDENTES. De manera general se puede apreciar que la situación de la empresa se ha mantenido estable, teniendo un crecimiento proporcional tanto de ingresos como de egresos.

1.5 PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONOMICO Del balance general de la compañía se desprende que en el ejercicio económico del año 2016 y luego del pago de todas las obligaciones hacen que la empresa arroje utilidades, por lo que la Gerencia General declara dividendos y sugiere la repartición de las utilidades a los socios.

1.6 RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE AÑO ECONOMICO El siguiente año tenemos seis grandes temas en los que trabajaremos

EL PRIMERO: Mantener los parámetros de acreditación para la norma NTE/INEN ISO 17025 – 2006.

EL SEGUNDO: Contratar una persona que sea encargada de las programaciones semanales de trabajos, así como las respectivas capacitaciones y supervisiones en campo de los técnicos de todas las zonas del país; así como de dar apoyo en las ferias ganaderas que se participe, todo esto con la finalidad de agilitar todos los procesos de programación y el tiempo de respuesta a los clientes disminuya en al menos un 30%.

EL TERCERO: Mejorar el marketing de la empresa usando medios digitales, charlas, publicidad en revistas, catálogos, visitas en campo, trabajar con empresas lácteas, con la finalidad de imprimir la marca en el sector pecuario. Se deberá continuar manteniendo presencia en eventos y ferias principalmente en la ciudad de Santo Domingo (ASOGAN), Feria de Machachi y de Quito (Asoc. Holstein),

EL CUARTO: Mantener el convenio con Agrocalidad dentro de la Red de Laboratorios para permanecer dentro del Programa de erradicación de Brucella y Tuberculosis; de igual manera hacer acercamientos con gremios ganaderos y ecuestres, empresas lácteas, etc.

El QUINTO: Hacer una alianza estratégica con otra empresa con la finalidad de aumentar la cobertura en la zona de costa o contratar otro de campo para dar un servicio ágil a nuestros clientes.

EL SEXTO: Mantener el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional, como política de la empresa y continuar con capacitaciones al personal así como las mejoras estructurales.

Estamos claros que el 2017 al ser un año de recesión económica, por las políticas tributarias y el marco legal en general, hace difícil el crecimiento de la compañía por lo que el objetivo primario es mantenerse con los clientes fijos, y buscar estrategias para buscar nuevos, con relación a largo plazo.

Atentamente.

Lcda. Myriam Hermosa Torres
Gerente General
VETELAB CIA. LTDA.

VeteLAB
Diagnóstico Veterinario
RUC: 1791918231001