

## INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA INTEM S.A. INTERMEDIARIOS EMPRESARIALES EJERCICIO ECONOMICO – DICIEMBRE 2016

### Estimados Accionistas:

Para mí es satisfactorio presentar a ustedes, en los términos previstos por la legislación vigente, el informe de la gestión al frente de la empresa para el ejercicio fiscal del año 2016, en cumplimiento a las disposiciones tomadas en la Junta de Accionistas de INTEM S.A INTERMEDIARIOS EMPRESARIALES.

Nuestra actividad se encuentra en un entorno cambiante y con una dinámica propia, que se caracteriza no solo por las particularidades de la economía nacional que se ven afectadas por los sucesos que acontecen tanto al interior como en el exterior sino por la naturaleza propia de los avances tecnológicos de la telefonía celular y la normatividad aplicable. Es por ello que con el propósito de informar a ustedes sobre la trayectoria de la economía en el año 2016 y los aspectos sustantivos que son previsibles para el 2017, desarrollé los aspectos más destacables y que presento a continuación:

### ENTORNO ECONOMICO

La economía mundial se expandió solamente en un 2.2% en el 2016, la menor tasa de crecimiento desde la Gran Recesión del 2009. Entre los factores que están afectando el desempeño de la economía mundial se pueden mencionar el débil ritmo de la inversión, la disminución en el crecimiento del comercio internacional, el lento crecimiento de la productividad y los elevados niveles de deuda. Desde el 2015, muchos países también han experimentado fuertes caídas de la inversión en las industrias extractivas de petróleo, aunque estas caídas son mayormente cíclicas y no muestran un significativo progreso estructural hacia una economía menos intensiva en los combustibles fósiles.

El crecimiento en los países menos desarrollados permanecerá bastante por debajo de la Meta del Objetivo de Desarrollo Sostenible en el corto plazo, aunque se proyecta que aumente en forma moderada desde un 4.5% en 2016 a un 5.2% y un 5.5% en 2017 y 2018, respectivamente. Este crecimiento por debajo de la meta constituye un riesgo para el importante gasto público en salud, educación, protección social y adaptación al cambio climático. De hecho, la adaptación al cambio climático es un aspecto fundamental para los países menos desarrollados, pues siguen siendo altamente vulnerables a los desastres naturales y las perturbaciones meteorológicas.

Nuestro país, entre el 2006 y 2014, el PIB promedió un crecimiento del 4,3% impulsado por los altos precios del petróleo y por importantes flujos de financiamiento externo. Este avance permitió un mayor gasto social e inversiones destacadas, en particular en los sectores de energía y transporte, y además en educación. Según datos nacionales, la pobreza disminuyó del 37,6% al 22,5% en ese periodo. El coeficiente de desigualdad de Gini se redujo de 0.54 a 0.47, puesto que el crecimiento benefició en mayor medida a los más pobres.

Sin embargo, estos logros están en riesgo debido a la desaceleración y, más recientemente, la contracción económica que experimenta el país como consecuencia de la caída del precio del petróleo desde fines del 2014 y la apreciación del dólar. De

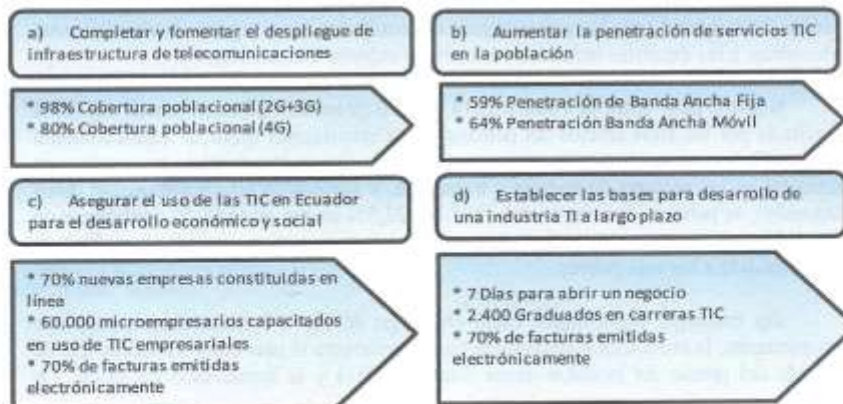
# INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑIA INTEM S.A. INTERMEDIARIOS EMPRESARIALES EJERCICIO ECONOMICO – DICIEMBRE 2016

hecho, la pobreza subió ligeramente del 22,5% en el 2014 a un 23,3% en el 2015 debido a un incremento de la pobreza rural que pasó del 35,3% al 39,3%. A esto se sumaron los efectos del devastador terremoto registrado en abril del 2016 en el área costera, que, de acuerdo a estimaciones iniciales del Gobierno, ha generado un costo de reconstrucción de cerca de 3 puntos porcentuales del PIB.

En ausencia de una moneda local, y dado los escasos colchones fiscales y externos, el país no ha podido utilizar la política macroeconómica para afrontar la compleja situación económica. Por ende, el nuevo contexto internacional ha generado una importante contracción de la demanda doméstica, principalmente pública. En efecto, el Gobierno se ha visto en la necesidad de reducir significativamente la inversión pública y acortar el gasto corriente que se ha podido suavizar en los últimos meses gracias a una importante movilización de financiamiento externo. Por el lado externo, la cuenta corriente se ha estabilizado mediante restricciones al movimiento de bienes y capitales. Estas medidas han afectado la actividad económica. El gobierno ha tratado de proteger las inversiones y el gasto corriente más sensible, y ha impuesto límites a los movimientos en el mercado laboral.

En este periodo complejo, Ecuador enfrenta el desafío de adecuar su estructura económica al nuevo contexto internacional con el fin de recuperar la senda del crecimiento en el mediano plazo y proteger los importantes avances sociales logrados durante la bonanza petrolera. En este proceso, el país también enfrenta el reto de preservar la estabilidad económica, aunque es claro que habrá un periodo de bajo crecimiento y de movimiento de factores desde sectores menos productivos hacia los más productivos. Por el lado fiscal, es fundamental fortalecer la eficiencia y progresividad del gasto público. Finalmente, en un contexto en que la inversión pública no podrá continuar siendo el motor del crecimiento, es indispensable articular una mejora sistemática en el clima de inversiones. Una actividad privada más robusta permitirá afrontar los retos de diversificar la economía ecuatoriana, aumentar su productividad y generar empleos de calidad.

El sector de la comunicación en el Ecuador contempla aspectos estratégicos de crecimiento como:



**INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA  
INTEM S.A. INTERMEDIARIOS EMPRESARIALES  
EJERCICIO ECONOMICO – DICIEMBRE 2016**

**GESTION DE LA COMPAÑÍA**

Aspectos fundamentales a citar:

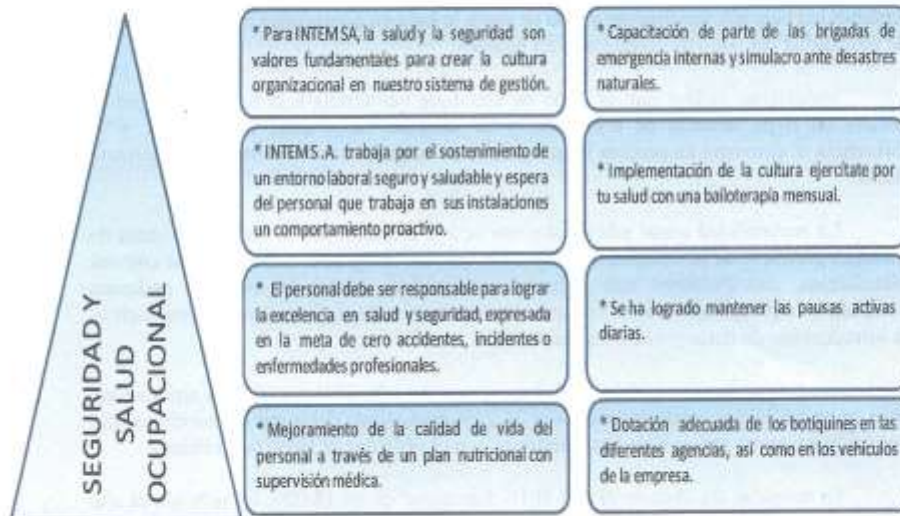
**ADMINISTRATIVO**

En el año 2016 tuvimos un cambio de administración en el mes de Septiembre, renunció la Sra. Anabel Herrera quién era representante legal de la empresa y se designó al Ing. Claudio Vivanco como gerente con un poder especial de Apoderado y al Sr. César Muñoz en calidad de Representante Legal, adicionalmente a esto es fundamental indicar que también hubo cambio en la participación accionaria la Sra. Anabel Herrera, vendió sus acciones a la Sra. Carmen Elena Herrera.

Esta situación produce como efecto un periodo de transición y cambios, cabe ratificar que estamos comprometidos a permanecer cerca de nuestros clientes para construir soluciones junto a ellos y acompañarles en la ejecución de sus proyectos más ambiciosos.

Nuestra propuesta de valor es dinámica y diferenciada pues todos los años nos esforzamos por incluir nuevos y mejores servicios, adaptados a cada tipo de negocio. La propuesta de valor es también un programa de fidelización a través del cual nuestros clientes pueden acceder, de un año a otro, a un mayor número de servicios y beneficios.

Uno de nuestros vectores fundamentales ha sido la seguridad y salud ocupacional y se ha desarrollado las siguientes gestiones:

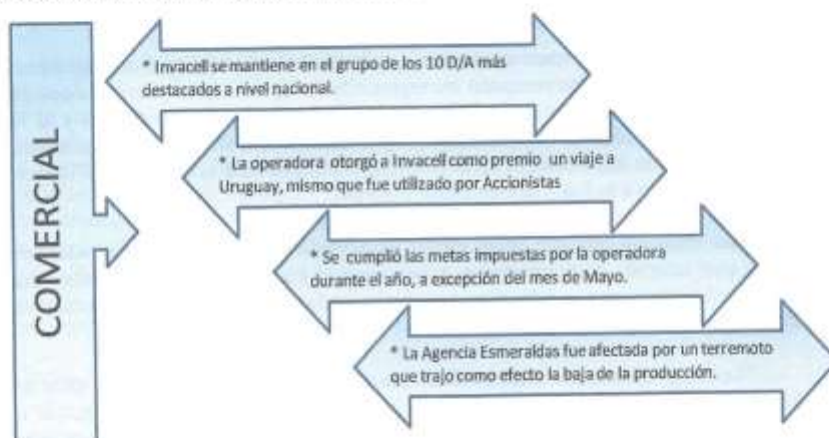




**INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA  
INTEM S.A. INTERMEDIARIOS EMPRESARIALES  
EJERCICIO ECONOMICO – DICIEMBRE 2016**

**COMERCIAL**

En el área comercial también ha sido una época de transición y cambios ya que la Operadora puso en vigencia nuevas políticas:



**FINANCIERO**

El patrón de comportamiento de la rentabilidad de la empresa es que un año baja y el siguiente sube, efecto de las comisiones y bonos que nos pagan hasta en 180 días posteriores a la activación de la línea, de acuerdo a este patrón el año 2016 la rentabilidad baja adicionalmente a esto se suma la baja en comisiones efecto del cambio de modalidad del pago de comisiones en equipos.

Importante indicar que el Arpu en kits cada vez tendía a la baja es así que se obtuvo un Arpu unitario de 8.96 usd., y se subsidio 18.00 usd., en cada kit, y la diferencia se convirtió en pérdida lo que generó un impacto a los resultados del ejercicio fiscal.

La rentabilidad anual adicionalmente se vió afectada por la baja en la venta de recargas producto de la competencia agresiva, por los integradores de movistar con sus plataformas, distribuidores que trabajan con crédito, contra lo cual no podemos competir y la preferencia de los consumidores con el tema de los avances tecnológicos la introducción de datos y voz a través del Wifi.

Si comparamos la rentabilidad de recargas del año 2016 vs 2015 la rentabilidad bajo en un 61.26% y vendimos menos el 31.21% esto quiere decir que transferimos más comisión a nuestra red de Sub distribuidores, con el objetivo de fidelizar al cliente.

El subsidio del chip en el año 2016 disminuye en un 18.07% en relación al año 2015 producto de vender menos el 16.05%. Esta disminución en ventas afecta directamente a los resultados ya que disminuye las comisiones.

## INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA INTEM S.A. INTERMEDIARIOS EMPRESARIALES EJERCICIO ECONOMICO – DICIEMBRE 2016

La rentabilidad promedio mensual es baja de: 6.500 usd. Totalmente atípica en la historia de Invacell desde el año 2008. La rentabilidad anual del 2016 disminuye en 3.68 veces vs 2015. Se genera una variación negativa en comisiones recibidas del 28.78% este valor castiga directamente al resultado del ejercicio y reduce drásticamente la rentabilidad. Si separamos los gastos a diciembre del periodo anterior los gastos disminuyeron en un 12.86%, es un año de recesión económica, de cambio en las políticas de la Operadora, se cambió la tabla de comisiones a los asesores. Se realizaron los siguientes gastos extraordinarios que afectaron los resultados:

GASTOS EXTRAORDINARIOS	
DETALLE	VALOR
ALPAX VALORACION DE LA EMPRESA	7.653,06
ALPAX VALORACION DE LA EMPRESA	7.653,06
CONTRIBUCION SOLIDARIA	7.800,93
BONO FINIQUITO SRA ANABEL HERRERA	10.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>33.107,05</b>

La operadora nos penalizó con un doble charg back; apareció la modalidad del charg back 90 días incrementándose en un 50% vs el 2015.

A través del proyecto PN2013/11 Mejoras anuales a las NIIF's ciclo 2012-2014 se propuso modificar el párrafo 83 de la NIC 19, con el propósito de aclarar que la amplitud del mercado para bonos empresariales de alta calidad debe evaluarse a nivel de la moneda. El párrafo modificado reemplaza la palabra países por monedas y aumenta el texto: "denominados en esta moneda" al hacer referencia sobre las emisiones de bonos emitidos por el Gobierno.

Con esta modificación el impacto para la empresa es el reconocimiento contable de las obligaciones laborales tanto en jubilación patronal como desahucio, generando una variación positiva en el año 2016 de: 21.894 usd., y una afectación de eventos pasados a utilidades retenidas por: 20.190 usd.

### INDICES FINANCIEROS



INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA  
INTEM S.A. INTERMEDIARIOS EMPRESARIALES  
EJERCICIO ECONOMICO – DICIEMBRE 2016

**PRESUPUESTO**

Para la ejecución del presupuesto 2017 se consideran las siguientes premisas y se estima que la rentabilidad tendrá un crecimiento sustancial, se aprovecharán las oportunidades que a pesar de las crisis se presenten.

PROYECCIONES PARA EL AÑO 2017	
1) Compras kit 924.000 usd, precio promedio unitario 60 usd.	2) Compra de chips 132.000 usd, subsidio unitario de 5.20 usd. con arpu unitario de 3.05 usd en 180 días.
3) Altas en post pago de 400 líneas, con un cumplimiento del 130%.	4) Chargback en post pago de 4.500 usd., mensuales.
5) Compra de equipos importados por 9.700 usd., mensuales.	6) Rebate del 1 % mensual en recargas electrónicas.
7) Gastos similares al del mes de Enero del 2017.	8) Mejorar la relación de 7 a 1 de chips vs kits.

Extiendo mi agradecimiento por su asistencia a esta Junta, cabe indicar que el año 2017 será un año complicado por el tema político de cambio de Gobierno, sin embargo para la empresa se proyecta nuevas oportunidades por el cambio de políticas en la Operadora, con respecto a la liquidación de comisiones y bonos en el producto equipos lo que permitirá mejorar los resultados del año venidero.

Quito, 20 de marzo del 2017

Atentamente,

  
Sr. César Muñoz  
GERENTE GENERAL