INFORME DE GERENCIA GENERAL A LOS ACCIONISTAS

A los Señores Accionistas Lockers Ecuador S.A.

Cumpliendo lo que dispone la ley de Compañías, presento a Ustedes el informe de los resultados de las actividades del ejercicio económico del año 2008

Administración

Desde el punto de vista organizacional la Compañía mantiene la estructura administrativa de años anteriores, la misma que ha sido la directriz en la política y la responsabilidad de la toma de decisiones tanto administrativas como operacionales

Entre las mejoras administrativas mas destacadas tenemos, la incorporación de un sistema de administración documental con mayor capacidad y que permite mayores controles, mejorando de esta forma el Servicio al Cliente, a la vez incorporamos un sistema contable que nos permite realizar las tareas financieras de manera automática y eficiente

Se realizaron inversiones en Activos fijos como Racks y equipos informáticos y se cambió las instalaciones de Guayaquil a unas con mayor capacidad para consolidar el crecimiento de nuestra sucursal.

La compañía incrementó su nivel de de inversiones en recursos humanos e infraestructura de operación en un 23% con respecto al año anterior, lo cual confirma el compromiso de crecimiento y sostenimiento de la Empresa.

Actividades Comerciales

Durante el año 2008 se intensificaron las actividades comerciales en la brisqueda de nuevos clientes, posicionándonos entre las 3 primeras empresas de la industria así como combién mejorando los niveles de Ingresos con el objetivo simultáneo de mantener nuestros objetivos de intabilidad.

Como resultado de esta estrategia podemos confirmar que estros igresos alcanzaron un incremento del 7% con respecto al año anterior, este incremento contempla el ingreso de nuevos clientes tanto en Quito como en Guayaquil así como el crecimiento de clientes actuales.

Infraestructura Operativa.

Al igual que años anteriores, nuestra filosofía de control y eficiencia en las operaciones, nos ha permitido rebalancear los mismos, mejorando nuestro sistema de control de Administración Documental, clave de nuestro negocio, así como con el aumento de capacidad de bodegaje en Guayaquil e incremento de personal calificado e infraestructura a Nivel Nacional, logrando una mejora operativa pero teniendo un incremento de costos y gastos equivalente al 13%, los mismos que darán su fruto a partir del 2009.

Finanzas

Mantenemos todos nuestros procesos dentro del Marco legal, todos los reportes requeridos por las entidades de control como SRI e IESS, son entregados de manera correcta y puntual

La implementación del nuevo sistema contable nos ha permitido ser m'as eficientes en facturación, reportes para pago de impuestos, nomina y cobranzas

Nuestras cuentas por cobrar, reflejan un índice de cobranzas inferior a los 30 días y mantenemos nuestros saldos con proveedores dentro de los plazos normales de mercado.

El resultado de ingresos y egresos, nos da una rentabilidad total equivalente al 4% de los ingresos

El año 2008 permitió a Lockers Ecuador S.A. seguir consolidando su posición en el Mercado, basándonos en decisiones certeras, a pesar del ambiente económico y político reinante, el fruto de estas decisiones se verán reflejadas a parir del 2009 y los años venideros

Agradezco la confianza puesta en mi persona por parte de los Accionistas y espero haber cumplido con las expectativas de cada uno

Cordialmente

Erika Gallardo Gerente General Lockers Ecuador S.A. Superintender days & Opera days