

GASOLINAS Y SERVICIOS PEREZ HINOJOSA
GASSEPH CIA LTDA

INFORME DE GERENCIA
PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2011

La Junta General de Socios participantes extiende comunicación mediante oficio del día 11 de Noviembre de 2006, en la que se me comunica este delicado encargo para un período estatutario de cinco años, nombramiento que consta registrado con fecha 17 de Noviembre de 2006, en la oficina de Registro Mercantil de la Ciudad de Otavalo con número de **repertorio 4236**, por consecuencia al momento la gestión tiene el carácter de funciones prorrogadas y explica la inclusión del sexto punto en la convocatoria a asamblea general ordinaria, en cumplimiento con las funciones establecidas en artículo 124 de la Ley de Compañías y Vigésimo Tercero del Estatuto Social de la Empresa a continuación, señores socios, pongo en vuestra consideración el Informe correspondiente al período 2011, para su conocimiento y aprobación.

• **ENTORNO ECONOMICO.-**

- Las actividades Operativas de la Empresa se desarrollaron en un entorno de congelamiento de las tarifas de flete de transporte por el lado de los ingresos sumado a la dificultad por mantener trabajos estables, el índice de inflación nacional acumulado anual fue del 5.41%, en el tema que nos ocupa más específicamente en el costo de los repuesto que son de origen importado con un incremento tomado de nuestros registros de hasta el 25% especialmente en los rubros de llantas y baterías, y ligeramente menores en repuestos y lubricantes, el costo de la mano de obra mantiene incrementos llegando a establecerse con un peso de 15.49% como porcentaje de la facturación total.
- En general la Flota aparte de las conocidas calificaciones que son necesarias de obtenerse durante los primeros meses del año, se han tenido que pasar por secuenciales chequeos de rutina con los diferentes clientes del servicio que por su parte suben los estándares de seguridad de forma regular, haciendo que los costos de mantenimiento en mano de obra, recambios y equipamientos se incrementen, sin recibir por ello compensaciones económicas.
- El costo de los combustibles se ha mantenido constante a lo largo de éste año en los mismos niveles que los anteriores es decir con un valor de \$ 1,037 dólares por galón, y las perspectivas políticas de subsidio en éste renglón,

GASOLINAS Y SERVICIOS PEREZ HINOJOSA
GASSEPH CIA LTDA

siendo el 2012 un año electoral, prevén que continuaran así, cabe anotar que las importaciones de combustibles durante el año 2011 crecieron en 1.000 millones de dólares respecto del año 2010.

- **ENTORNO OPERATIVO.-**

- Las operaciones de la flota se basan en el trabajo de las cinco unidades que se han mantenido perfectamente operativas durante todo el año, sucediendo paralizaciones temporales por los accidentes de tránsito de los que no hemos podido escapar y más bien han sido recurrentes, el amparo de los seguros nos ha permitido su pronta recuperación a la línea de servicio, no sin haber dejado perdidas por lucro cesante y malestar por inadecuada atención a los compromisos pactados con los clientes, uno de ellos justamente fue la causa para la suspensión del trabajo de la unidad ocasional IA10531 en la empresa Lafarge, por tanto ha sido necesario reubicar al vehículo sin mucha suerte en diversos trabajos temporales.
- La dificultad de no contar con una plantilla de choferes permanentes y comprometidos le significa a la administración continuos problemas en la logística del trabajo, a los que se deben atender de forma continua la labor consiste en mantener un porcentaje de ocupación razonablemente alto, sin descuidar el necesario mantenimiento programado.
- Durante el presente año no se han incorporado más unidades de trabajo y la gestión se ha centrado en atender el pasivo de largo plazo que ha disminuido en un 40% respecto del saldo que mantuvimos el año anterior, esto nos da como resultado una mejor posición financiera y mayor capacidad de endeudamiento que deberá canalizarse en inversiones de inmuebles o bien una concesión para el mediano plazo.
- Las condiciones de trabajo han sido difíciles de asegurar, y más bien la gestión se centra en un seguimiento día a día de los clientes, al momento no han sido actualizados o renovados los contratos de trabajo en ninguno de los sectores atendidos, para el ejemplo los contratos en el portal INCOP, (Instituto Nacional de Compras Públicas), en lo referente a las ofertas presentadas y calificadas en la cuáles hemos tenido oportunidad de llegar hasta la puja final, han bajado los precios de referencia por debajo de los precios normales del mercado, razón por la cual el único proceso ganado, de los aproximadamente ocho en los que hemos participado fue **Diesel Shushufindi - Secoya**, vigente hasta el mes de

GASOLINAS Y SERVICIOS PEREZ HINOJOSA
GASSEPH CIA LTDA

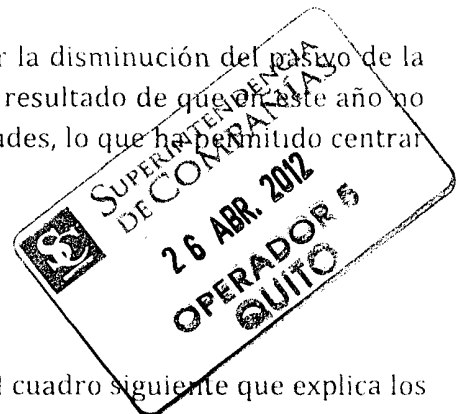
Abril 2012, adicionalmente hemos servido temporalmente a Lafarge Cementos con las dos unidades una de las cuales actuó con calificación ocasional, para luego completar los tiempos de trabajo con **Petroshyris, Sercoph** y en calidad de subcontratista con la Empresa **Herloptrucks**

- **ENTORNO ADMINISTRATIVO.-**

- Las gestiones en éste aspecto se realzan cronológicamente de acuerdo con las demandas de la actividad y en el cumplimiento de las disposiciones de la Junta General de Socios, que se resumen en lo anotado:
- La consolidación del parque automotor, que consiste en la adecuada inspección, calificación, matrícula y aseguramiento de cada una, la selección de personal calificado para su conducción y el mantenimiento de un adecuado flujo de comunicación logística en la búsqueda de un equilibrio entre operación y mantenimiento.
- La venta del vehículo VOLVO, el más antiguo de la flota no ha sido necesaria y ha venido contribuyendo a la operación constituyéndose en un soporte para el transporte de productos limpios, con éste equipo la Empresa al momento cuenta con cinco vehículos y cinco tanques cisternas, prácticamente nuevos y en perfectas condiciones de trabajo, dos térmicos y tres simples.
- Evento importante también resulta mencionar la disminución del pasivo de la empresa en un 40% aproximadamente, como resultado de que en este año no ha sido necesaria la inversión en nuevas unidades, lo que ha permitido centrar la atención en el repago de deuda.

- **ENTORNO FINANCIERO.-**

- La composición de los ingresos se detalla en el cuadro siguiente que explica los clientes atendidos y su cartera está bastante definida y cerrada en los descritos, su recuperación es con facturación mensual y un periodo adicional de recuperación aproximado de quince días:



GASOLINAS Y SERVICIOS PEREZ HINOJOSA
GASSEPH CIA LTDA

COMPARATIVO DE INGRESOS									
	2009			2010			2011		
	USD\$mil	%	VAR	USD\$mil	%	VAR	USD\$mil	%	VAR
			160,55%			117,18%			89,26%
LAFARGE	274,98	64,38%		265,89	53,13%		234,45	52,48%	
PETROSHYRIS	55,96	13,10%		90,68	18,12%		62,61	14,01%	
SERCOPH	92,06	21,56%		80,33	16,05%		77,76	17,41%	
OTROS	4,09	0,96%		63,58	12,70%		71,92	16,10%	
TOT/FACT,-	427,09	100,00%		500,48	100,00%		446,74	100,00%	

- Las relaciones demuestran la disminución de los ingresos en un 10,74% respecto a la facturación del año 2010, lo que refleja la dificultad por mantener las rutas de servicio y la consecución de rutas regulares de atención, adicional a que estamos en el tercer año consecutivo de estancamiento en los fletes de transporte.
- Sobre el análisis de la composición del costo, para el cumplimiento de la actividad, ponemos especial atención en los rubros predominantes en orden de importancia:
- Combustible, nuestro principal proveedor se mantiene a la empresa **SERCOPH**, sumado a los demás puntos de abasto básicamente la estación **Tirocove en San mateo** y la Estación **Sindicato de Choferes en Shushufindi** acumula un consumo total anual de \$ 77.522,93. Estas estaciones se vuelven especialmente importantes por cuanto colaboran para resolver el problema de logística con un eficiente manejo de las rutas cuando no pasan por nuestro centro de operaciones, ubicado en Otavalo.
- A continuación se presenta un cuadro comparativo de la composición de los costos más importantes, y que abarca su evolución y composición porcentual como una fracción de los ingresos totales facturados:

GASOLINAS Y SERVICIOS PEREZ HINOJOSA
GASSEPH CIA LTDA

GASTOS COMO PORCENTAJE DE LA FACTURACION									
	2009			2010			2011		
	USD\$mil	%	VAR	USD\$mil	%	VAR	USD\$mil	%	VAR
DETALLE			139,00%			128,88%			87,69%
Combustibles	71,16	16,66%		90,97	18,18%		77,52	17,35%	
Depreciación	71,44	16,73%		87,13	17,41%		87,24	19,53%	
Llantas, lubric, Frenos	63,32	14,83%		66,95	13,38%		57,21	12,81%	
Nomina con beneficios	44,62	10,45%		69,75	13,94%		80,51	18,02%	
Costos Financieros	9,95	2,33%		5,92	1,18%		10,63	2,38%	
Seguros	15,91	3,73%		14,72	2,94%		21,88	4,90%	
Gastos Totales	353,74			455,89			399,77		
Facturación.-	427,09	100,00%		500,48	100,00%		446,74	100,00%	

- El análisis al cuadro permite observar el incremento en el valor de las depreciaciones del activo fijo, que es fácilmente comprensible por la incorporación del nuevo vehículo a finales de 2010, y algunas eficiencias menores en el consumo de combustible, y llantas que disminuyen un un1% respectivamente.
- Política de la empresa es mantener pólizas de seguro todo riesgo para la cobertura integral de sus unidades, contratado en las mejores condiciones del mercado y con una aseguradora calificada que cumpla con los requisitos de Solvencia, cumplimiento, participación de mercado y calificación adecuada, con estos históricos criterios mantenemos la línea de trabajo con el Bróker Ávila y Asociados quienes nos respaldan en la negociación con seguros **EQUINOCCIAL**, con quien adicionalmente mantenemos la póliza de RC para transporte de combustibles líquidos, adicionalmente capítulo aparte es la Póliza especial cada una por valor de \$ 400.000,= por responsabilidad Civil Ambiental, que por requerimiento de Lafarge antes que por nuestra selección la mantenemos con **RIO GUAYAS** Cía. de Seguros para atender las pólizas que transportan Bunker, en éste renglón se nota un incremento aprobado del 20% en razón del crecimiento del número de vehículos cubiertos de cuatro a cinco.
- La provisión de llantas nuevas como los trabajos de reencauche se mantienen con la empresa DURALLANTA, quien se encarga del seguimiento a todas las más de ciento veinte llantas que se mantienen rodando, y que son inspeccionadas de forma periódica tanto en ruta como en el centro de

GASOLINAS Y SERVICIOS PEREZ HINOJOSA
GASSEPH CIA LTDA

operaciones, el propósito es obtener el más alto rendimiento en kilómetros con el menor costo posible, BRIDGESTONE es la marca de neumáticos con la cual hemos conseguido la mejor combinación entre calidad, seguridad, precio, rendimiento para reencauche, sin embargo para mediados de año hemos tenido que incorporar la marca GOOD YEAR, por la escasa disponibilidad de los primeros, ya para finales de año los precios y la disponibilidad de neumáticos se torna difícil razón por la cual llegamos a contactar con la Federación Nacional de Transporte pesado con el propósito de por su intermedio conseguir llantas importadas de origen chino a precios preferenciales esta experiencia será evaluada durante el presente año 2012 en el que se dispondrá de los resultados de campo que permitan el cálculo de su relación costo beneficio medido en rendimiento dólares por kilometro, la provisión de lubricantes se mantiene con la marca ARAL, del cual tenemos calificación de sub-distribuidores, lo que nos asegura el mejor precio del mercado con la indiscutible calidad de la marca, tratamiento similar se mantiene con las adquisiciones de Filtros.

- Consideramos política obligatoria de la Empresa mantener Control con Rastreo Satelital a todos sus vehículos, consideramos a éste como un importante servicio que nos permite el adecuado control logístico y seguimiento de las unidades en tiempo real en cualquier horario.

- **ENTORNO LABORAL.-**

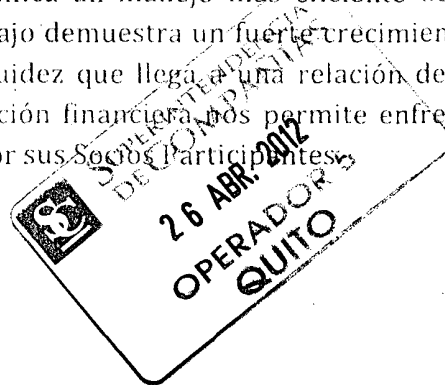
- La plataforma administrativa se compone de la gerencia, quien es el motor generador de gestión de la operación y de decisión sobre los aspectos financieros importantes de la empresa, un Asistente Administrativo, cuya función y responsabilidad ha sido más bien fincada en el trabajo operativo de adecuado mantenimiento programado, preventivo y correctivo, de todas las unidades además del seguimiento, control y la sistematización de datos de campo emanados de las actividades operativas, el control de sus costos respecto de los históricos, en paralelo la atención directa de las demandas de los conductores y la coordinación de las actividades operativas y de logística en general esto se traduce en la generación de información para acumulación y registro en documentos formales, adicionalmente el trabajo administrativo se complementa con una tercera función, la contabilidad, que tiene el carácter de honorarios por servicios profesionales contra la presentación de informes.

GASOLINAS Y SERVICIOS PEREZ HINOJOSA
GASSEPH CIA LTDA

- La plataforma operativa se desarrolla sobre cinco choferes calificados, cada uno a cargo de una unidad, procurando en lo posible asegurar que el equipo de trabajo conformado sea confiable.
- La carga Laboral acumula un costo anual de \$ 80.514,33 cumpla con informar que la Empresa mantiene al día sus obligaciones en el pago de aportes a la Seguridad Social, la nómina mensual entre sueldos, salarios, sus provisiones y sobresueldos laborales, adicional mantiene una adecuada provisión para futuros desahucios, adicional se cumplió con el pago de Utilidades generadas en el anterior ejercicio 2010 y que correspondió a un valor de \$ 6.956,06 lo cual constituye en un importante estímulo para identificar a la fuerza laboral con la Empresa.
- La Empresa cumple a cabalidad con sus obligaciones de carácter fiscal, cada mes con sus declaraciones de IVA y de Retenciones en la fuente así como de los Anticipos de Impuesto a la Renta que fueron cancelados oportunamente durante los meses de julio y septiembre debo mencionar que la Empresa no registra contingentes fiscales.

CONCLUSIONES.-

- Los resultados económicos a pesar de la disminución porcentual de los ingresos en un 10,73%, sin embargo son más altos en un 4.57% respecto al mismo período 2010, lo que significa que con menos trabajo ha sido posible generar mejores resultados lo que significa un manejo más eficiente de los costos, la disposición de Capital de Trabajo demuestra un fuerte crecimiento y se demuestra en nuestro Índice de Liquidez que llega a una relación de 1 a 1.83, el respaldo de una adecuada posición financiera nos permite enfrentar cualquier desafío que fuera propuesto por sus Socios Participantes.



RECOMENDACIONES.-

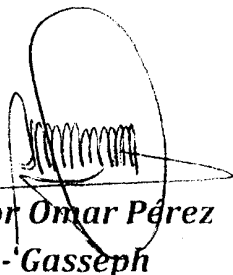
- En relación a la disposición de utilidades debo indicar que luego de la capitalización alcanzada en el año 2010 más las correspondientes decisiones

GASOLINAS Y SERVICIOS PEREZ HINOJOSA
GASSEPH CIA LTDA

de acumulación de reservas incluida la obligatoria Reserva Legal del presente período, como se puede ver en el Balance alcanzan la suma de \$ 35.852,50, además que las Razones Financieras practicadas a los Estados de Situación y Resultados y que han sido más profundamente explicadas en el informe de Presidencia, me permiten concluir que, respecto de los resultados económicos obtenidos en éste período recomendar su total distribución.

- La descripción y análisis de los eventos económicos descritos en el presente informe presentan una adecuada visión de la gestión realizada así como de la situación de la Empresa, finalmente es necesario dejar constancia escrita en éste informe de agradecimiento a los equipos administrativos y operativos que han intervenido en la consecución de estos resultados, así como también a los Señores y Señoras socios (as) de la empresa con quienes hemos mantenido una frecuente comunicación lo que ha demostrado su interés y preocupación por sacar adelante este emprendimiento.

Atte.,



Ing. Héctor Omar Pérez
Gerente - Gasseph