



## **INFORME DE GERENCIA GENERAL A LOS ACCIONISTAS**

---

A los Señores Accionistas  
Lockers Ecuador S.A.

Cumpliendo lo que dispone la ley de Compañías, presento a Ustedes el informe de los resultados de las actividades del ejercicio económico del año 2009

### **Administración**

Desde el punto de vista organizacional la Compañía mantiene la estructura administrativa de años anteriores, la misma que ha sido la directriz en la política y la responsabilidad de la toma de decisiones tanto administrativas como operacionales

Se realizaron inversiones en Activos fijos como Racks y equipos informáticos, con lo que cubrimos las necesidades internas producto del incremento de nuevos clientes.

La compañía incrementó su nivel de inversiones en recursos humanos e infraestructura de operación en un 35% con respecto al año anterior, lo cual confirma el compromiso de crecimiento y sostenimiento de la Empresa.

### **Actividades Comerciales**

Durante el año 2009 se intensificaron las actividades comerciales en la búsqueda de nuevos clientes, posicionándonos entre las 3 primeras empresas de la industria así como también mejorando los niveles de Ingresos en un 11 % con respecto a las del año anterior, con el objetivo simultáneo de mantener nuestros objetivos de rentabilidad.

Como resultado de esta estrategia podemos confirmar que nuestros ingresos alcanzaron un incremento del 169% con respecto al año anterior, este incremento contempla el ingreso de nuevos clientes especialmente en Quito, así como el crecimiento de clientes actuales.

## **Infraestructura Operativa.**

Al igual que años anteriores, nuestra filosofía de control y eficiencia en las operaciones, nos ha permitido rebalancear los mismos, mejorando nuestro sistema de control de Administración Documental, clave de nuestro negocio, así como con el aumento de capacidad de bodegaje en Guayaquil e incremento de personal calificado e infraestructura a Nivel Nacional, logrando una mejora operativa pero teniendo un incremento de costos y gastos equivalente al 10%, lo que sin embargo representa un incremento menor al del año anterior; estas inversiones darán su fruto a partir del 2010.

## **Finanzas**

Mantenemos todos nuestros procesos dentro del Marco legal, todos los reportes requeridos por las entidades de control como SRI e IESS, son entregados de manera correcta y puntual.

Nuestras cuentas por cobrar, reflejan un índice de cobranzas inferior a los 30 días y mantenemos nuestros saldos con proveedores dentro de los plazos normales de mercado.

El resultado de ingresos y egresos, nos da una rentabilidad total equivalente al 9.3 % de los ingresos

El año 2009 permitió a Lockers Ecuador S.A. seguir consolidando su posición en el Mercado, basándonos en decisiones certeras, a pesar del ambiente económico y político reinante, el fruto de estas decisiones se ven reflejadas a partir del 2010 y los años venideros

Agradezco la confianza puesta en mi persona por parte de los Accionistas y espero haber cumplido con las expectativas de cada uno

Cordialmente



**Erika Gallardo**  
**Gerente General**  
**Lockers Ecuador S.A.**

