

Quito, 19 de marzo del 2020

Señores

**ACCIONISTAS**

**LOCKERS ECUADOR S. A.**

Presente. -

De mis consideraciones:

Los últimos meses han sido fuertes, en cuanto emociones, sin embargo, nos vemos en la necesidad imperiosa de continuar con las labores encomendadas y en los objetivos propuestos.

Para encaminar el negocio y obtener el resultado mejor posible, dentro de las circunstancias. Analicemos los resultados:

RESUMEN GENERAL 2019										
CONCEPTS	CURRENT MONTH				YTD				FULL YEAR	
	PLAN	ACTUAL	DELTA	% DELTA	PLAN	ACTUAL	DELTA	% DELTA	PLAN	% ACHIEV
REVENUE	132,543	133,917	1,374	1.04%	1,554,753	1,555,861	1,108	0.07%	1,554,753	100.07%
COST	76,721	75,844	-878	-1.14%	923,443	916,106	-7,338	-0.79%	923,443	99.21%
GP	55,821	58,073	2,252	4.03%	631,310	639,755	8,445	1.34%	631,310	101.34%
	42.1%	43.4%	1.2%		40.6%	41.1%	0.5%		40.6%	
G&A	34,973	35,139	166	0.47%	404,408	420,438	16,029	3.96%	404,408	103.96%
	26.4%	26.2%	-0.1%		26.0%	27.0%	1.0%		26.0%	
EBITDA	20,848	22,934	2,086	10.01%	226,902	219,318	-7,584	-3.34%	226,902	96.66%
	15.7%	17.1%	1.4%		14.6%	14.1%	-0.5%		14.6%	
OID / AMORT	6,125	6,891	767	12.52%	44,116	54,040	9,924	22.50%	44,116	122.50%
NBT	14,724	16,043	1,319	8.96%	182,786	165,278	-17,508	-9.58%	182,786	90.42%
	11.11%	11.98%	0.9%		11.76%	10.62%	-1.1%		11.8%	
TAXES	3,129	3,417	288	9.22%	38,842	35,204	-3,638	-9.37%	38,842	90.63%
	21.3%	21.3%	0.1%		21.3%	21.3%	0.0%		21.3%	
NAT	11,595	12,626	1,031	8.89%	143,944	130,074	-13,870	-9.64%	143,944	90.36%
	8.7%	9.4%	0.7%		9.3%	8.4%	-0.9%		9.3%	

Crecemos en nuestra facturación en un 5.5 %, es decir, por encima de la inflación anualizada, así como encima de la tendencia macroeconómica ecuatoriana. Durante 2019, debimos enfrentar el fallecimiento de nuestro presidente Sr. Claudio Bertogg.

El control de gastos ha resultado óptimo y nos ha permitido ahorros del orden de los 48,000 dólares. El rendimiento operacional neto permanece dentro del parámetro establecido por la Junta de Accionistas, por lo que nuestro desempeño gerencial se encuadra en el presupuesto.

La política de dividendos ha sido cumplida con el rigor y perspectiva determinada por la Junta General de Accionistas con disciplina y oportunidad.

La recuperación de la cartera ha complicado el flujo de efectivo en términos manejables, presionando sobre la gestión de cobro.

Volvemos a insistir en que el éxito de la operación se deduce en un exhaustivo control de costos y gastos.

Las perspectivas económicas ecuatorianas son especialmente duras. El Gobierno ha suscrito un ambicioso plan de recuperación ante el Fondo Monetario Internacional y nuestros objetivos empresariales deben alinearse con esta política. Somos expertos en nuestra gestión. La experiencia nos permitirá consistencia y permanencia positiva en el mercado.

Solo nos queda continuar trabajando y ajustando la ejecución, como nos planteó en su día, Claudio Bertogg.

El futuro y la oportunidad están por delante. Estamos preparados, con mucha honra, para enfrentar el desafío propuesto, siempre con el aval de todos los accionistas.

Muy atentamente,

Erika Gallardo Torres  
**GERENTE GENERAL**