## INFORME CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2012 DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE LA COMPAÑÍA LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO VETERINARIO VETELAB CIA. LTDA.

- 1.1 CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO MATERIA DEL INFORME. Como es de conocimiento de los señores Socios de VETELAB, al finalizar el ejercicio económico correspondiente al año 2011, quedaron varios temas planteados como objetivos para el siguiente período, entre los cuales se destacan los siguientes:
  - Terminar la implementación del Sistema de Gestión de Calidad y obtener la acreditación por parte de la OAE.
  - Crecer en clientes principalmente difundir los servicios a los ganaderos de la costa mediante charlas, presencia en ferias y eventos, los mismos que se deben mantener y para lograr mayor cobertura incrementar publicidad en revistas, catálogos, entre otros.
  - Fortalecer la relación con los clientes que se tiene, dando un servicio de calidad, y poniendo en práctica todo lo que implica mantener un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma NTE/INEN ISO 17025 - 2006.
  - Perfilar de mejor manera los clientes con los que la empresa trabaja, para saber a quién se puede dar crédito o no.
  - Fortalecer el Programa de erradicación de Brucella y Tuberculosis, manteniendo una buena relación con los coordinadores de Agrocalidad de las diferentes provincias, y brindando el servicio a diferentes empresas lácteas.

Estos objetivos fueron trabajados y varios de ellos se cumplieron y en su debido momento los señores socios de la compañía fueron informados al respecto.

Dentro de las actividades que se realizaron en el año 2012 se detallan las siguientes:

- Charla en Rumipamba, 14 de Enero
- Reunión Arrayanes Country Club, 31 de Enero
- Auspicio en Simposio de la empresa Biogensa en la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas, 25, 26 y 27 de Abril
- Auspicio en Congreso Internacional ciudad de Machachi, 26 y 27 de Abril
- Participación en la Feria de Santo Domingo de los Tsáchilas ASOGAN SD, 30 Junio y 01 de Julio
- Charla sobre el programa de Certificación en Flavio Alfaro, 15 de Agosto
- Auspicio en el evento hípico de Club Los Chillos, 24 de Agosto
- Se realiza una alianza estratégica entre cuatro empresas (CC Labs, Select Ecuador, Semagro y Vetelab) para dar charlas de capacitación en la ASOGAN – SD, las mismas que se llevaron a cabo en las siguientes fechas: 24 de Agosto, 26 de Septiembre, 26 de Octubre, y 30 de Noviembre.

- Presencia en la Feria Holstein filial Quito, Septiembre.
- Presencia en la Feria de Praderas del Toachi, 27 y 28 de Octubre
- Presencia en varias Ferias organizadas por la ASOGAN SD en parroquias anexas de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, las mismas que se llevaron a cabo en las siguientes fechas: 20 de Octubre Parroquia El Esfuerzo, 09 de Noviembre Parroquia Velasco Ibarra, 24 de Noviembre Parroquia Puerto Limón y 15 de Diciembre en Santa Martha del Toachi.
- Publicidad en catálogo de semen bovino de la empresa Select Ecuador y Revista Holstein (Razas Lecheras)
- 1.2 CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DEL DIRECTORIO. Con respecto a las disposiciones generales de la junta general, seguimos con estricto control de gastos, dejando de realizar aquellas actividades que demanda grandes esfuerzos de recursos humanos y económicos, y tratando de conseguir nuevos clientes.
- 1.3 INFORMACION SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL. Con relación a la parte contable se continúa con los servicios del contador, persona que lleva los asuntos contables al día, entiéndase los balances mensuales, declaraciones al SRI, y anexos transaccionales.

Hasta el momento se tiene toda la documentación al día, con la presentación del balance general y de situación, los mismos que se adjuntan al presente informe y que han sido puestos a consideración y análisis de los señores socios de la compañía, con la debida anticipación.

Con relación al personal de laboratorio se mantiene el mismo que el año anterior, no se ha hecho nuevas contrataciones.

Con respecto al trabajo de campo, se mantienen casi todos los técnicos de la sierra, a excepción del Dr. Marcelo Almachi quien por razones personales ya no trabaja para el laboratorio, con respecto a la región costa se contrató un nuevo técnico para la zona de Santo Domingo de los Tsáchilas, el Sr. Alberto Viteri, quien desde el mes de agosto brinda el servicio de muestreo en la ciudad de Santo Domingo, y sus alrededores, adicionalmente, también cubre una parte de la provincia de Manabí, y de igual manera el Dr. Joel Meza deja de trabajar para Vetelab.

Con relación a las personas que trabajan en el laboratorio prestando sus servicios como asistente de laboratorio y mensajero se mantienen trabajando normalmente.

La afiliación al Seguro Social (IESS) de las personas que trabajan en el laboratorio se continúa pagando puntualmente cada mes, por lo que siguen contando con dicho beneficio social.

Las obligaciones tributarias en el SRI se mantienen al día.

- 1.4 SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES COMPARADOS CON LOS EJERCICIOS PRECEDENTES. De manera general se puede apreciar que la situación de la empresa se ha mantenido, aclarando que se ha dado un crecimiento tanto en los ingresos como en los egresos.
- 1.5 PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONOMICO Del balance general de la compañía se desprende que en el ejercicio económico del año 2012 y luego de quitar los gastos no deducibles hacen

que la empresa arroje utilidades, por lo que la Gerencia General sugiere realizar la repartición a los socios.

1.6 RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE AÑO ECONOMICO El siguiente año tenemos cinco grandes temas en los que trabajaremos

EL PRIMERO: Realizar pruebas interlaboratorios y obtener la acreditación por parte de la OAE para las pruebas de Brucella, Tuberculosis bovina y Anemia Infecciosa Equina.

EL SEGUNDO: Con la acreditación, fortalecer el Programa de erradicación de Brucelosis y Tuberculosis bovina, manteniendo una buena relación con los Directores de Agrocalidad y los coordinadores de las diferentes provincias.

EL TERCERO: Fortalecer la relación con los clientes que se tiene dando un servicio de calidad, incrementando pruebas y poniendo en práctica todo lo que implica mantener un Sistema de Gestión de Calidad basado en una norma NTE/INEN ISO 17025 – 2006, de igual manera continuar colaborando y brindando el servicio a diferentes empresas lácteas.

EL CUARTO: Mantener la alianza estratégica con las cuatro empresas que nos unimos para tratar de captar más clientes realizando capacitaciones y material publicitario compartido.

EL QUINTO: Crecer en clientes principalmente difundir los servicios a los ganaderos realizando charlas, presencia en ferias y eventos, los mismos que se deben mantener y para lograr mayor cobertura incrementar publicidad en revistas, catálogos, auspicio en eventos, crear la página web de la empresa, entre otros.

Estamos claros que el 2013 será de recesión económica y cambios de políticas, por lo que será difícil el crecimiento de la compañía por lo que el objetivo primario es mantenerse con los clientes fijos.

Atentamente.

Lcda. Myriam Hermosa Torres

Gerente General

VETELAB CIA. LTDA.