



Urb. San Isidro de Miravalle
Calle C # 290 y Calle 10
Teléfono: 2898 889 / 2899 119 / Fax: 2898 882
Celular: 098 675 731
Quito - Ecuador
pbecerra@pbya.com

PB&A COMERCIO INDUSTRIAL CIA. LTDA.

Quito, 17 de febrero del 2012
Carta No. 031-2011

Señores:

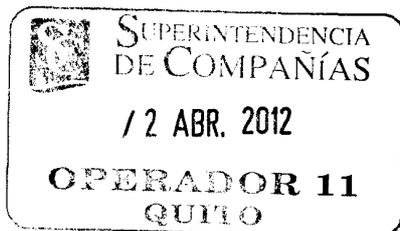
SOCIOS DE LA COMPAÑÍA PB&A COMERCIO INDUSTRIAL CIA. LTDA.
Ciudad.

**REF: INFORME ANUAL DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL
DE ACCIONISTAS AÑO 2011**

De mis consideraciones:

En calidad de Gerente General y Representante Legal de PB&A Comercio Industrial, les presento el informe del año 2011.

1. Las ventas netas del año 2011 se ubicaron en US\$ 3'257.863.71, lo que nos lleva a un crecimiento del casi 17% respecto al año 2010. El primer trimestre trajo un buen resultado respecto al del año 2010, y las ventas del resto del año ayudaron para tener un buen resultado final. Nuevamente se hizo un gran esfuerzo por conseguir este monto de ventas, por lo que se felicita al personal de ventas y financiero por las metas conseguidas.
2. Las utilidades del 2011 fueron del orden de US\$ 103.423,49, lo que nos da un decrecimiento del 3 % respecto del año 2010, esto refleja que aunque las ventas subieron los márgenes han bajado. El margen neto de la empresa está por el 5 %, un tanto inferior al año 2010. Debemos procurar mejorar este margen neto. Cada vez encontramos mas competencia lo que nos obliga a buscar mejores proveedores y en ciertos casos a bajar nuestros márgenes.
3. Con el fin de que nuestros clientes nos conozcan personalmente invertimos en la participación de la Feria de Oil & Power 2011. El resultado fue muy bueno, tuvimos una gran afluencia de clientes y de nuevas personas y empresas que se interesaron por nuestros productos. Fue un esfuerzo muy grande que nos permitió captar más clientes y también proveedores.
4. En cuanto al personal se contrato a Karla Perez para que atienda la oficina de Guayaquil, la misma que se abrió en el sector de los Ceibos en el mes de marzo del 2011. Los resultados de la contratación de Karlita nos ha permitido visitar a un gran número de clientes en Guayaquil, y hemos tenido buenos resultados con empresas como Holcim, Papelera, Surpapel, etc. Esperamos para el 2012 poder incrementar el nivel de ventas y que la oficina siga promocionando nuestro nombre en las provincias costeras.
5. La empresa sigue manteniendo un reconocimiento a nivel nacional como uno de los mejores suplidores de cables industriales, razón por la cual hemos conseguido nuevos y mejores clientes. Estamos implementando nuevos controles de calidad en nuestros servicios y entrega de productos con nuestros clientes, mediante encuestas de satisfacción y de visitas a clientes.





Urb. San Isidro de Miravalle
Calle C # 290 y Calle 10
Teléfono: 2898 889 / 2899 119 / Fax: 2898 882
Celular: 098 675 731
Quito - Ecuador
pbecerra@pbya.com

PB&A COMERCIO INDUSTRIAL CIA. LTDA.

6. Para el 2012 nos hemos planteado una meta de ventas de US\$ 4'000.000, que esperamos se pueda cumplir utilizando todas la herramientas a nuestro alcance y con todo nuestro esfuerzo, contamos también con una persona adicional en ventas que trabaja en la ciudad de Guayaquil, además abriremos una oficina en esta ciudad con el fin de atender los clientes de esta importante región. Este año haremos desayunos de trabajo para presentarnos a nuestros clientes en Quito y Guayaquil. Tambien para este año tendremos una nueva imagen la pagina WEB.
7. Tenemos planificado este año 2012 contratar una oficina más grande en la ciudad de Quito, lo que nos permitirá trabajar con mayor amplitud y atender a nuestros clientes y proveedores de mejor manera.
8. También para el 2012 nos hemos propuesto el ampliar nuestra cartera de clientes, esforzándonos para conseguir más clientes del sector industrial y petrolero, mantener nuestra cartera actual de clientes, seguir con nuestros esfuerzos para mantener una cartera de cobranzas en los niveles actuales.
9. Cabe también resaltar que hemos llevado un control minucioso de nuestras cuentas y que la empresa se encuentra al día con todas sus obligaciones con el SRI, IESS, Superintendencia de Compañías, Contraloría, etc.

Agradezco la confianza depositada en mi persona y ofrezco seguir trabajando con todas mis fuerzas para que PB&A Comercio Industrial siga creciendo.

Atentamente,

Pablo Becerra A.
Gerente General

