

INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA INTEM S.A. INTERMEDIARIOS EMPRESARIALES EJERCICIO ECONOMICO – DICIEMBRE 2017

SEÑORAS ACCIONISTAS:

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes Señoras Accionistas para poner a vuestra consideración una síntesis de las actividades desarrolladas por la gerencia en el periodo de enero a diciembre del año 2017.

SITUACION ECONOMICA DEL ENTORNO

En 2017, el crecimiento económico mundial alcanzó el 3%, la tasa de crecimiento más alta desde 2011, y se espera que el crecimiento se mantenga estable para el próximo año, reveló el Informe Mundial sobre la Situación y Perspectivas Económicas de la ONU para 2018.

El final de las recesiones en Argentina, Brasil, Nigeria y la Federación Rusa también contribuyó al aumento en la tasa de crecimiento mundial. Este repunte fue respaldado por la mejora del comercio mundial y las condiciones de inversión. Los avances hacia el desarrollo en este grupo de países siguen viéndose obstaculizados por deficiencias institucionales, infraestructura básica inadecuada, altos niveles de exposición a desastres naturales, así como desafíos a la seguridad y la inestabilidad política.

En América Latina, se prevé que la recuperación se fortalezca y el crecimiento sea de 1,9% en 2018 y 2,6% en 2019. Este cambio es atribuible a la mejora de las perspectivas de México, que se beneficiará del fortalecimiento de la demanda estadounidense, el afianzamiento de la recuperación de Brasil y los efectos favorables del alza de precios de las materias primas y la distensión de las condiciones financieras en algunos países exportadores de materias primas. Estas revisiones al alza compensan holgadamente las nuevas revisiones a la baja de la economía venezolana.

El Fondo Monetario Internacional (FMI) revisó de manera importante la previsión de crecimiento de la economía del Ecuador. El ente espera que la economía ecuatoriana haya crecido en 2017, incluso por encima de las previsiones del Banco Central del Ecuador (BCE). La cifra del FMI es de 2,7 % en 2017 y de 2,2 % en 2018, índices que están por sobre las previsiones que se habían anunciado en octubre pasado y que eran de 0,2 % y de 0,6 %, respectivamente. Mientras, el BCE mantiene que Ecuador habría crecido en 2017 1,5 %, aunque ha dicho que la cifra podría llegar hasta un 2 % del PIB.

Para el FMI, la recuperación económica de América Latina también está cobrando ímpetu gracias a un mejor entorno internacional y "a medida que las recesiones de algunos países (Brasil, Argentina y Ecuador) llegan a su fin".

La transformación digital, detalló que el acceso a internet pasó del 21% en 2006 al 47% en 2013. Cerca de 300 millones de personas tienen internet; el 78,42% son usuarios de redes sociales, con una media de conexión de 21,7 horas al mes. Ahora, para ser relevante en la economía digital, Iberoamérica debe pasar de ser consumidora a ser creadora de plataformas, aplicaciones, servicios y contenidos.

GESTION DE LA COMPAÑÍA

Entre los sucesos más relevantes del año se encuentran:

INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA INTEM S.A. INTERMEDIARIOS EMPRESARIALES EJERCICIO ECONOMICO – DICIEMBRE 2017

COMERCIAL

En el 2017 Invacell sobre cumplió las metas establecidas por la operadora de tal manera que Claro nos reconoció como El Mejor Distribuidor Integral del 2017 en R1, en razón de tal reconocimiento la empresa será acreedora a un viaje por confirmar Rusia o México.

En el año 2017 Invacell se hizo acreedor de un viaje a España el mismo que fue utilizado por el Apoderado Especial con el objetivo de estrechar lazos comerciales.

Nuestras principales acciones tenemos:

➤ En Post Pago

Este canal generó ingresos por concepto de comisiones y bonos de un 4% más que el 2016, para lograr esta meta las acciones realizadas fueron entre las importantes las siguientes:

1. Eliminar el esquema de vendedores comisionistas por fuerza de venta propia.
2. Implantar un manual y política de post pago enfocado en mantener calidad en la venta.
3. Remplazamos desplazamiento de los vendedores por puntos fijos.
4. Control del gasto en movilización y en mantención de la flota de vehículos.

➤ En amigo Chip

La comisión del chip fue nuestro principal ingreso por comisiones el 2017, para mantener la comisión diferida requerimos colocar mayor cantidad de este producto en el mercado para garantizar los ingresos que recibimos el 2017 y los que recibiremos en el 2018. Se debe tomar en cuenta la caída en el ingreso del 5% debido a cambios en el comportamiento en el consumo de los clientes que repercute en nuestras comisiones.

➤ En Recargas

En el canal de recargas electrónicas Claro tuvimos dos acciones importantes:

- La primera fidelizar a nuestros distribuidores con concursos y descuentos en días especiales, de esta manera hemos frenado la caída del parque de clientes.

- La segunda en el mes de junio del 2017 iniciamos con la comercialización de recargas para todas la operadoras y recaudación de servicios a través de nuestra plataforma multiservicios que nos dio competitividad en el mercado.

➤ En Amigos kit SD

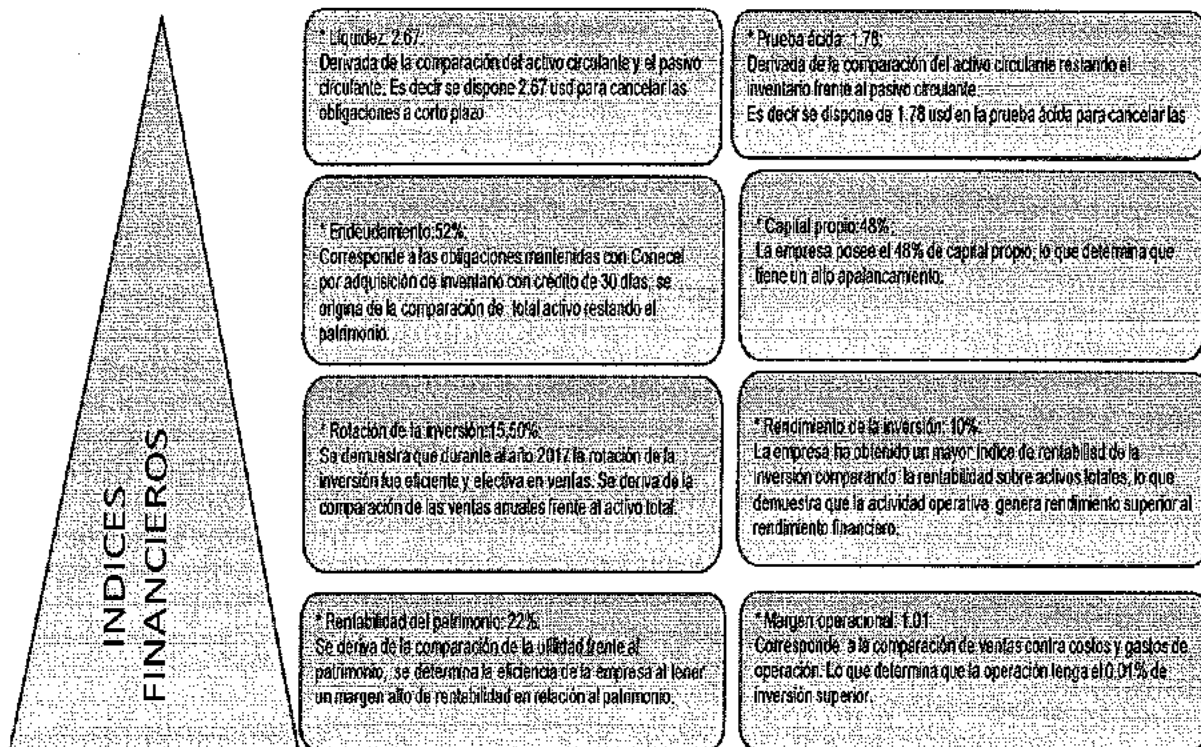
El cambio de política de pago en 2017 en este producto nos afectó de manera importante generando pérdida en la comercialización, la operadora aun nos condiciona el abastecimiento del chip en función de la compra del amigo kit SD.

➤ En equipos libres

En el 2017 se incluyó en la cartera de productos el equipo libre de gama baja, aportando a la utilidad de la empresa.

INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA INTEM S.A. INTERMEDIARIOS EMPRESARIALES EJERCICIO ECONOMICO – DICIEMBRE 2017

FINANCIERO



De acuerdo al patrón de comportamiento de la rentabilidad de la empresa el año 2017 era un año que debía subir la rentabilidad lo cual se cumplió, debido a que las comisiones que retornar del amigo kit fueron liquidadas en su totalidad.

El producto recargas electrónicas en el año 2017 tuvo una baja del 32% en ventas en relación al año 2016, que se debe a factores tecnológicos, preferencias del cliente y situación económica que en términos monetarios es: 2.567.177 usd., tiene como efecto una disminución en la liquidez de la empresa.

A pesar de que el arpu (rentabilidad) del chip se mantiene existe una diferencia radical entre el año 2016 y año 2017 con relación al retorno de la comisión y del bono de 180 días, ya que no se está cumpliendo la premisa de recuperar la comisión a los 90 días y el bono a los 180 días, en promedio se está demorando 10 meses, lo que genera baja en las comisiones mensuales que afecta el flujo de caja.

En el año 2017 la rentabilidad vs el año 2016 se incrementó en el 16.75% efecto básicamente de la liquidación de las comisiones del amigo kit. Se registra una baja en comisiones y bonos del 8.44% como producto de desaparecer la modalidad de la línea del teléfono amigo kit y ser sustituida por el teléfono SD, afectó a la rentabilidad de la empresa y al flujo de caja.

La Operadora incrementó un Charge back adicional; que consistió en penalizar al equipo financiado que el cliente no cancelaba en el lapso de los seis meses, se eliminó en el

INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA INTEM S.A. INTERMEDIARIOS EMPRESARIALES EJERCICIO ECONOMICO – DICIEMBRE 2017

mes de noviembre el bono de portabilidad, eliminación en el mes de Octubre de la consulta de las recargas lo que impidió la gestión de cumplir con las premisas para llegar a comisionar y bonificar en ciertas líneas de chips, situaciones que han derivado la baja en comisiones.

En lo que corresponde a Jubilación patronal y desahucio se optó por mantener la tasa de descuento de los bonos de las reservas de Estados Unidos.

PRESUPUESTO

Para el 2018 nos hemos planteado metas retadoras que aporten a la rentabilidad de la empresa, es así que tenemos:

Post pago

- Tener un crecimiento de un 5% con relación al 2017 y una productividad promedio de 15 altas por ejecutivo.
- Bajar la rotación en la fuerza de venta menor 5%, afianzando a nuestros ejecutivos de mayor experiencia.
- Mantener el 80% de la fuerza de venta en puntos fijos y 10% con trabajo en ruta.
- Lograr consolidar la fuerza de venta con 25 ejecutivos.
- Entregar la digitación al 40% de los ejecutivos para agilizar el proceso en la venta.

Chips

Para obtener ingresos similares al 2017 debemos vender un 4% adicional en este producto, dado las condiciones de retorno a través de comisiones con tendencia a la baja, dadas por el comportamiento del consumidor.

Recargas y tarjetas

El crecimiento de este canal estará direccionado a impulsar la plataforma multiservicios y la venta de tarjetas.

Amigos Kit SD

Este producto por el esquema de pago de la operadora seguiremos manteniendo ajustes del precio en el mercado para controlar la pérdida.

Equipos Libres

Esta línea de producto no está incluida en la meta de la operadora, genera un ingreso que permite disminuir la pérdida del kit SD, por lo que el objetivo de este año es crecimiento en esta línea de productos.

Administrativo

En el 2018 se actualizará el manual de funciones para que el personal conozca claramente sus actividades, responsabilidades y objetivos.

**INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA
INTEM S.A. INTERMEDIARIOS EMPRESARIALES
EJERCICIO ECONOMICO – DICIEMBRE 2017**

De igual manera que el año anterior cumpliremos con todos los requisitos y pedidos por las instituciones de control laboral y en materia de seguridad y salud ocupacional, con preocupación en el bienestar del personal.

Muchas gracias Señoras Accionistas por su asistencia a esta Junta, reintegro mi compromiso y el de la empresa para alcanzar los objetivos y mantenernos en los primeros lugares como D/A R1 de la Operadora.

Quito, 27 de marzo del 2018

Atentamente,



Sr. César Muñoz
GERENTE GENERAL