

**INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA
INTEM S.A. INTERMEDIARIOS EMPRESARIALES
EJERCICIO ECONOMICO - DICIEMBRE 2013**

Señores Accionistas:

Mediante este informe a la Junta General Ordinaria de INTEM S.A. Intermediarios Empresariales la Gerencia General, somete a su consideración los aspectos más relevantes para la empresa en el ejercicio económico 2013, así como los resultados de la gestión realizada en el año pasado. Entre las medidas de mayor impacto se encuentran las siguientes de acuerdo al área:

Comercial:

- Invacell se mantiene en el grupo de los 10 D/A más destacados a nivel nacional con mayor producción en ventas multi producto, por lo que la operadora nos otorgo como premio un viaje a Inglaterra en el mes de Abril.
- Se cumplió las metas impuestas por la operadora durante el año a excepción de los meses de noviembre y diciembre. (Cambios de políticas de la operadora en cuanto a aprobación de solicitudes, afectación de posibles malas ventas en post-pago, problema suscitado por cuentas de cooperativas como formas de pago, en las que la operadora no estaba verificando los números de los cuenta ahorristas y aprobando los trámites únicamente con verificación de buró.)
- Los dos meses de incumplimiento de metas, también se genera en producto HFC (internet y telefonía fija para residencia) debido a que la zona de cobertura de Claro en la ciudad de Ibarra, refleja ya participación de otros proveedores de competencia, con ofertas comerciales que mantienen a sus clientes contentos. La oferta comercial de Claro no es suficientemente atractiva para que estos clientes contraten nuestro servicio.
- Creación de la Agencia Esmeraldas. (enfocado únicamente a producción de post pago) Mes de marzo
- Ingreso en el mercado del producto de televisión satelital DTH: Mes de Julio. Se crea un nuevo equipo de trabajo para este producto, que es otra de las metas asignadas por la operadora.
- Es decir el portafolio de productos obligados de cumplimiento para alcanzar el BONO son:
 - 1.- Post-pago (Servicio de voz),
 - 2.- HFC (Internet y telefonía fija),
 - 3.- Kit,
 - 4.- Chip,
 - 5.- Internet Movil "BAM",
 - 6.- DTH (Tv Satelital)

Financiero:

- Revisión de temas tributarios (tema anticipo IR), el Servicio de Rentas Internas emitió a la Cía. una determinación para la liquidación y pago del anticipo del impuesto a la renta del año 2012, misma que se encontraba con impugnación administrativa, la empresa procedió a realizar las declaraciones sustitutivas de los años 2011 y 2012.
- Revisión y análisis del impacto de la adopción de nuevas políticas de control crediticio de la Operadora con respecto a las cuentas aprobadas con el Sistema Financiero, en especial: Cooperativas.

1 

**INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑIA
INTÉM S.A. INTERMEDIARIOS EMPRESARIALES
EJERCICIO ECONOMICO – DICIEMBRE 2013**

- El volumen de ventas se redujo en un 13% efecto de disminución de ventas en recargas electrónicas, generando un efecto de disminución del anticipo del impuesto a la renta año 2014, en un 12%.
- **Administrativo:**
- Capacitación al personal, con financiamiento de la SETEC.
- **Afectaciones en el mercado:**
- Traslado de comisiones exageradas a la red de subdistribución en kit y chip.
- La rentabilidad del producto kit / chip baja sustancialmente, debido a factores externos del mercado(portabilidad, reducción de promoción recargas, desabastecimiento de equipos en Movi, migración realizada por call center de la operadora, entre otros puntos a destacarse)
- Colocación de chips y saturación del mercado, ocasionando caída de precio.
- Nuevos controles de la Suputel referentes a los chips y kit.
- Creación de nuevos Distribuidores Autorizados.

A continuación se presenta el índice del bono de desempeño alcanzado por la empresa:

MES	UTILIDAD	PERDIDA	%BONO DE DESEMPEÑO	BONO USD
ENERO	-57.296		0,97	21.621,30
FEBRERO	-15.374		0,97	23.167,48
MARZO	-34.913		0,97	22.494,30
ABRIL	-21.693		0,97	22.934,68
MAYO	-26.285		0,97	24.238,36
JUNIO	-47.480		0,97	22.690,24
JULIO	-51.993		0,97	22.738,74
AGOSTO	-11.795		0,97	18.897,54
SEPTIEMBRE	-28.740		0,93	20.453,60
OCTUBRE		21.804	0,95	21.235,13
NOVIEMBRE	-3.676		0	0
DICIEMBRE		12.469	0	0
TOTAL	-264.222			220.491,87

De enero a diciembre 2013 se recibieron ingresos operativos por el valor de USD 19.938.285 por concepto de Venta de Equipos, Tarjetas, Recargas electrónicas, Chips, Locutorios, y Comisiones, que constituye la base de ingresos en nuestra Compañía, generándose un decremento del: 13%, ya que los ingresos del año 2012 fueron de USD 22.825.362.

En el mes de Agosto se registran las comisiones más altas del año, El valor promedio de comisiones mensuales es de USD 192.272, hemos cumplido las metas fijadas por la operadora en un promedio del 97%.

La rentabilidad del ejercicio económico 2013 antes de la participación a trabajadores e impuestos fue de: 264.223 USD, A continuación me permito adjuntar el gráfico de la rentabilidad desde el año 2007 al 2013:

**INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA
INTÉM S.A. INTERMEDIARIOS EMPRESARIALES
EJERCICIO ECONOMICO – DICIEMBRE 2013**

RENTABILIDAD DE LOS AÑOS 2007 AL 2013							
	UTILIDAD.	UTILIDAD.	UTILIDAD.	UTILIDAD.	UTILIDAD.	UTILIDAD.	UTILIDAD.
MES	ACUM 2007	ACUM 2008	ACUM 2009	ACUM 2010	ACUM 2011	ACUM 2012	ACUM 2013
ENERO	9,090	4,773	30,804	28,800	54,832	-12,563	57,298
FEBRERO	33,440	36,078	27,292	39,088	35,963	31,248	72,671
MARZO	89,163	74,035	72,348	98,177	85,494	24,876	107,184
ABRIL	82,710	97,789	88,875	133,962	130,966	64,346	128,617
MAYO	18,771	114,908	89,912	158,794	164,868	98,843	154,903
JUNIO	34,823	163,326	112,132	187,102	174,559	186,258	202,382
JULIO	-1,481	187,043	127,178	218,112	184,403	266,376	254,284
AGOSTO	-84,711	187,732	129,953	236,195	213,335	396,097	266,879
SEPTIEMBRE	16,582	194,492	135,451	253,225	232,178	400,986	294,819
OCTUBRE	40,142	191,446	125,424	312,383	213,603	472,988	278,015
NOVIEMBRE	84,996	178,347	130,964	337,666	229,414	413,331	276,692
DICIEMBRE	61,140	141,820	102,058	294,432	196,899	382,923	264,223

Quedando con una Utilidad después de trabajadores, impuestos y el alcance del anticipo impuesto a la renta de: USD 84,606, lo que demuestra que el efecto del pago del anticipo de impuesto a la renta como impuesto único fue del 62%, valor que disminuye notablemente las utilidades y la liquidez de la empresa.

Los costos y gastos para el año 2013 ascienden a USD 19.674.063 valor que representa el 98.67% con respecto al valor de los ingresos totales recibidos durante este año. Es decir que como resultado de las operaciones del giro del negocio, en términos de ingresos y egresos, se obtuvo una utilidad de USD 264.223 que representa el 1,32% de rentabilidad sobre los ingresos totales, si comparamos los resultados del año 2.013, versus 2.012, encontramos que la rentabilidad fue menos en un 15.80%.

Se obtuvieron resultados del 34% de rendimiento de la inversión que es producto de la rentabilidad con respecto a los activos totales que dispone la empresa; el margen bruto fue del 92% que es resultado de comparar costos contra ventas es decir que vendemos con un margen de rentabilidad promedio del 8%, el margen operacional es de 1.01% que corresponde a comparar ventas contra costos y gastos de operación; la Rentabilidad del patrimonio es del 22% que representan la rentabilidad neta comparada con el patrimonio total, que es alta si relacionamos a lo que paga el sistema financiero por inversiones que es del 5.65% y si comparamos contra los otros sectores la rentabilidad promedio está entre el 6% y 10%.

A todos ustedes Sres. y Sras. Accionistas, extiendo mi agradecimiento por la asistencia a esta Junta y reitero mi compromiso de seguir trabajando para continuar con resultados positivos en los años subsiguientes, para la satisfacción y seguridad de todos.

Ateentamente,



Sra. Anabela Herrera
GERENTE GENERAL.