

INFORME DE GERENCIA GENERAL A LOS ACCIONISTAS

A los Señores Accionistas
Lockers Ecuador S.A.

Cumpliendo lo que dispone la ley de Compañías, presento a Ustedes el informe de los resultados de las actividades del ejercicio económico del año 2011

Administración

Desde el punto de vista organizacional, la Compañía cambio su estructura organizacional en este año, se reforzó con la creación del puesto de Subgerente, el mismo que levantó y dejó por escrito la descripción de puestos, organigrama y la definición de las nuevas metas de cada área, con el objetivo de optimizar la eficiencia del Recurso Humano. Se creo el cargo de Asistente de Recursos Humanos, quien reporta directamente al cargo anterior. Se realizaron inversiones en Activos fijos como Racks y equipos informáticos, con lo que cubrimos las necesidades internas producto del incremento de nuevos clientes.

La compañía incrementó su nivel de inversiones en Recursos Humanos e infraestructura de operación en un 55% con respecto al año anterior, lo cual confirma el compromiso de crecimiento y sostenimiento de la Empresa.

Actividades Comerciales

Durante el año 2011 se intensificaron las actividades comerciales en la búsqueda de nuevos clientes, posicionándonos entre las 3 primeras empresas de la industria así como también mejorando los niveles de Ingresos en un 23 % con respecto a las del año anterior, con el objetivo simultáneo de mantener nuestros objetivos de rentabilidad.

Como resultado de esta estrategia podemos confirmar que nuestros resultados alcanzaron un incremento del 67% en la Ventas con respecto al año anterior, este incremento contempla el ingreso de nuevos clientes especialmente en Quito, así como el crecimiento de clientes actuales.

Infraestructura Operativa.

Este año, reestructuramos los procesos operativos, hasta años anteriores operábamos la producción por cliente, este año se inició la producción por procesos, creando 5 procesos con sus respectivos líderes, con lo cual se facilitó la medición de la eficiencia en el área operativa y se definió las responsabilidades de cada proceso.



Se continua con nuestro sistema de control de Administración Documental, clave de nuestro negocio, así como con el aumento de capacidad de bodegaje en Guayaquil e incremento de personal calificado e infraestructura a Nivel Nacional, logrando una mejora operativa pero teniendo un incremento de costos y gastos equivalente al 30%, lo que sin embargo representa un incremento menor al del año anterior; estas inversiones darán su fruto a partir del 2012.

Finanzas

Mantenemos todos nuestros procesos dentro del Marco legal, todos los reportes requeridos por las entidades de control como SRI e IESS, son entregados de manera correcta y puntual.

Cumpliendo con las resoluciones de la Presentación de Estados Financieros, relacionadas con nuestro tamaño, debemos iniciar la presentación desde el año 2012, siendo el 2011 de transición, hemos planificado la capacitación de nuestros ejecutivos en la parte pertinente.

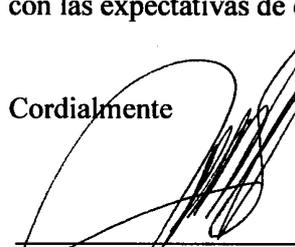
Nuestras cuentas por cobrar, reflejan un índice de cobranzas inferior a los 30 días y mantenemos nuestros saldos con proveedores dentro de los plazos normales de mercado.

El resultado de ingresos y egresos, nos da una rentabilidad total equivalente al 14.38 % de los ingresos

El año 2011 permitió a Lockers Ecuador S.A. seguir consolidando su posición en el Mercado, basándonos en decisiones certeras, a pesar del ambiente económico y político reinante, el fruto de estas decisiones se verán reflejadas a partir del 2012 y los años venideros

Agradezco la confianza puesta en mi persona por parte de los Accionistas y espero haber cumplido con las expectativas de cada uno

Cordialmente



Erika Gallardo
Gerente General
Lockers Ecuador S.A.

